

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が輸入事業者として輸入及び販売した電気用品について、電気用品安全法が規定する、商品の安全性に係る義務を果たしていない商品があることが判明し、対象商品を自主回収させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。弊社製品をご愛顧いただいておりますお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、専用サイトを立ち上げ、お客様のお手元の商品が対象商品か、お持ちのPCまたはスマートフォンで検索していただけるようにいたしました。また、専用フリーダイヤルのコールセンターを設置しておりますので何なりとお問い合わせ下さい。

【問合せ専用フリーダイヤル】0120-171-657（9:00~18:00 土日・祝日 可）までお問い合わせください。

【対象商品の確認専用サイト】<http://www.kohnan-oshirase.com>

『コーナンeショップでお買い求めのお客様へのご案内』

2009年11月以降に対象商品をコーナンオンラインショップでご購入いただきましたお客様には、回収案内のダイレクトメールを順次お送りさせて頂いております。下記『商品回収・返金の流れ』に沿って商品を回収・返金いたしますので宜しくお願い申し上げます。

2009年10月以前にお買い求めいただきましたお客様におきましては、誠にお手数ではございますが、商品回収専用フリーダイヤルもしくは最寄りの店舗までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

『商品回収・返金の流れ』

