保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・使いかた・お手入れなどは
■まず、お買い上げ先へご相談ください
▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　）　　－
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは
「よくあるご質問」「故障かな?」【P.34～39】で
ご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、
お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	温水洗浄便座
●品　番	CH843
●故障の状況	できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。　保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間
- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

＊修理料金は次の内容で構成されています。
- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代　部品および補助材料代
- 出張料　技術者を派遣する費用

＊補修用性能部品の保有期間　6年
当社は、この温水洗浄便座の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

- 転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口にご連絡ください。

パナソニック 総合お客様サポートサイト　https://www.panasonic.com/jp/support/

給湯・電化 使い方・お手入れなどのご相談窓口
フリーダイヤル 携帯OK 0120-878-695（パナは ロクキュウゴ）　受付時間 9:00～18:00（年中無休）
■上記電話番号がご利用いただけない場合　06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays /Sundays / national holidays)

修理に関するご相談窓口
フリーダイヤル 携帯OK 0120-878-554（パナは イイヨ）
■上記電話番号がご利用いただけない場合　03-6633-6700
■FAX フリーダイヤル 0120-878-225

便利な修理サービスサイト
https://club.panasonic.jp/repair/

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。（パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります）
・ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検　長年ご使用の温水洗浄便座の点検を！

こんな症状はありませんか
- 水漏れする。（配管接続部、本体内部）
- 本体や便座にひびや割れが入っている。
- 異常な音やこげ臭いにおいがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い。
- 本体や操作部が異常に熱い。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止
事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜き止水栓を閉めて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナー事業部
〒525-8555　滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

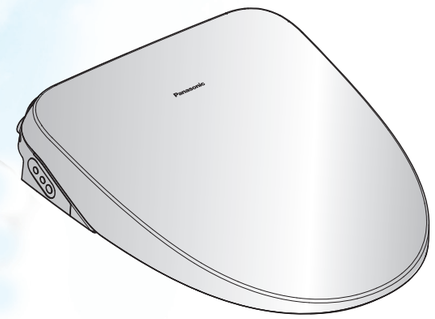
© Panasonic Corporation 2021

Panasonic

取扱説明書
温水洗浄便座 家庭用
品番 CH843

ビューティ・トワレ 使いこなしガイド

●お掃除かんたんサッとひと拭き
●洗浄水を瞬間にあたためるので省エネ※1



※1…省エネ基準達成率129 %　省エネ法（2012年度基準）に基づく

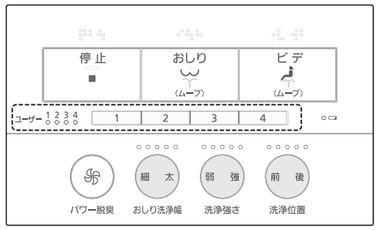
保証書・施工説明書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に**「安全上のご注意」（P.4～7）を、必ずお読みください。**
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書、施工説明書とともに大切に保管してください。
- 一般家庭用以外（例えば業務用）でご使用された場合は保証対象外となります。また、使用回数の多い場所に設置された場合は、ノズルユニットなどの部品を定期的に交換してください。（有料修理となります）

ADL943PZJEC0
CS0421-10421

使い勝手がよい。

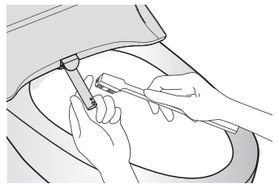
ユーザー機能でお好みの設定を個別に記憶。【P.19】



お問い合わせの多い項目を　探しやすくしました。

P.20 節電、8時間切って?

P.26
P.27 ノズルのお手入れってどうやるの?



P.34 便ふたが自動で開かないのですが…

- 続けてすぐに入ると便ふたが開かないのですが…
- 手で開閉しても大丈夫ですか？

P.35
P.37 洗浄水が出ないときは?

- リモコンを操作したとき「ピピピ」と音がし、洗浄できない

P.16
P.17 洗浄強さや洗浄位置って変えられるの?

P.18 『便座の暖房』って切ることができるの?

まめ知識

もくじ

ページ

安全上のご注意（必ずお守りください）…… 4
各部の名前（本体）…… 8
（本体操作部／ひとセンサー／リモコン）10
同梱部品…… 11
ご使用前の確認…… 12

トイレを使う／洗浄する…… 14
調節する…… 16
お好みの設定を記憶させる（ユーザー機能）…… 19
節電したい
- 節電（便座温度）…… 20
- 8時間切（便座温度）…… 20

便ふた自動開閉／便ふた・便座スイッチ開閉 …… 21
脱臭（自動脱臭／パワー脱臭）…… 22

お手入れ
- 本体表面／便ふた／本体裏面…… 24
- ノズル…… 26
- 脱臭用フィルター …… 27
- ノズル除菌クリーニング …… 27

凍結予防のしかた／再び使用するときは…… 28
長期間使用しないときは／再び使用するときは… 30
定期点検…… 32
電池交換…… 33
よくあるご質問 …… 34
故障かな? …… 36
仕様…… 40
安全にお使いいただくために…… 41
一般社団法人
日本レストルーム工業会からのお知らせ…… 41
保証とアフターサービス…… 裏表紙

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告　「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	⚠注意　「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

⃠　してはいけない内容です。	❗　実行しなければならない内容です。

⚠警告

電源プラグやコードは誤った使いかたをしない

■ 電源プラグ、コードを破損するようなことはしない

傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない

→ 電源プラグ、コードの点検・修理は販売店へ依頼してください。

■ ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

電源プラグやコードは正しく使う

■ 定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う

■ 電源プラグは根元まで確実に差し込む

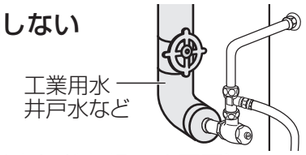
■ 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く

■ 電源プラグのほこりなどは定期的にとる

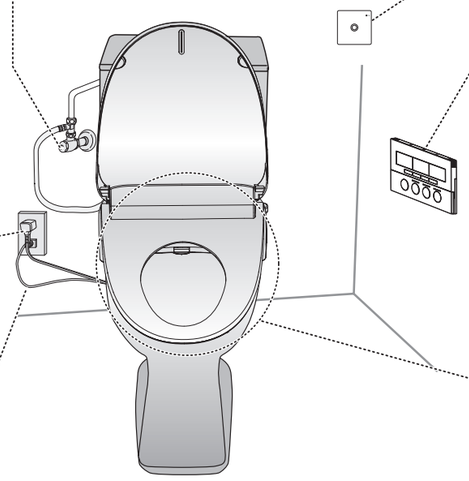
■ 本体、本体裏面や電源プラグに水や洗剤などをかけない

（感電やショートして火災の原因）

■ 上水道以外には接続しない



（ぼうこう炎や皮膚の炎症などを起こす原因）
（腐食や異物付着による水漏れの原因）



■ アース工事を確認する

［アース線接続の一例］

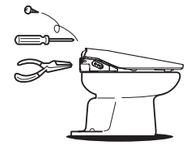
（アース工事がされていないとピリピリしたり漏電のときに感電する原因）
→ アース工事を販売店にご依頼ください。
（アース工事費は、本体価格に含まれていません）

⚠警告

■ バスルーム内など湿気の多い場所には設置しない

（火災や感電の原因）

■ 改造はしない
また修理技術者以外の人が、分解したり修理をしない



（感電や発火したり、異常作動してけがの原因）
→修理は販売店にご相談ください。

■ 電池は誤った使い方をしない

- 指定以外の電池を使わない
- 乾電池は充電しない
- 加熱・分解したり、水などの液体や火の中へ入れたりしない
- ⊕と⊖を針金などで接続しない
- 金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に保管しない
- ⊕と⊖を逆に入れない
- 新・旧、電池や違う種類の電池を一緒に使わない
- 被覆のはがれた電池は使わない
- 乳幼児の手の届くところに置かない

＊電池には安全のために被覆をかぶせています。これをはがすと感電やショートして火災の原因となりますので、絶対にはがさないでください。

（取り扱いを誤ると、液漏れ・発熱・発火・破裂などを起こし、火災や周囲汚損の原因）

■ 使い切った電池は、すぐにリモコンから取り出す

（そのまま機器の中に放置すると、電池の液漏れや、発熱・破裂の原因）

■ 電池の液がもれたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする

- 液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと、医師にご相談ください。
- 液が身体や衣服に付いたときは、皮膚の炎症やけがの原因となるので、きれいな水で十分に洗い流したあと、医師にご相談ください。

■ 次のような方が使用するときは、便座の温度調節を「低」または「切」にする

お子様、お年寄り、皮膚の弱い方、皮膚感覚が弱い方、自分で温度調節できない方、眠気を誘う薬（睡眠薬・風邪薬など）を服用された方、深酒、疲労の激しい方

（長時間、皮膚の同じ場所が便座に触れると、低温やけどの原因）

■ 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜き、止水栓を閉める　（発煙・発火、感電のおそれあり）

異常・故障例

- 本体や便座にひびや割れが入っている
- 便座や温水が熱かったり、冷たかったりする
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- 本体や操作部が異常に熱い

→すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

■ 化学療法を受けている方、免疫不全症の方など、極度に免疫力が低下して医師の治療を受けておられる方は、ご使用に際し医師に相談する

（身体への著しい障害をまねくおそれあり）

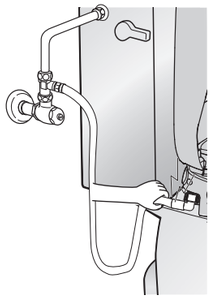
安全上のご注意（必ずお守りください）

⚠注意

水漏れのおそれ

■ **本体脱着時などに給水ホースに力を加えない**

（分岐金具のナットや本体接続側のクイックファスナーがゆるんで水漏れの原因）



■ **水道水フィルター（水抜き栓）を外すときは、必ず止水栓を閉める**

（止水栓を閉めないと、水漏れの原因）

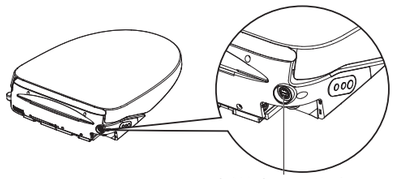
■ **凍結予防をする**【P.28】

（凍結すると、配管や本体内部が破損して水漏れの原因）

→水抜きなど、凍結予防をする。

■ **いったん、外した水道水フィルター（水抜き栓）はしっかり閉める**

（しっかり閉めないと、水漏れの原因）



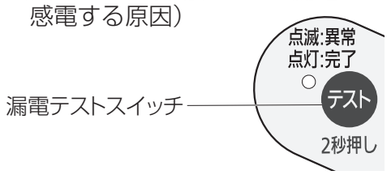
感電のおそれ

■ **開口部などから針金など金属を入れない**

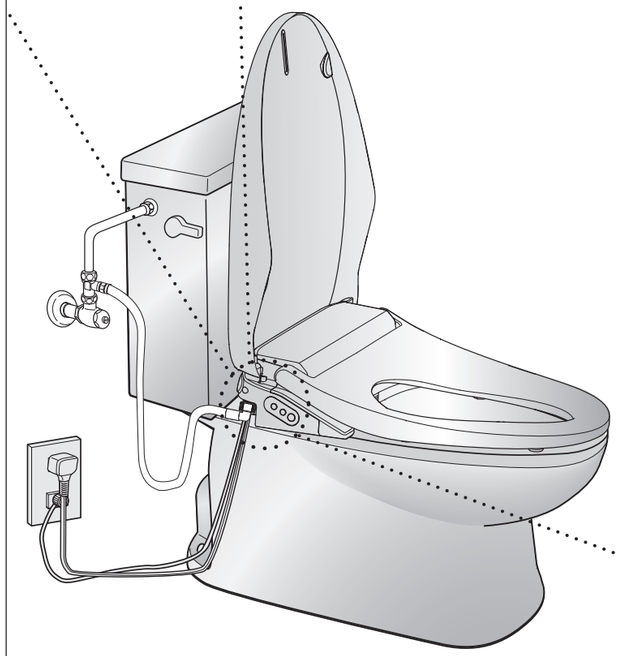
（感電の原因）

■ **漏電検知の作動を確認する**【P.32】

（故障のまま使用すると、漏電のときに感電する原因）



→故障の場合は販売店にご相談ください。



けがのおそれ

■ **便ふたに寄りかからない**

（便ふたが割れて転倒したり、けがをする原因）

■ **本体ががたついたまま使用しない**

（転倒したり、割れてけがをする原因）

■ **便ふたの上に乗ったり衝撃を加えたりしない**

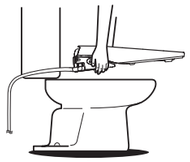
（転倒したり、割れてけがをする原因）

■ **便座を勢いよく閉めない**

（破損によりけがをする原因）

■ **持ち運ぶときは、必ず本体を持つ**

（便座・便ふたを持つと本体から外れ、けがをする原因）



■ **便ふた・便座開閉時に、指などをはさまないよう注意する**

（はさまれると、けがをする原因）

■ **長期間使用しないときは本体の水を抜く**【P.30】

（水が腐敗して皮膚の炎症などの原因）

→水抜きをしてから電源プラグを抜く。

各部の名前（本体）

本　体

アース線

電源プラグ

便ふた

漏電検知機能内蔵
逆流防止装置内蔵
【P.32】

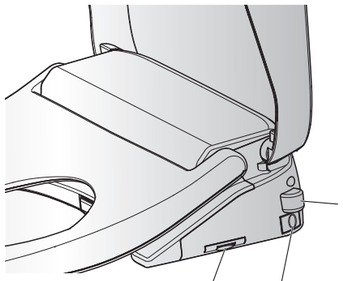
着座センサー（内蔵）
便座に座ると着座検知します。
（座ると「カチカチ」音がします）
洗浄（おしり・ビデ）は
着座検知していないと作動しません。

本体操作部【P.10】

便座
- 便座着座面（抗菌処理）【P.40】

便座の抗菌処理について
- 表面の細菌の繁殖を抑制します。
- 表面にほこりや油膜等がつくと抗菌効果が低下します。

右側面部

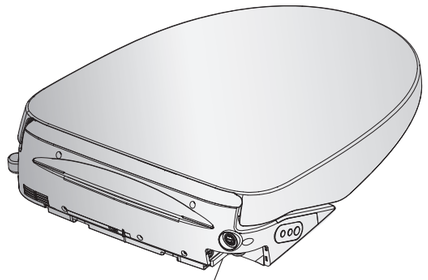


受信部（黒色）

本体脱着ボタン（グレー色）

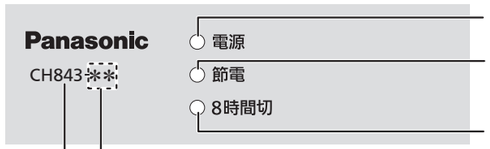
脱臭用フィルター（グレー色）

背面部



水道水フィルター（水抜き栓）

本体表示部



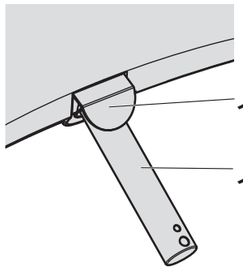
電源ランプ（緑）

節電ランプ（赤）

8時間切ランプ（赤）

品番表示
CP　：パステルアイボリー色
WS　：ホワイト色
P　　：パステルピンク色

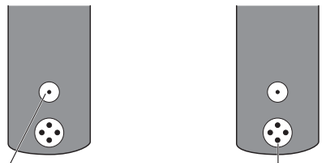
ノズル周辺部



ノズルシャッター

ノズル（おしり・ビデ）
（ステンレス製）

〈ノズルの構造〉
おしりとビデそれぞれ専用の水路から
洗浄水を出します。

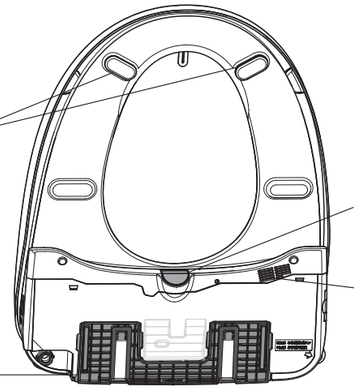


おしりノズル穴
［おしり洗浄時］

ビデノズル穴
［ビデ洗浄時］

■ イラストのノズルは説明のために、
引き出した状態で表しています。

本体の裏面部



脚ゴム
脚ゴムは左右の高さが違います。
（着座検知が入りやすいように
高さを変えています）

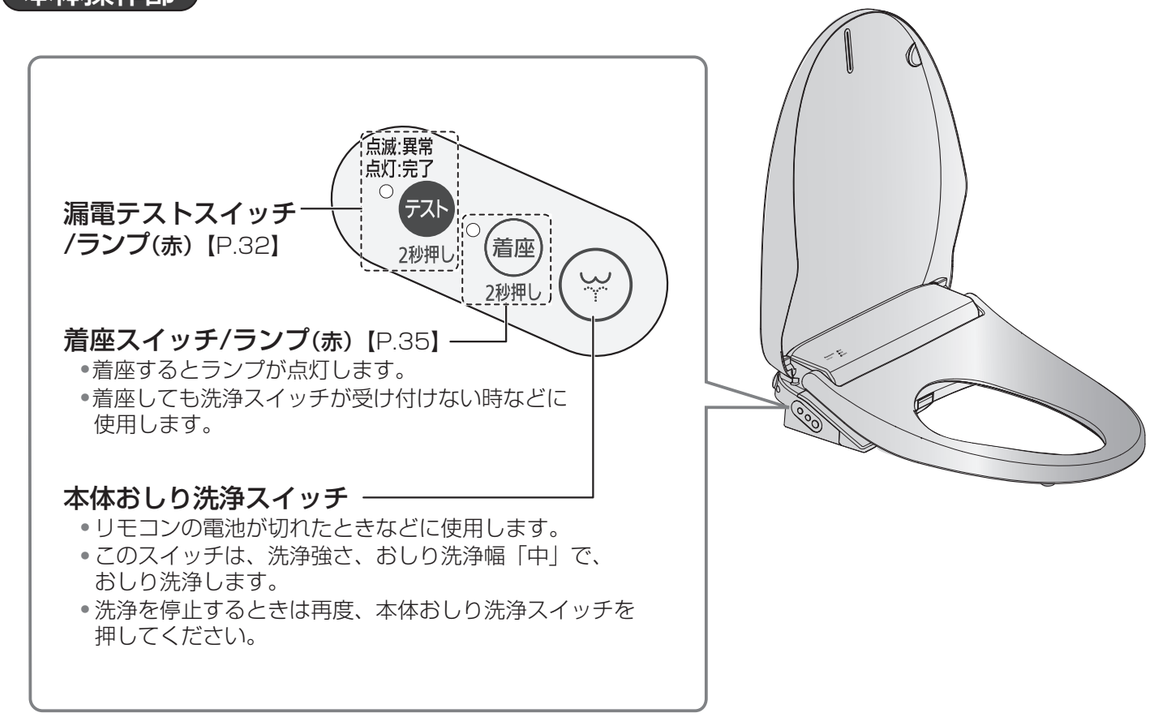
ノズル収納部

脱臭吸込口（下面）

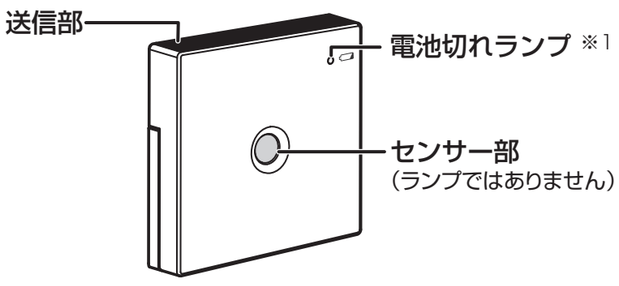
本体固定板【P.25】

各部の名前（本体操作部／ひとセンサー／リモコン）／同梱部品

本体操作部



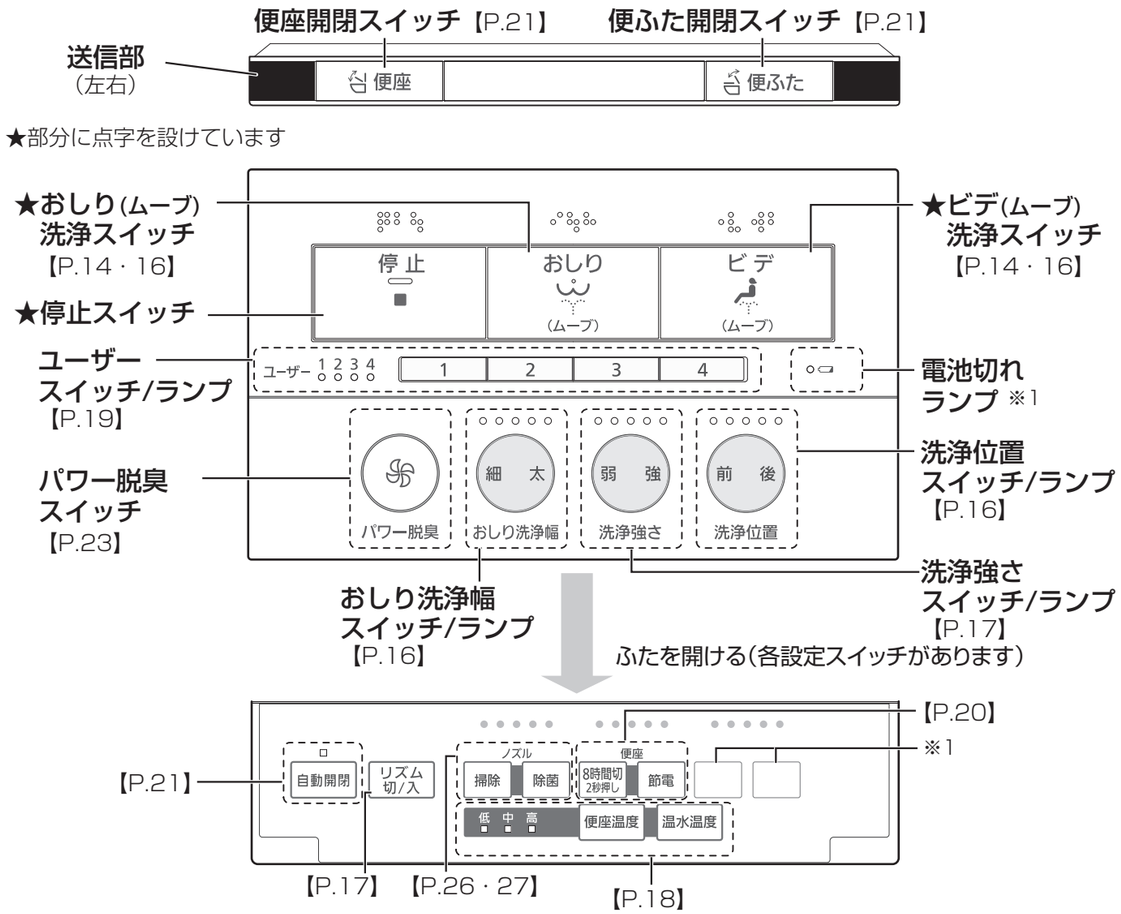
ひとセンサー



※1: **ひとセンサー、リモコンの電池切れランプについて**　(使用頻度により異なります)

意味		正常	電池の寿命が近づいています。⋯➤ 電池が消耗しています。
ランプの状態	ひとセンサー	消灯 ○	点滅（約7日間） ⋯➤ 点灯 ● ⋯➤ 消灯 ○
	リモコン	消灯 ○	点滅（約7日間） ⋯➤ 消灯 ○
処置		平常通り使用できます。	電池を交換してください。【P.33】

リモコン



※1: リモコンふたを開けてこのスイッチを押しても無効です。

お知らせ
- リモコンのランプは、操作後約1分で消灯します。再度、スイッチを押せば点灯します。
- 便座温度、温水温度の各スイッチを押すと、それぞれの温度設定ランプ（低、中、高）が点灯します。
- 操作音について(本体から音がします)
  「ピッ」　→各スイッチを押したとき、ひとセンサーが入室を検知したとき
  「ピー」　→停止スイッチを押したとき、各スイッチの「切」設定時
  「ピピピ」　→操作を受け付けないとき(洗浄スイッチは着座しないと受け付けません)
  「ピーピー」　→洗浄強さの段階が【最弱】または【最強】まで達し、これ以上受け付けないとき
  洗浄位置の段階が【最前】または【最後】まで達し、これ以上受け付けないとき
- 操作音を消したいとき【P.35】

同梱部品

〈リモコン用〉　リモコン・リモコンホルダー・取付ねじセット・単4形アルカリ乾電池　2個
〈ひとセンサー用〉　ひとセンサー・ひとセンサーホルダー・両面テープ・取付ねじセット
単4形アルカリ乾電池　2個

＊詳しくは施工説明書を参照してください。
- 同梱の乾電池は、最初に使用するためにご用意しているもので、1年未満で消耗することがあります。

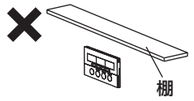
ご使用前の確認

リモコンとひとセンサーの取り付け位置を確認する

リモコン

リモコンは送信部から信号を送り、天井、壁、床などに反射し、本体の受信部で信号を受けます。

● リモコンと天井の間に棚などの障害物がないこと。



送受信確認のしかた

①電源プラグを差し込む。
- 電源ランプが約10秒間点滅後、点灯する。

②リモコンを壁面の取り付けたい位置に合わせ、約10分以内におしりまたはビデ洗浄スイッチを押す。
- 本体の電源ランプが1回点滅し、本体から「ピピピ」と音がする。（ただし、着座センサーが検知している場合は「ピッ」と音がします）

↓

送受信可能な位置です。

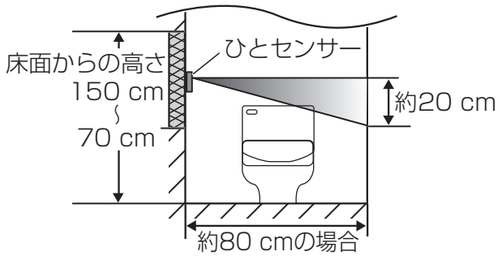
◆電源ランプが1回点滅しない場合は、電源プラグを差し込み直して取り付け位置を変更してから再度、送受信確認をしてください。

お知らせ
- 手順②で着座ランプも3回点滅しますが異常ではありません。

ひとセンサー

ひとセンサーが人（発熱体）の動きを検知すると、便ふたの開閉を自動で行います。トイレに入ったとき、ひとセンサーが確実に人を検知する位置に取り付けされていることを確かめてください。
ひとセンサーが人を検知すると本体から「ピッ」という受付音がします。

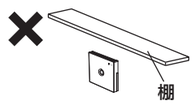
取り付け高さの目安



取り付けるのに適した範囲です。
ひとセンサーの検知範囲の目安です。

- ご使用になる方の身長に合わせて、取り付け高さを決めてください。

● ひとセンサーと天井の間に棚などの障害物がないこと。



ひとセンサー検知確認のしかた

①便ふた自動開閉スイッチを「入」にする。【P.21】
②便ふたを閉じ、一旦トイレから外に出る。
③1〜2分以上経過後、トイレに入り、便ふたが開くことを確認する。
◆ ひとセンサーは扉の対向面の壁に取り付けてください。

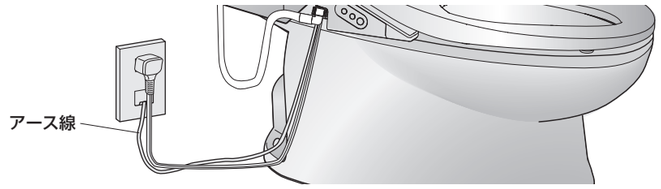
お知らせ
- 室温が30 ℃を超えたり直射日光が当たったりするとひとセンサーが作動しない場合があります。（人と周囲の温度の差が少ないときは熱の変化を検知しにくいためです）
- トイレで暖房器具などを使用すると、ひとセンサーが温風の熱を検知して誤作動することがあります。

■ 上手く動作しない場合は、リモコンとひとセンサーの取り付け位置の見直しが必要ですので、施工説明書をご覧ください

アース線が接続されていることを確認する

アース工事がされていないと故障や漏電のときに感電する原因となります。【P.4】

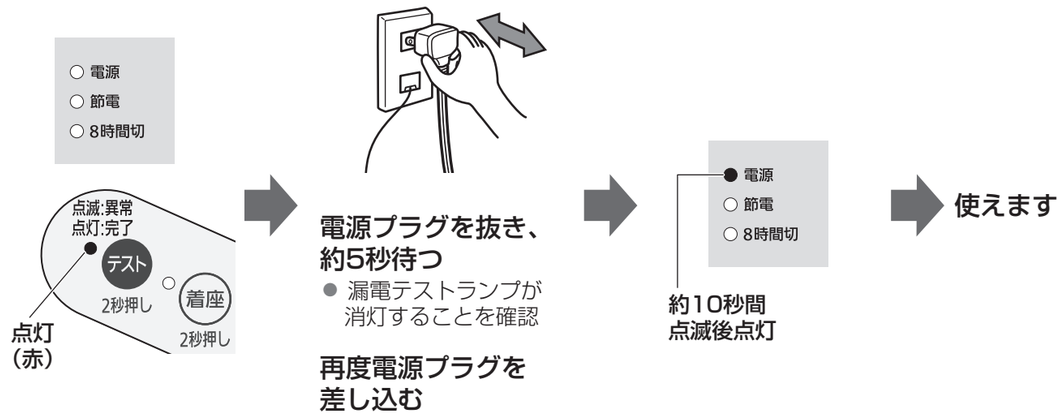
［アース線接続の一例］



電源ランプの点灯（緑）を確認する

■本体の電源ランプが点灯している場合は正常です

〈本体の電源ランプが点灯していない場合〉（本体側面の漏電テストランプが点灯）



お知らせ
- 漏電テストスイッチを2秒以上押すと漏電テストランプが点灯します。【P.32】
- 電源プラグを差し直しても電源ランプが点灯しないときや、電源ランプと漏電テストランプが点滅する場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。

トイレを使う／洗浄する

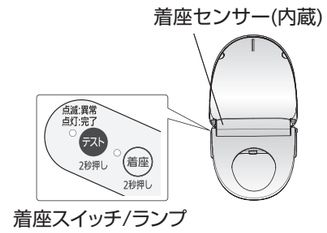
ご使用方法
- おしり洗浄は排便後の局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
- ビデ洗浄は生理時など局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
- おしり・ビデとも洗浄時間は10秒～20秒を目安に使用ください。

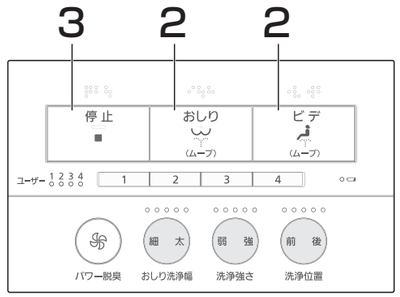
入　る

ひとセンサーが人の動きを検知し、自動で次の動作をします。

- 便ふたが開きます。【P.21】
- 脱臭が始まります。【P.22】（作動音がします）

使　う





1 座る

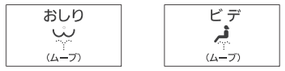
ノズル付近から水が出ます。（お湯を出す準備のため）

- 着座検知すると着座ランプが点灯します。

ランプ点灯

2 洗浄する

おしり洗浄　ビデ洗浄



おしりまたはビデの操作をすると、ノズルを洗浄し、（ノズル洗浄の水が便器内に流れます）約7～10秒後に温水が出ておしりまたはビデ洗浄を始めます。

ランプ点灯

洗浄強さ

ユーザー機能について【P.19】

3 洗浄を止める

洗浄を停止します。

- ノズルが戻ってからノズルを洗浄します。

ランプ消灯

洗浄強さ

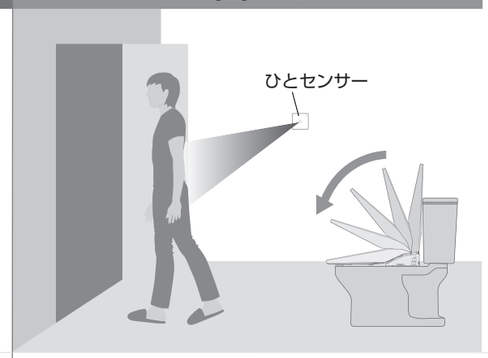
立ち上がると自動で次の動作をします。

- 着座ランプが消灯します。

ランプ消灯

- 約1分後に脱臭が停止します。

出　る



ひとセンサーが人の動きを検知し、自動で次の動作をします。

退室約3分後、便ふたが閉じます。（便座が開いているときは約5分後に閉じます）

お願い
- 最初、程よい温度でも便座に長く座っていると熱く感じるようになり、低温やけどのおそれがあります。便座温度は低めに設定してください。【P.18】

お知らせ
- ノズルが出るとき作動音がしますが異常ではありません。
- おしり、ビデ洗浄スイッチを押してから洗浄水が出るまで少し時間がかかります。

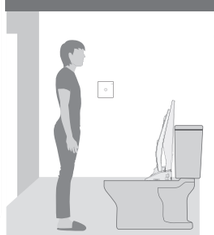
洗浄スイッチを押しても「ピピピ」と音がして洗浄できないときは、中央部に座り直してください。
座り直しても洗浄できない場合は、本体操作部の着座スイッチを押してください。【P.35】
- 着座スイッチを押して、おしり、ビデ洗浄をすると、約1分間連続運転後、自動的に停止します。

お知らせ
- 安全のために、洗浄は約2分間連続使用すると、自動的に停止します。自動停止後、再度洗浄スイッチを押すと再びご使用できます。
  ＊操作中に自動停止した後、再び洗浄機能をご使用されると、ムーブ洗浄から始まる事があります。【P.36】

ノズル周辺部から出る水について
- 洗浄中に出る水は水圧調整の逃がし水で故障ではありません。
- 座ったときに出る水は、お湯の温度や流量を安定させるための水で故障ではありません。学習機能が働くため少し長く水が出る場合があります。

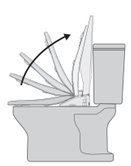
男性立ち小用時

使　う



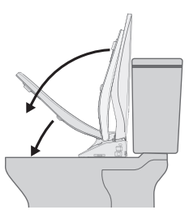
- リモコン操作で便座を開く【P.21】

便座



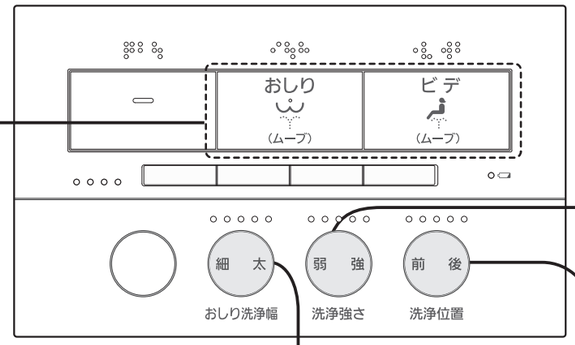
出　る

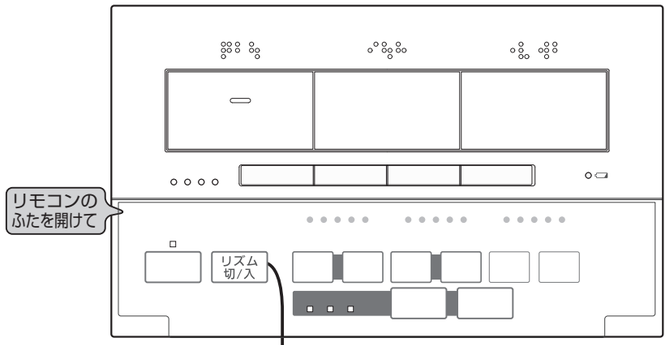
- 退室約1分後、脱臭が停止します。
- 退室約5分後、
  - 便座･便ふたが自動で閉じます。



ご注意
- 長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。また、局部内は洗わないでください。
  ＊常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- 習慣的に便意を促すためには使用しないでください。
  また、洗浄しながら故意に排便しないでください。
- 局部に痛みや炎症などがあるときは、使用しないでください。
- 局部の治療・医療行為を受けている方は、使用については、医師の指示を守ってください。

調節する



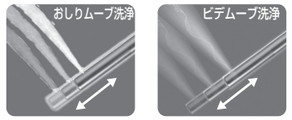


広範囲の洗浄に

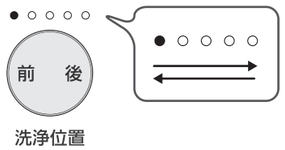
ムーブ洗浄

「おしり」または「ビデ」スイッチを2度押しする

- ノズルが前後に動き、広範囲を洗浄します。



- 洗浄位置ランプが順に移動。
（ノズルの動きとは連動しません）

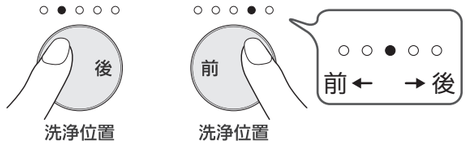


洗浄の位置を変えたいとき

洗浄位置

おしり、ビデの洗浄中に「前」または「後」を押す

〈前方に移動〉〈後方に移動〉



- 押し続けると連続して変わります。
- 前回の設定を記憶しています。
（記憶させない設定【P.35】）

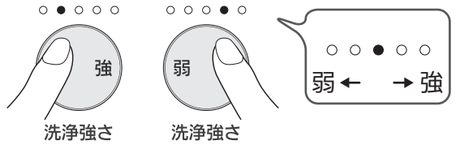
〔お買い上げ時は「中央」〕

洗浄の強さを変えたいとき

洗浄強さ

おしり、ビデの洗浄中に「弱」または「強」を押す

〈弱くする〉〈強くする〉



- 押し続けると連続して変わります。
- 前回の設定を記憶しています。
（記憶させない設定【P.35】）

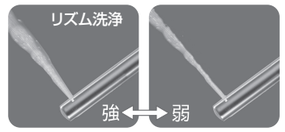
〔お買い上げ時は「中」〕

強、弱のある水流で洗いたいとき

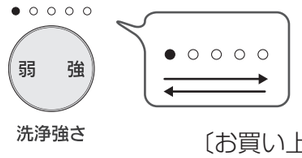
リズム洗浄

おしり、ビデの洗浄中に リズム 切/入 を押す

- 洗浄強さを強から弱に自動的に繰り返し、おしりを刺激します。



- 洗浄強さランプが順に移動。
（洗浄強さとは連動しません）



＊リモコンのふたを閉めるとランプが表示。

〔お買い上げ時は「切」〕

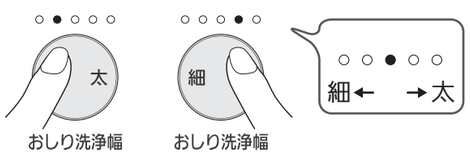
洗浄の幅を変えたいとき

おしり洗浄幅（ビデ洗浄は除く）

おしりの洗浄中に「細」または「太」を押す

- 洗浄時に痛いと感じる場合は太くする。
- 洗浄時に弱いと感じる場合は細くする。

〈細くする〉〈太くする〉



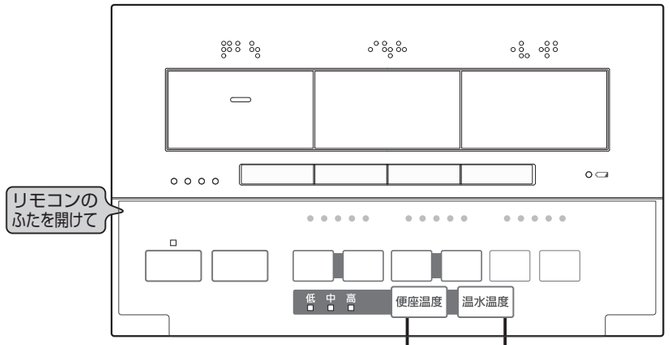
- 押し続けると連続して変わります。
- 前回の設定を記憶しています。
（記憶させない設定【P.35】）

〔お買い上げ時は「中」〕

お知らせ

- リモコンのランプは、操作後約1分で消灯します。再度、スイッチを押せば点灯します。
- 洗浄中に通水音（シュー）がすることがありますが異常ではありません。
音が気になるときは、止水栓を調整してください。【施工説明書 P.13】
- 購入後すぐの使い始めは洗浄流量を安定させるため学習機能が働きます。
洗浄流量が安定するまで、洗浄強さが若干変化することがあります。

調節する



便座の温度を変えたいとき

便座温度

便座温度 を押すごとに切り換わります。

- 前回の設定を記憶しています。

温度表示（ランプ点灯） 低 中 高

→「切」→「低」→「中」→「高」
室温　約29 ℃（約29 ℃）　約33 ℃（約30 ℃）　約37 ℃（約33 ℃）

「切」はランプ全消灯
（　）内は着座していないときの温度です。

- 座り始めはぬるく感じることがあります。

〔お買い上げ時は「中」〕

洗浄水の温度を変えたいとき

温水温度

温水温度 を押すごとに切り換わります。

- 前回の設定を記憶しています。

温度表示（ランプ点灯） 低 中 高

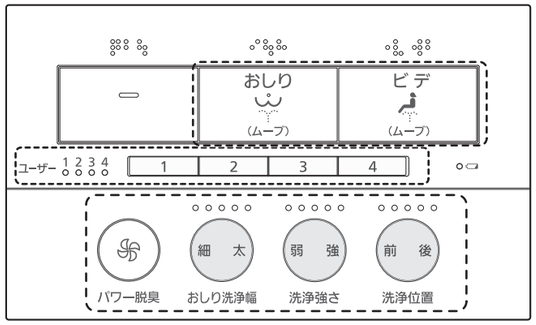
→「切」→「低」→「中」→「高」
水温　約35.5 ℃　約37.5 ℃　約39.5 ℃

「切」はランプ全消灯

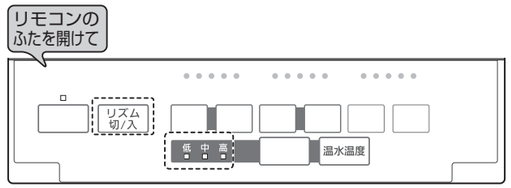
〔お買い上げ時は「中」〕

お好みの設定を記憶させる（ユーザー機能）

おしりやビデの洗浄機能や温水温度などお好みの組み合わせが個別に記憶できます。



点線枠は操作するスイッチ／ランプを表示しています。



記憶させる

1 便座に座り 1 2 3 4 のいずれかを選ぶ

あらかじめ、記憶させたい番号を決めてください。
（記憶できる人数は、4人分です）

1 を選んだ場合　ユーザー 1 2 3 4　ランプ点灯

2 おしり（ムーブ）、ビデ（ムーブ） を押す

- 洗浄を始めます。

3 記憶させたい機能の設定を調節する

- お好みに調節して使用すると記憶されます。

＜記憶できる機能＞

分類	機能	参照ページ
洗浄（おしり/ビデ）	ムーブ洗浄	16
	おしり洗浄幅（ビデ洗浄除く）	
	洗浄位置	
	洗浄強さ	17
	リズム洗浄	
	温水温度（おしり/ビデ共通）	18

呼び出す

1 便座に座り 1 2 3 4 から呼び出したい番号を選ぶ

1 を選んだ場合　ユーザー 1 2 3 4　ランプ点灯

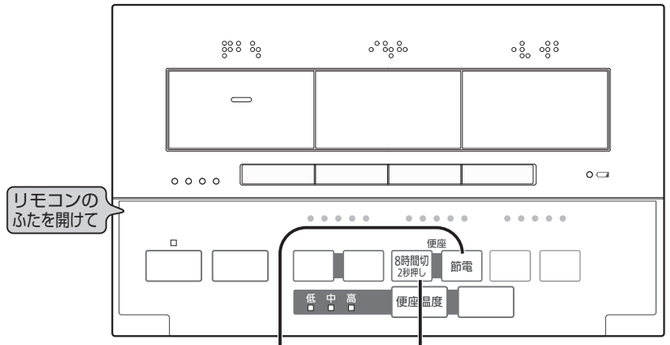
2 おしり（ムーブ）、ビデ（ムーブ） を押して使用する

- 記憶された設定（前回使用した設定）でご使用できます。

お知らせ

- ユーザースイッチに記憶された設定は、変更すると、その設定内容が新たに記憶されます。
- ユーザースイッチを押して、何も操作せずに約１分間放置するとユーザー機能は解除します。（ユーザーランプは消灯）
- ユーザースイッチを選択してからやめたいときは、再度、選択したユーザースイッチを押すと解除します。（ユーザーランプは消灯）

節電したい



年間消費電力量
8時間切設定無し　140 kWh/年
8時間切設定有り　104 kWh/年
省エネ法（2012年度基準）
に基づく【P.40】

節電（便座温度）

● 電源
● 節電
○ 8時間切

７日間の1時間単位で使用の有無を学習し、使用のなかった時間帯の便座の保温温度を下げます。

節電 を押す　●節電ランプが点灯します。

- 使用しない期間が継続すると、段階的に温度を下げ、連続3週間着座しない場合、最大約15 ℃まで保温温度が下がります。
＊設定した最初の14日間は使用パターンを学習するため、便座の保温温度は下がりません。

温度が下がった時間帯に着座すると…

- 着座した時間帯を学習し、翌週の同じ時間帯の便座の温度を上げます。
- 温度が下がった時間帯に着座すると、最初は冷たく感じる場合がありますが、約1～2分で温かくなってきます。

〈節電をやめたいとき〉

再度、 節電 を押すと解除されます。

- 節電ランプが消灯します。
- 便座温度は設定温度に自動的に戻ります。（設定温度に戻るまでに約3～5分かかります）

8時間切（便座温度）

● 電源
○ 節電
● 8時間切

便座ヒーターの通電を8時間停止します。
8時間停止後は、前に設定された便座温度ランプが点灯します。
便座温度の設定が「低」「中」「高」のときに設定できます。
＊ 節電中にも設定ができます。

8時間切 2秒押し を約2秒以上押すと設定され、
便座の保温を8時間停止します。

- 8時間切ランプが点灯します。
- 8時間経過すると設定前の状態に戻り、ランプが消灯します。（毎回設定する必要があります）

8時間切設定中に着座すると…

着座と同時に通電します。
あたたまるまでに約10～12分かかります。（室温によって異なります）

- 使用後、便座から立ち上がると8時間切設定に戻ります。

〈8時間切をやめたいとき〉

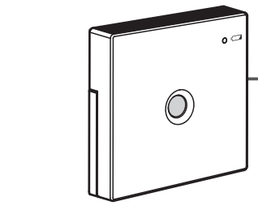
再度、 8時間切 2秒押し を2秒以上押すと解除されます。

- 8時間切ランプが消灯します。

お知らせ

- 電源プラグを抜いたときや停電のとき、または漏電テストスイッチを押したときは「節電」「8時間切」の設定が取り消されます。
また、「節電」の設定が取り消されたときは、過去の使用有無の記憶も取り消されます。

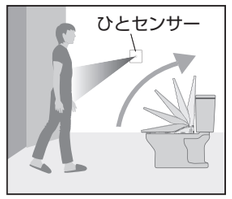
便ふた自動開閉／便ふた・便座スイッチ開閉



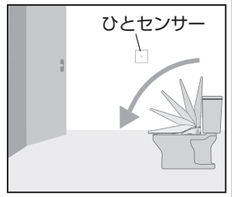
お買い上げ時は「入」

便ふた 自動開閉

トイレに入ると
ひとセンサーが検知して、自動で開く。



トイレから出ると
約3分後に自動で閉まる。



便ふた スイッチ開閉

便ふた

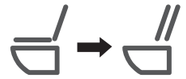
便ふた を押すと、便ふたが開く

再度押すと、便ふたが閉じる

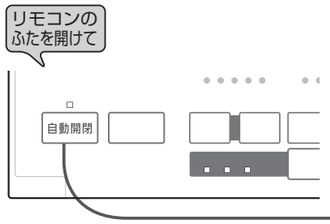
便座 スイッチ開閉

便座

便座 を押すと、便座が開く



再度押すと便座が閉じる



便ふた自動開閉が必要でないとき

自動開閉

必要でないときは
自動開閉 「切」にする

再び使うには
自動開閉 「入」にする

便ふた・便座開閉について

お願い

- 便ふた・便座の作動中は手などで動きを止めたり逆方向に動かしたりしないでください。（便ふた・便座開閉機能の故障の原因）
- 手で開閉するときは強い力を加えず軽く開閉してください。（閉まるときは途中からモーターの力で閉まりますので、強い力を加えると破損や故障の原因）
- 便ふた・便座カバー、便座シートは使用しないでください。（開閉部などに負担がかかり故障の原因）
- 電源プラグを抜くと、便ふた・便座が「バタン」と閉まることがあるのでご注意ください。

お知らせ

- 便ふた、便座が開いている状態で、「便ふた」を押すと便座、便ふたの順に閉じます。

こんなときは

- 電源プラグをコンセントから抜いた
- 漏電テストスイッチを押した
- 停電が1秒以上続いた
- 便ふたが勢いよく開き、バウンドする
- 便ふたが開ききらない

▶ リモコンで、便ふたと便座の開閉を 3 回程度繰り返してください。学習機能により、便ふたと便座の開閉がスムーズになります。上記を行っても改善しない場合は、便ふたが開く強さを変更することができます。【P.34】

脱臭（自動脱臭／パワー脱臭）

自動脱臭

トイレに入ると、ひとセンサーが人を検知して脱臭が自動的に始まります。（作動音がします）

- 立ち上がると、約1分後に脱臭が停止します。
  また、男性立ち小用時の場合は退室約1分後に脱臭が停止します。

〈脱臭を作動させないようにするには〉

停止 と 掃除 を2秒以上押す

- 本体から「ピッ」と音がします。

2回点滅 電源

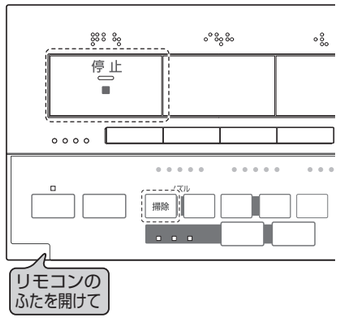
■元に戻したい場合

再度、停止 と 掃除 を2秒以上押す

1回点滅 電源

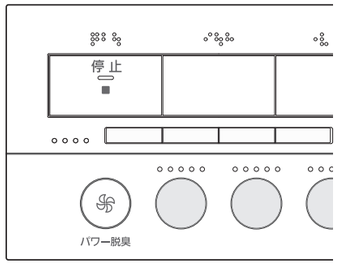
- 本体から「ピピッ」と音がします。

＊ 再設定した直後は、脱臭は行いません。再度、入室すると脱臭を行います。



パワー脱臭

さらに吸い込む力をアップして脱臭します。
また、着座していないときもパワー脱臭することができます。



パワー脱臭 を押す

もう一度押すと、自動脱臭に戻ります。

- 着座中にパワー脱臭を押すと立ち上がってから約1分後に脱臭が停止します。
- 立ち上がってからパワー脱臭を押すと、スイッチを押してから約1分後に脱臭が停止します。

〈自動脱臭/パワー脱臭を途中で停止したいときや立ち上がったあと、すぐに停止したいとき〉

停止 を押す　　洗浄中は、脱臭を停止することができません。

お知らせ

- 飲食物による強臭便（にんにく臭など）のときは十分に脱臭できないことがあります。

使いかた

お手入れ（本体表面／便ふた／本体裏面など）

汚れがついたら…

柔らかい布で水拭き

- 水をかけて洗わない。（故障の原因）
- 乾いた布やトイレットペーパーで拭かない。（傷の原因）

ひどい汚れは…

家庭用中性洗剤をうすめてお使いください
拭き取ったあとは、最後に水拭きし、
自然乾燥してください

⚠警告

■ **本体、本体裏面や電源プラグに水や洗剤などをかけない**
（感電やショートして火災の原因）

下記の洗剤は、本体内の金属部分などを腐食させたり、本体や便座などを傷めますので使用しないでください。

酸・アルカリ性・塩素系洗剤　研磨剤入り洗剤　ベンジンシンナー　業務用洗剤

除菌シート、化学ぞうきんなどをご使用の際は、その注意書きに従ってください。

（お願い）

- トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3分以内で洗い流し、本体に洗剤がかからないようにしてください。掃除中は、便ふた・便座は開けたままにしておいてください。揮発性ガスにより本体を傷める原因となります。
- お手入れの際は、着座スイッチを押さないでください。（予期しないときに、洗浄水が出る原因）

本体表面

お手入れをする場合は、以下の手順に従ってください。

1 電源プラグをコンセントから抜く

2 本体表面の汚れを拭き取る

3 ひとセンサーセンサー部、リモコン送信部、本体受信部の汚れを拭き取る

4 電源プラグをコンセントに差し込む

（お知らせ）

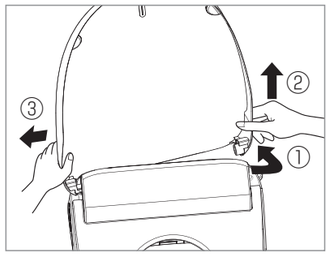
本体や便座などに尿が付着したまま放置すると、ピンク、茶色等のしみになることがあります。

便ふた

便ふたを外してお手入れができます。

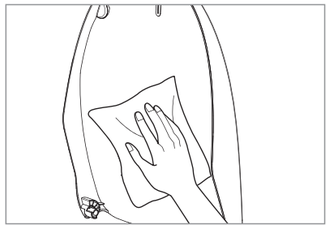
1 電源プラグをコンセントから抜く

- 電源プラグをコンセントから抜いた状態で、便ふたを開くと閉じてくる可能性があるので注意してください。



2 便ふたを取り外す

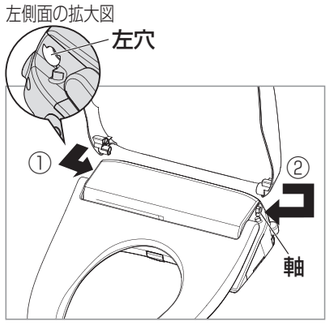
便ふたを開いた状態にし、
①便ふたの右側を外れるまで強く広げて軸から外し、少し後方へずらす
②引き上げる
③本体から便ふたを外す
＊指を挟まないように注意してください。



3 便ふたの汚れを拭き取る

4 便ふたを取り付ける

①本体の左穴に便ふたを差し込む
②本体右軸に便ふたを広げながら入れる
③便ふたを持って開閉がスムーズか確認する
（正しく取り付けないと便ふたが自動開閉しないことがあります）



5 電源プラグをコンセントに差し込む

本体裏面

本体を外してお手入れをする場合は、以下の手順に従ってください。

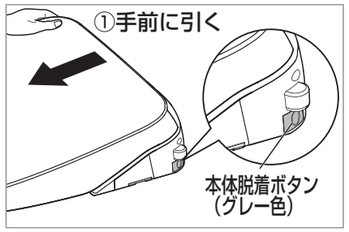
1 電源プラグをコンセントから抜く

2 止水栓を全閉にし、給水を止める【P.28】

3 本体を取り外す

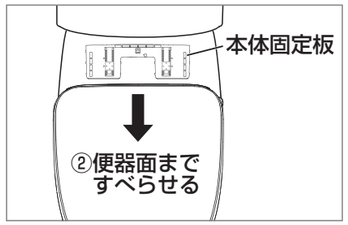
①本体脱着ボタンを押したまま本体を手前に引く
（本体を上に持ち上げないこと）
②そのまま本体を便器面まですべらせる

- 給水ホースなどがありますので無理に引っ張らないでください。



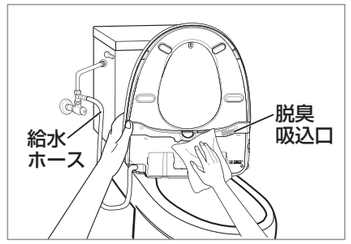
4 本体でかくれた便器部分などの汚れを拭き取る

- 水でぬらした柔らかい布を十分にしぼって拭いてください。



5 本体裏面を掃除する

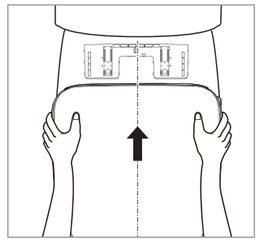
- 本体を便器の上に立てた状態にし、便座が倒れないように手で支えて、本体裏面の汚れを拭き取ってください。
水はかけないでください。
- 脱臭吸込口にほこりがたまっている場合は、掃除機などで吸い取ってください。



6 本体を取り付ける

①本体固定板の中心と本体の中心を合わせる
②本体を両手で軽く便器面に押し付けながら矢印方向にすべらせ「カチッ」と音がするまで押し込む

- 電源コードをはさみ込まないようにしてください。
- 本体を軽く持ち上げ、しっかりと固定されていることを確認してください。



7 止水栓を開け、給水する【P.30】

8 電源プラグをコンセントに差し込む

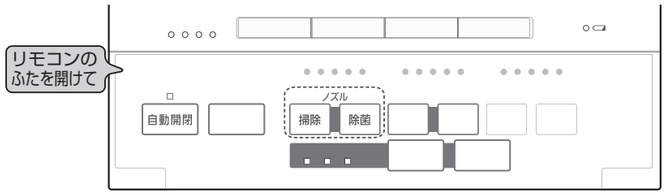
（お願い）

- 本体を手前に引くとき〈手順4〉や立てるとき〈手順6〉は、給水ホースなどに無理な力を加えないように注意してください。
- 本体を裏向けに寝かさないでください。（傷の原因）

お手入れ（ノズル／脱臭用フィルター／ノズル除菌クリ　ーニング）

必ず自動開閉設定を「切」にしてください。
（予期しないときに便ふたが開閉する原因）
お手入れ後は、自動開閉設定を「入」にしてください。

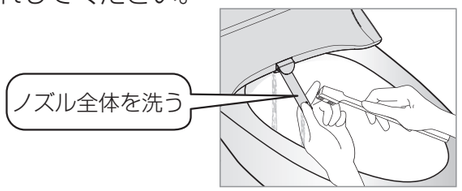
□ 自動開閉 ランプ消灯



ノズル（週1回）

ゴム手袋を着用し、歯ブラシなどでノズルをお手入れしてください。

1 便ふた・便座を開く

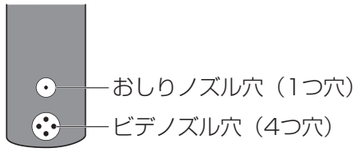


2 掃除 を押す

- ノズルが出る。

3 ノズルを軽く手で持ち、歯ブラシなどで洗う

- おしり、ビデノズル穴を洗う。（ノズル全体も洗う）



〈掃除を終わるとき〉

4 再度 掃除 または 停止 を押す

- ノズルが戻る。

お願い
- トイレットペーパーやトイレ用掃除シートでノズルを掃除しないでください。
（ペーパーなどの異物が詰まり、ノズル故障の原因）
- お手入れの際は、着座スイッチを押さないでください。
（予期しないときに、洗浄水が出る原因）
- ノズルのお手入れ時にノズルに無理な力を加えないでください。
- ノズルを無理に手で引っ張ったり、ねじったり、押したりしないでください。
（故障の原因）

お知らせ
- ノズルお手入れ中はノズルの先端下およびノズル周辺部から洗浄水が出ます。
- お手入れのとき、ノズルを出した状態でそのまま放置すると約3分後にノズルが戻ります。

脱臭用フィルター（月1回）

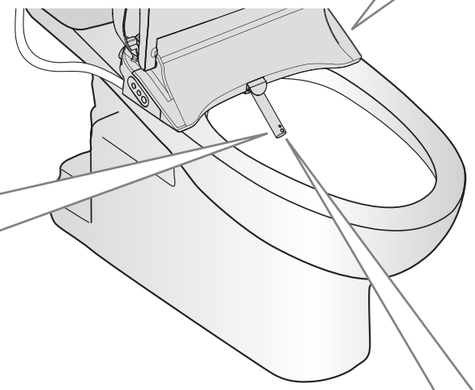
ほこりなどがつまると、脱臭効果が悪くなります。

1 脱臭用フィルターの凹部に指を引っ掛けて取り外す

2 乾いた歯ブラシなどで、ほこりを取り除くまたは水洗いをする

- 水洗いをした場合は、よく乾かしてください。

3 脱臭用フィルターの 上面 を上にして、元どおりに差し込む



ノズル除菌クリーニング（ノズルの汚れが気になるときに）

約40 ℃の温水を流しながら約1分間洗浄します。

除菌 を押す

↓ ノズルを洗浄（ノズルは収納したまま）

約1分で終了

■途中で止めたいときは…

除菌 または 停止 を押す

ノズル除菌クリーニングの除菌部分と試験結果

ノズル穴の近傍
● 試験機関…(一財)日本食品分析センター ● 試験方法…熱抵抗性試験法 ● 除菌方法…温水による洗浄 ● 試験結果…1分間洗浄後99 %以上抑制 上記試験は2種類のみの菌で実施 ● 試験成績書発行年月日…2020年5月20日 ● 試験成績書発行番号…第20041586001-0201号

お知らせ
- ご使用のたびにノズルを洗浄していますので、頻繁にノズル除菌クリーニングをする必要はありません。週1回を目安に使用してください。

凍結予防のしかた／再び使用すると きは

凍結予防のしかた

■ 寒い地域で本体内の水が凍結するときは凍結予防をしてください
（水抜き後、便座温度を「高」に設定して保温してください）

1 自動開閉 を「切」にする　自動開閉 ランプ消灯

● 予期しないときに便ふたが開閉する原因。

2 ロータンク式

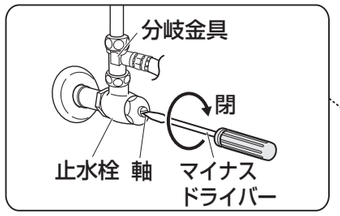
止水栓を全閉にし 給水を止め、
ロータンクの レバーを回す

● ロータンク内の水を流しきってください。

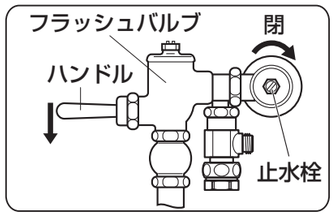
フラッシュバルブ式

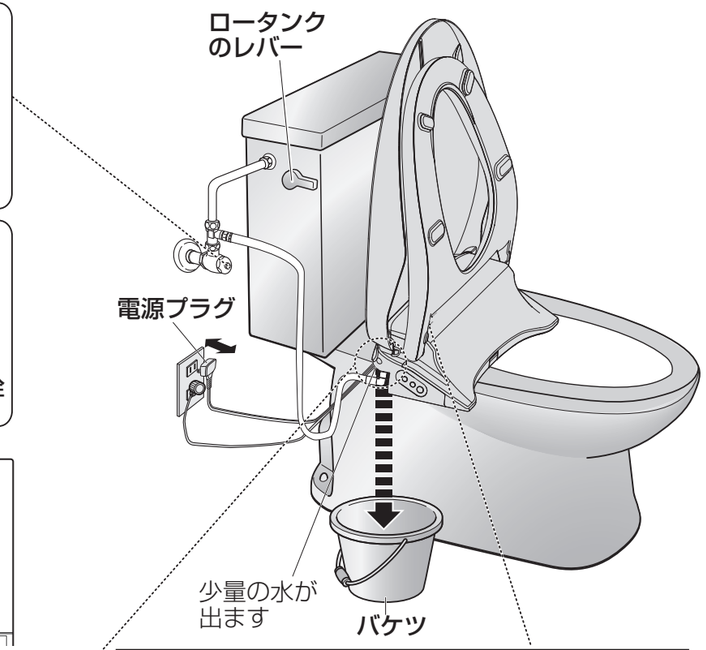
止水栓を全閉にし 給水を止め、
ハンドルを押す

ロータンク式



フラッシュバルブ式

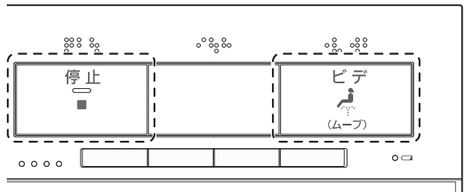




3 便ふた・便座を開く

4 停止 と ビデ（ムーブ） を同時に2秒以上押す

● 受け付けると、本体の電源ランプが1回点滅すると同時に本体から「ピッ」と音がします。
● ノズル付近から本体内の水が出ます。（約15秒間）



5 電源プラグを コンセントから抜く

6 便座・便ふたを閉じる

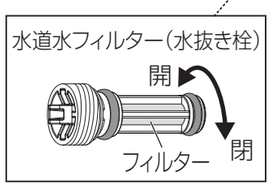
便座・便ふたを手で支えながら、ゆっくり閉じてください。

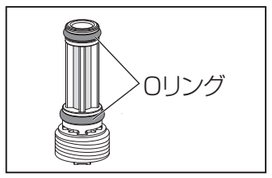
7 本体固定板が見える位置まで本体を引き出す
【P.25　手順3参照】

● 本体脱着ボタンを押したまま、本体の両側部を持って手前に引いてください。

8 バケツなどで受けて
水道水フィルター（水抜き栓）をマイナスドライバーでゆるめて取り外す

● 本体内の水が出ますので雑巾などで押さえてください。
● 水道水フィルター（水抜き栓）のフィルターが汚れている場合は、歯ブラシなどでお手入れしてください。
● 取り外した水道水フィルター（水抜き栓）を置くときは、O リングにゴミ等が付着しないよう、つまみ部を下にしてください。





9 水抜き後、水道水フィルター（水抜き栓）を押し込みながら元どおりに取り付け、本体を元の位置【P.25　手順6参照】に戻す

水道水フィルター（水抜き栓）を確実に閉めないと水漏れをおこします。

電源ランプと節電ランプが2回点滅を繰り返す場合

電源
節電
8時間切

● 手順4が完了した後に便座を閉じた状態で便座に手を付くと、着座センサーが入り、入水量異常表示することがあります。

〈以下の処置をする〉
①上図のように便ふた・便座を開く
②電源プラグをコンセントから抜く（約10秒待つ）
③電源プラグをコンセントに差し込む

10 電源プラグを コンセントに差し込む

● 便座温度設定は「高」に設定してください。【P.18】
● 節電・８時間切設定はしないでください。【P.20】
● 保温のため、作業後は便座・便ふたを閉めておいてください。
● 室温が 0℃未満になると、節電ランプが 2 回点滅または 3 回点滅を繰り返し、低温異常を表示する場合がありますがそのまま放置してください。

再び使用するときは

■ 室温が０ ℃未満では本体内の残水が凍結している場合があり使用できません。
室温が上がってから以下の手順で使用できることを確認してください。

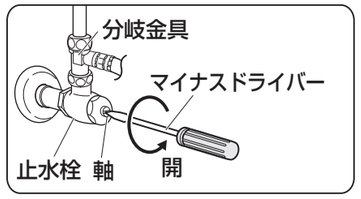
1 電源プラグを
コンセントから抜き、
約10秒待つ

2 電源プラグを
コンセントに差し込む

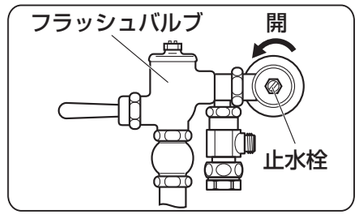
● 節電ランプが2回点滅または3回点滅を繰り返す場合は、本体内の残水が凍結している可能性があります。便座温度設定を「高」にした状態で放置し、室温が上がってから再度手順1から行ってください。

3 止水栓を開き給水する

ロータンク式



フラッシュバルブ式



4 着座して おしり（ムーブ） または ビデ（ムーブ） を押し
洗浄することを確認する

5 自動開閉 を「入」にする

長期間使用しないときは／再び使用 するときは

長期間使用しないときは

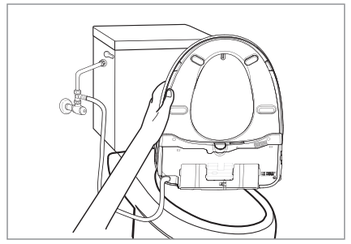
■ 次のようなときは水抜きをしてください

- 1週間以上使用しないとき
  （水が腐敗して皮膚の炎症などの原因）
- 移設など本体を移動するとき
  （本体から水が漏れたり、故障の原因）

＊ 別荘など長期間使用しないときは必ず行ってください。

1 【P.28】の手順1～8を行う

2 本体を便器の上に立て
本体内の水を抜く



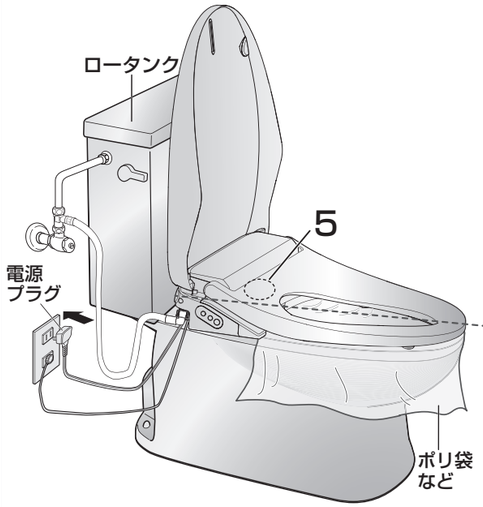
3 水抜き後、水道水フィルター（水抜き栓）を押し込みながら元どおりに取り付け、本体を元の位置【P.25　手順6参照】に戻す

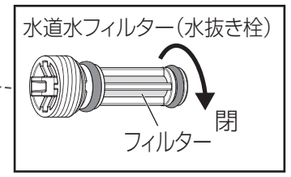
水道水フィルター（水抜き栓）を確実に閉めないと水漏れをおこします。

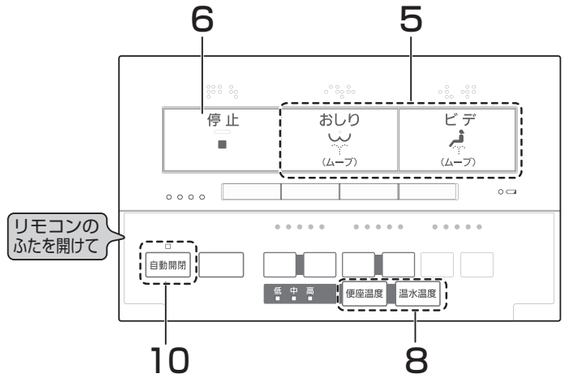
4 リモコンとひとセンサーの **電池を抜く**【P.33】

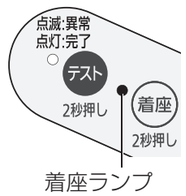
再び使用するときは

■ 室温が0 ℃未満では本体内の残水が凍結している場合があり使用できません。
室温が上がってから以下の手順で使用できることを確認してください。

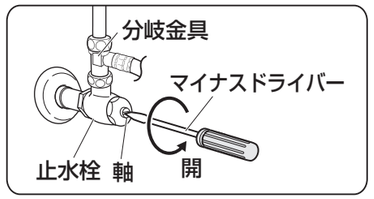








1 止水栓を十分開き
給水する



- 止水栓の軸を開側へ回す。

水道水フィルター（水抜き栓）部からの水漏れがないかを確認する。

→水漏れしている場合は、
水道水フィルター（水抜き栓）を確実に閉めてください。

2 リモコンとひとセンサーに
電池を入れる【P.33】

3 便座の下に
お手持ちの薄手のポリ袋などをはさむ

水の飛び散り防止のため

4 電源プラグを
コンセントに差し込む

- 本体の電源ランプが約10秒間点滅した後、点灯に変わります。
- 本体の電源ランプが点灯しないまたは、漏電テストランプが点灯した場合は、再度電源プラグを差し直してください。

5 便座の左後部を押しながら（着座ランプ点灯）
おしり（ムーブ） **または** ビデ（ムーブ） **を押す**

- ノズルを洗浄し、約7～10秒後に洗浄水が出ます。
  （着座検知していないと、洗浄水が出ません）

＊止水栓を閉じたまま手順5を行うと、洗浄水が出ません。止水栓を十分開いてから手順5を行ってください。

- ノズル周辺部から出る水は、水圧調整の逃がし水で故障ではありません。

- ポリ袋の上から見て、洗浄水が当たっていることを確認してください。

〈便座の左後部を押さずに おしり（ムーブ） または ビデ（ムーブ） を押した場合〉

着座検知しないため動作しません。
→再度、手順 **5** を行ってください。

6 停止 **を押す**

- ノズルが戻った後、ノズルを洗浄する水が出ます。

7 ポリ袋を外す

8 温水温度 と 便座温度 の
スイッチで温度調節する
【P.18】

9 約5分後、着座して
洗浄水と便座のあたたかさを確認する

10 自動開閉 を「入」にする

必要なとき

定期点検

①漏電検知の点検…月に1回（お客様が行ってください）

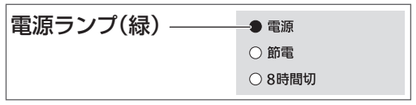
漏電による感電を防止するため点検を行ってください。
そのままにしておくと、異常がある場合、感電の原因となります。

1 漏電テストスイッチを2秒以上押す

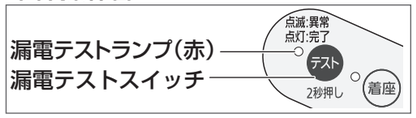
- 漏電テストランプ（赤）が点灯、電源ランプ（緑）が消灯することを確認してください。

＊トイレが狭く漏電テストスイッチ、ランプが見えにくい場合は、本体を引き出して漏電テストスイッチを押して確認してください。
【P.25　手順3参照】

本体表示部



本体操作部



2 電源プラグを抜き、約5秒待つ

- 漏電テストランプ（赤）が消灯することを確認してください。

3 電源プラグを差し込む

- 本体の電源ランプ（緑）が約10秒間点滅した後、点灯に変わることを確認してください。

点検時以外に、漏電テストスイッチを押さないでください。
異常がある場合は、電源ランプと漏電テストランプが点滅します。すぐに電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、工事店または販売店へ連絡してください。

②配管・本体まわりの点検…月に1回（お客様が行ってください）

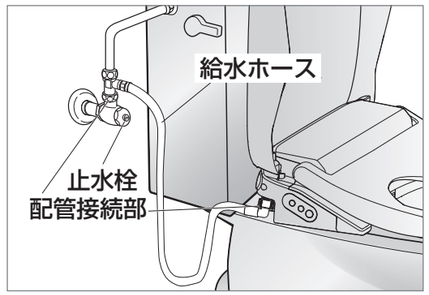
そのままにしておくと、異常がある場合、水漏れの原因となります。

1 ゆるみ、傷み、破損がないかを確認する

- 配管接続部のゆるみや、給水ホースに傷みや破損がないかを確認してください。

2 水漏れがないかを確認する

- 給水ホースや本体まわりからの水漏れがないかを確認してください。



異常がある場合は、すぐに電源プラグをコンセントから抜き、止水栓を全閉にしてください。その後、工事店または販売店へ連絡してください。

③逆流防止装置の定期的な点検のおすすめ（専門業者に依頼）

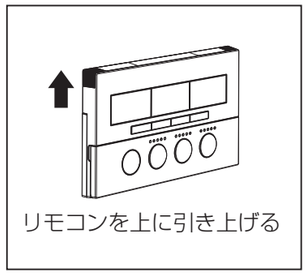
逆流防止装置は、5年を目安にお買い上げの販売店または工事店に点検を受けていただくことをおすすめします。そのままにしておくと、異常がある場合、汚水が水道管へ逆流するおそれがあります。

電池交換　交換の目安…約1年(アルカリ乾電池の場合)

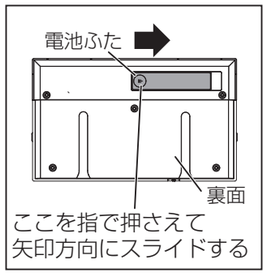
■リモコンを操作しても正しく動かない場合、またはリモコン、ひとセンサーの電池切れランプが点滅したら電池を交換してください。
■電池はアルカリ乾電池をお使いください。
■乾電池の破裂や液漏れを防ぐために安全上のご注意【P.5】を必ずお守りください。
■電池を交換するときは、便ふた自動開閉設定を「切」にしてください。【P.21】
（予期しないときに動作するのを防ぐため）

リモコンの電池交換手順　〈単4形乾電池 2個〉

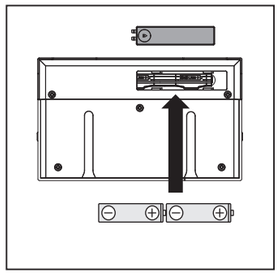
①リモコンをリモコンホルダーから外す



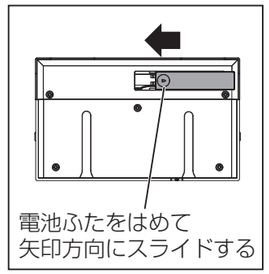
②電池ふたを開ける



③単4形乾電池を交換する

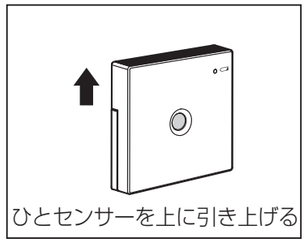


④電池ふたを閉める

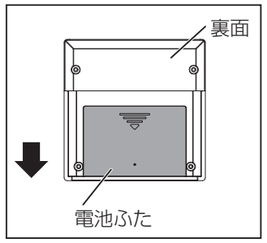


ひとセンサーの電池交換手順　〈単4形乾電池 2個〉

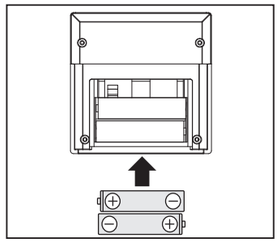
①ひとセンサーをひとセンサーホルダーから外す



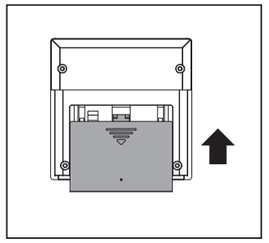
②電池ふたを開ける



③単4形乾電池を交換する



④電池ふたを閉める



よくあるご質問

ホームページで
ご確認いただけます。
通信料金はお客様の
ご負担となります。

便ふたが自動で開かないのですが…

- 便ふた自動開閉設定を「切」にしていませんか。
  →便ふた自動開閉設定を「入」にしてください。【P.21】

■
自動開閉

- ひとセンサーが正しく取り付けられていますか。
  →正しい位置に取り付けてください。【P.12】
- お子さまが使用されていませんか。
  →背が低いと検知できない場合があります。リモコンまたは手で操作していただくか、ひとセンサーの取り付け位置を見直してください。【P.12】
- 便ふたは正しく取り付けられていますか。
  →便ふたを正しく取り付けてください。【P.24】
- ひとセンサーによる便ふたの自動開閉は、室温が30 ℃を超えたり直射日光が当たったりすると作動しない場合があります。
  （人と周囲の温度の差が少ないときは熱の変化を検知しにくいためです）
  →リモコンで開閉してください。【P.21】
- ひとセンサーの電池が消耗していませんか。
  →ひとセンサーの電池を交換してください。【P.33】
- ひとセンサーに電池挿入後、約2分間は検知しにくい場合があります。
  →約2分間待ってください。

便ふたカバー・便座カバー・便座シートは使えますか?

- 便ふたカバー・便座カバー・便座シートは使用できません。
  →便ふたカバー・便座カバー・便座シートを使用すると、開閉部などに負担がかかり故障の原因となります。
  →便ふた・便座開閉や着座センサーが正常に作動しない場合があります。

続けてすぐに入室すると便ふたが自動で開かないのですが…

- リモコンまたは手動で便ふたを閉じてから約1～2分間は自動で便ふたは開きません。
  →意図しないときに便ふたが開くのを防ぐためです。
  リモコンまたは手で操作してください。【P.21】

便ふた・便座を手で開閉しても大丈夫ですか?

- 強い力を加えず軽く開閉してください。

便ふたの自動開閉を止めることはできますか?

→便ふた自動開閉設定を「切」にしてください。【P.21】

□
自動開閉

便ふたが勢いよく開き、バウンドする！便ふたが開ききらない！

- 便ふたの開く強さを変更できます。
  リモコンで操作してください。

便ふたが勢いよく開き、バウンドするとき

8時間切 2秒押し と 自動開閉 を2秒以上押す

電源 2回点滅

本体から「ピッ」と音がします。
- 繰り返し操作すると、開き方は徐々に弱くなります。（中心から3段階）

便ふたが開ききらないとき

停止 と 自動開閉 を2秒以上押す

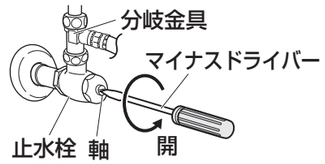
8時間切 2回点滅

本体から「ピッ」と音がします。
- 繰り返し操作すると、開き方は徐々に強くなります。（中心から3段階）

お知らせ
- お買い上げ時の設定に戻ったときは「ピピッ」と音がします。
  （電源ランプ、8 時間切ランプが同時に 1 回点滅）
- 強さの段階が【最弱】または【最強】まで達し、これ以上受け付けないときは「ピーピー」と音がします。

洗浄水が出ない！洗浄水の出が悪い！

- 止水栓が閉または絞りすぎていませんか。
  →止水栓を十分に開いてください。



- ノズルに水あかなどがつまっていませんか。
  →ノズルを歯ブラシなどでお手入れしてください。【P.26】
- 水道水フィルター（水抜き栓）がつまっていませんか。
  →給水を止めて水道水フィルター（水抜き栓）を外しフィルターを歯ブラシなどでお手入れしてください。【P.28】

- 水温が低くありません。
  →温水が出るまでの時間が長くなる場合があります。
- おしりまたはビデ洗浄スイッチを押したとき本体から「ピピピ」と音がし、洗浄しない。
  →便座の前方に座ったときなどまれに着座検知できないことがあります。中央部に座り直しても着座検知しない場合は、着座スイッチを2秒以上押し、着座ランプが点灯したらおしりまたはビデ洗浄スイッチを押すと洗浄できます。
  （着座スイッチを押してから約30秒で着座検知が解除されます。約30秒以内に洗浄スイッチの操作をしてください）

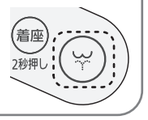
着座 2秒押し 点滅

着座 2秒押し 点灯

リモコンが使えないときに、洗浄できますか?

→本体操作部の（ ）を押してください。
洗浄強さ、おしり洗浄幅「中」でおしり洗浄を行うことができます。（止めるときは、再度押してください）

〈本体操作部〉



おしり洗浄幅・洗浄強さ・洗浄位置を「中」に戻したいのですが…

- お買い上げ時は、おしり洗浄幅・洗浄強さ・洗浄位置ともに前回の設定を記憶します。
  →記憶させない場合はリモコンで操作をしてください

停止 と 強 を2秒以上押す

2回点滅

本体から「ピッ」と音がします。

細 太 弱 強 前 後
おしり洗浄幅 洗浄強さ 洗浄位置

■元に戻したい場合

再度 停止 と 強 を2秒以上押す

1回点滅

本体から「ピピッ」と音がします。

細 太 弱 強 前 後
おしり洗浄幅 洗浄強さ 洗浄位置

操作音を消すことができますか?

- リモコンで操作してください。

停止 と 8時間切 2秒押し を2秒以上押す

電源 2回点滅

本体から「ピッ」と音がします。

■元に戻したい場合

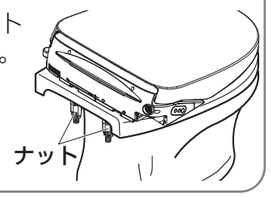
再度 停止 と 8時間切 2秒押し を2秒以上押す

電源 1回点滅

本体から「ピピッ」と音がします。

本体が「がたつく」のですが…

- 本体取付ボルトのナットがゆるんでいませんか。
  →ナットを締め付け直してください。【施工説明書P.10】



必要なとき

故障かな？

ホームページで
ご確認いただけます。
通信料金はお客様の
ご負担となります。

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。
これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

	症　状	調べるところ・原　因　・　対　策	参照ページ
ランプについて	電源ランプが消灯している	● 本体操作部の漏電テストランプが点灯していませんか。 ➡ 電源プラグを抜き、漏電テストランプが消灯後、電源プラグを差し込んでください。	13 32
ランプについて	電源ランプと節電ランプが2回点滅を繰り返す	● 止水栓が閉または絞りすぎていませんか。 ➡ 止水栓を十分に開いた後、便座に座り、再度おしりまたはビデ洗浄スイッチを押してください。	30
ランプについて	電源ランプと節電ランプが2回点滅を繰り返す	● 一時的に水圧が低下し、本体に水が供給されなかった等が考えられます。便座に座り、再度おしりまたはビデ洗浄スイッチを押してください。	ー
ランプについて	電源を入れたとき電源ランプが点滅する	● 初期設定をしている間、約10秒間点滅しますが、その後点灯に換わります。異常ではありません。	13
ランプについて	リモコンのランプが消灯したまま	● リモコンのランプはすべて、操作後約1分経過すると消灯します。再度、スイッチを押せば点灯します。 ● スイッチを押しても、ランプが点灯しない場合は、電池が消耗している可能性があります。電池を交換してください。	17 33
ランプについて	リモコン操作すると電源ランプが点滅する	● 電源プラグをコンセントに差してから着座しないで約 10 分以内にリモコンのスイッチを押すと、押すごとに本体の電源ランプが 1 回点滅し、本体とリモコンの間で送信、受信ができたことをお知らせします。	12
洗浄について	洗浄が弱い	● 水温が低い場合は、温水温度設定を優先するため、流量を絞っています。洗浄を強くしたいときは、設定された洗浄強さを一旦弱くしてから、再度強くすると洗浄が強くなります。	ー
洗浄について	洗浄するとムーブ洗浄から始まることがある	● 洗浄が自動停止後、すぐ洗浄スイッチを押していませんか。 ➡ 安全のために、洗浄は約２分間連続使用すると、自動的に停止します。 自動的に停止後しばらくは、リモコンが直前の動作状態を記憶しているので、洗浄スイッチを押すと２度押し操作となり、ムーブ洗浄で始まることがあります。	15

	症　状	調べるところ・原　因　・　対　策	参照ページ
リモコン（操作音）について	座ったときにリモコン操作しても動かない（「ピピピ」と音がする）（おしり洗浄、ビデ洗浄など）	● 操作部の着座ランプが点灯していますか。便座の前方に座ったときなど、まれに着座検知できないことがあります。 ➡ 中央部に座り直しても着座検知しない場合は、着座スイッチを2秒以上押し、おしりまたはビデ洗浄スイッチを押すと洗浄できます。（着座スイッチを押してから約30秒で着座検知が解除されます。約30秒以内に洗浄スイッチの操作をしてください） ● 脚ゴムが便器面に載っていますか。 ➡ 脚ゴムが便器面から脱落しない位置に調整してください。	35 施工説明書 10
リモコン（操作音）について	リモコン操作しても正しく動かない リモコン操作しても「ピッ」と音がしない	● リモコンは正しい位置に取り付けられていますか。 ➡ リモコンの取り付け位置の確認と本体が受信しているか確認してください。 ● リモコンの電池が消耗していませんか。 ➡ リモコンの電池を交換してください。 ● 電池の ⊕⊖ が間違っていませんか。 ➡ 電池を正しく入れてください。 ● 操作音を消す設定になっていませんか。 ➡ 停止 と 8時間切 2秒押し スイッチを同時に2秒以上押すと「ピピッ」と音がし、操作音「入」設定になります。	12 33 33 35
音について	トイレ使用後、本体から「カチッ」と音がする	● 省エネのために内部回路への通電を停止する際の切り換え音で、異常ではありません。	ー
音について	本体から、「ジー」と音がする	● 便座への通電時の音で異常ではありません。	ー
音について	ノズルが出るときや便ふた、便座の開閉時、便座から立ち上がった後に音がする	● 次の動作時に音がしますがモーターが駆動する音で異常ではありません。 ● 洗浄時のノズルが出るとき ● 便ふた・便座が開閉するとき ● 便座が開ききる数秒間のとき(「ウー」、「ジー」音) ● 便座から立ち上がったとき	ー
音について	使用開始当初や水抜き後の再使用時、洗浄終了後に音がする	● 電磁弁が閉じるときの音で異常ではありません。	ー
音について	入室すると、「ブオーン」と音がする	● 脱臭が作動するときのファンモーターの音です。異常ではありません。	14、22
音について	洗浄中に音がする	● 洗浄中に通水音（シュー）がすることがありますが異常ではありません。	17

故障かな？

	症　状	調べるところ・原　因　・　対　策	参照ページ
便座について	座ったときに便座が冷たく、しばらくするとあたたかくなる	● 節電ランプが点灯していませんか。 ➡ お使いにならない時間帯ごとに暖房便座の設定温度を自動的に下げて節電していますので、着座したときに冷たく感じる場合があります。 ● 8 時間切ランプが点灯していませんか。 ➡ 暖房便座への通電を止めていますので、便座は冷たくなっています。	20
	便座の温度が変化するように感じる	● 便座の温度を設定温度に保つためにヒーターの出力を制御しています。異常ではありません。	–
温水について	温水温度が低い	● 温水温度設定を「切」にしていませんか。 ➡ 温水温度をお好みの温度に設定してください。	18
	温水が出るまでに時間がかかる	● スイッチを押してからノズルを洗浄しますので、洗浄水が出るまでに約7秒～約10秒かかります。 ● 水温が低くなると、温水が出るまでの時間が長くなる場合があります。	14
	施工後、温水が出ない	● 水道の元栓が閉まっていませんか。 ➡ 水道の元栓を十分開いてください。	施工説明書 7
		● 止水栓が閉まっていませんか。 ➡ 止水栓を開いて調節してください。	29
脱臭について	十分に脱臭できない	● 脱臭用フィルターにほこりがつまっていませんか。 ➡ フィルターを乾いた歯ブラシなどでお手入れしてください。	27
	便座から立ち上がっても脱臭が自動停止しない	● 便座から立ち上がった後、約1分間は脱臭運転しています。 ➡ 約１分後に停止します。	22
	トイレに入っても脱臭が始まらない	● 脱臭「切」設定になっていませんか。 ➡ 「停止」「掃除」を2秒以上押すと、脱臭「入」設定になります。	22
ひとセンサーについて	ひとセンサーが検知しない（入室しても「ピッ」と音がしない）	● ひとセンサーが確実に 人を検知する位置に取り付けされていることを確かめてください。 ● 室温が30 ℃を超えたり直射日光が当たったりすると作動しない場合があります。 ● ひとセンサーの電池が消耗していませんか。 ➡ 電池を交換してください。	12 12 33

	症　状	調べるところ・原　因　・　対　策	参照ページ
その他について	洗浄前や洗浄後、ノズル付近から便器に水が出ている	● 使い始めと終わりにノズルを水洗いしているため、便器内に水が出ますが、異常ではありません。	14 15
	ロータンクの手洗いボールより水が飛び散る	● 水圧が高く、給水量が多いためです。止水栓で調節してください。	施工説明書 13
	便座に座るとがたつく	● 本体固定用の取付ボルトのゆるみが考えられますので、ナットの締め付け確認をしてください。 ● 本体が便器から脱着できる構造のため締め付け後も少しがたつきが生じることがありますが異常ではありません。	施工説明書 10、11
		● 便座が下がることで着座を検知するため、脚ゴムと便器の間に隙間を設けています。脚ゴムは左右の高さが違います。（着座検知しやすいように高さを変えています）体重を移動させたとき、少しがたつくことがありますが異常ではありません。	8、9 施工説明書 21
	においがする	● 購入後すぐは、樹脂のにおいがしますが、ご使用とともに減少します。異常ではありません。	–
	操作しても本体が受け付けない	● 電源プラグを抜き、全てのランプが消灯してから再度、電源プラグを差してください。	–

次のような場合には必ずお買い上げの販売店にご連絡ください。

- 電源プラグを差し直しても本体の電源、漏電テスト、節電、8時間切ランプがいつまでも点滅する。**（電源プラグを抜くこと）**
- リモコンまたはひとセンサーを便器に落とし、ぬらしてしまった。
- 電源プラグを差し直しても本体の電源ランプが点灯しない。
- 煙が出たり、異常な音やにおいがする。**（電源プラグを抜くこと）**

次のような場合は設定が取り消されますので、再設定をしてください。

このようなとき	再設定する機能	参照ページ
電源プラグを抜いたとき 漏電テストスイッチを押したとき 停電が 1 秒以上続いたとき	● 節電／ 8 時間切	20
リモコンの電池を交換したとき （電池が抜けたとき）	〈ユーザー機能で記憶された設定は除く〉 ● おしり洗浄幅 ● 洗浄強さ　● 洗浄位置	16・17

仕　様

項目 ＼ 品番		CH843
給水方式		水道直結給水式
定格	電源	交流 100 V 50-60 Hz
	ワイヤレスリモコン	直流3 V（単4形乾電池 2個）
	ひとセンサー	直流3 V（単4形乾電池 2個）
	消費電力	本体：1 020 W　便座：47 W 脱臭運転時：4 W
最大消費電力		1 234 W（水温5 ℃、室温0 ℃の場合）
年間消費電力量 ※1		104 kWh/年（140 kWh/年）
区分 ※2		瞬間式
暖房便座	標準表面温度 ※3	「切」室温、3段階切り換え「低」約29 ℃（約29 ℃）/ 「中」約33 ℃（約30 ℃）/「高」約37 ℃（約33 ℃）
	安全装置	温度ヒューズ
脱臭装置	脱臭剤	触媒脱臭
	風量	0.11 m³/分
洗浄装置	最大流量	おしり洗浄　0.45 L/分　ビデ洗浄　0.45 L/分
	流量調節	5段階
	標準温水温度	「切」水温、3段階切り換え「低」約35.5 ℃/「中」約37.5 ℃/「高」約39.5 ℃
	熱交換方式	瞬間式
	安全装置	温度ヒューズ・温度過昇防止装置・逆流防止装置
その他の安全装置		漏電検知機能・着座センサー
使用温度範囲 ※4		5～35 ℃（給水温度）　0～40 ℃（周囲温度）
使用水圧範囲		49～735 kPa｛0.5～7.5 kgf／cm²｝
標準寸法（幅×高さ×奥行）		40 cm×11 cm×52 cm
標準質量		3.6 kg

※1: 年間消費電力量は4人家族（男性2人・女性2人）で使用の場合。〔室温:5 ℃（冬季）・15 ℃（春秋季）・28 ℃（夏季）、水温:15 ℃〕
おしり洗浄使用1日4回、ビデ洗浄使用1日8回、男性小用 1日4回で省エネ法（2012年度基準）の測定方法に準拠し、
標準品を測定して計算しました。（　）内は8時間切設定による節電をしない場合の年間消費電力量です。
※2: 省エネ法（2012年度基準）の区分
※3: （　）内は着座していないときの温度です。
※4: 水温が約10 ℃以下では、洗浄流量が低下することがあります。

抗菌樹脂を使用した部分と試験結果

便座（着座面）	
● 試験機関…石塚硝子（株）抗菌試験所	● 抗菌方法… 抗菌剤を樹脂に練り込み
● 試験方法…フィルム密着法　JIS Z 2801	● 試験結果…24時間後99 %以上抑制 上記試験は2種類のみの菌で実施

安全にお使いいただくために

長期間使用に関する本体への表示について

■本体への表示内容

●経年劣化により事故に至るおそれがあることをお知らせするために、
本体に以下の内容を表示しております。
●製造年（本体に西暦４桁で表示しています）

⚠ **【想定安全使用期間】10年(一般家庭用に設置された場合)**
想定安全使用期間を超えてお使いいただいた場合は、
経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれあり。

■想定安全使用期間とは

一般家庭用に設置された温水洗浄便座において、標準的な使用条件の下で、適正な取り扱いで使用し、
適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障がなく使用できる期間として想定される期間です。

〈標準使用条件〉

環境条件	電圧、周波数	AC100 V　50/60 Hz	機器の定格電圧 / 周波数による
	温度	20 ℃	JIS A4422 による
	給水温度・給水圧	15 ℃　0.2 MPa	JIS A4422 による
付加条件	定格負荷	製品仕様による標準設置状態	JIS A4422 による
想定条件	4人家族(男性2人、女性2人)において、大便：1回/日・人、小便男性：4回/日・人、小便女性：4回/日・人の使用回数で、一回ごとの洗浄便座機能の使用時間をそれぞれ15秒間とする。		JIS A4422 による
取扱維持管理	取扱説明書に記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている。		

■経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

一般社団法人
日本レストルーム工業会からのお知らせ

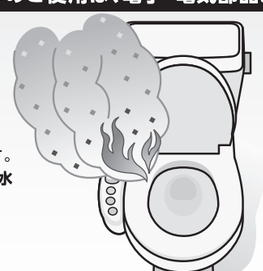
重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

故障したままのご使用や長年のご使用は、電子・電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

定期的な点検をおすすめします

安心してご使用いただくため、
定期的な点検（有料）をおすすめします。
また、**長期間（10年以上）ご使用の温水洗浄便座は買い替え**をご検討ください。
販売店、工事店またはメーカーへ
ご連絡ください。



故障したままで使わないでください

火災や感電、室内漏水の原因になります。
異常に気づいたら、**すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止**し、
販売店、工事店またはメーカーへ
ご連絡ください。

温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

次のような症状は、火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、すぐに販売店、工事店またはメーカーへご連絡してください。

- □ 便座のゴム足が外れている、ガタツキがある
- □ 便座コードがねじれたり、便座で挟み込んだりしている
- □ 便座にひびや割れがある
- □ 製品から水漏れしている（内部の電子・電気部品が被水）
- □ 操作部のシールがめくれたり、ひび割れたりしている（内部の電子・電気部品が被水）
- □ 電源コードが熱くなっている
- □ 電源プラグの差込部が発熱・変色している
- □ 便座が異常に熱いときや、冷たいときがある

発行元：一般社団法人 日本レストルーム工業会

http://www.sanitary-net.com/
トイレナビ　検索

詳細はこちらをご覧ください

経済産業省　一般社団法人 リビングアメニティ協会

メモ欄