

お客様ご相談窓口について

発売元 サンコー株式会社

〒101-0023 東京都千代田区神田松永町19 秋葉原ビルディング8階 電話(03)3526-4328

- 修理、お取り扱い、消耗品、部品ご購入などのご相談は、まずは、お買い上げの販売店へお申し付けください。
- アフターサービスについては、取扱説明書の中で説明しておりますのでご覧ください。

お問い合わせ・修理をご希望をされる場合

support@thanko.jp に空メールをお送りください。自動返信でご案内いたします。

※自動返信が来ない場合

送信前に「@thanko.jp」のメールが受信できるよう設定の上ご送付ください。

QRコードを読み取り、空メールを送信できます。



不具合品のご送付先

ご送付いただくだけでは対応ができない為、必ず空メールをお送りいただき、内容をご確認の上ご送付ください。

〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1 EL 内 サンコーサポート宛
TEL 03-3526-4328

(月～金 10:00～12:00 13:00～18:00 土日祝日を除く)

お問い合わせメールアドレス : support@thanko.jp

販売元

コーナン商事株式会社

大阪府大阪市淀川区西宮原2丁目2番17号

MADE IN CHINA 18-jan

PortTech × THANKO

ネッククーラー Neo

取扱説明書

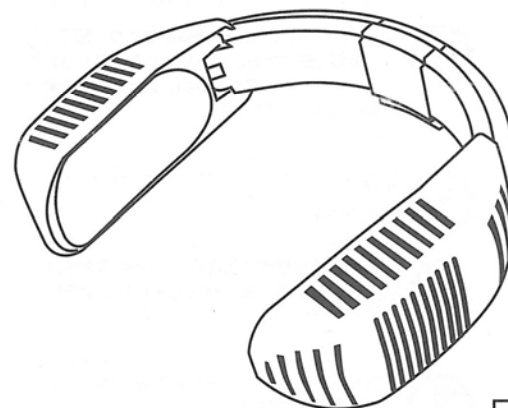
保証書付

ネッククーラー Neo をお買い上げ頂きありがとうございます。

ご使用前に必ず本取扱説明書をお読みにになり、正しく安全にお使いください。

また、本取扱説明書は保証書もかねておりますので、大切に保管してください。

※仕様およびデザインは改良のため予告なく変更される場合があります。



安全上のご注意	2,3
各部名称・構成図・付属品	4
給電方法	5
ストラップ穴について	5
装着方法	6
操作方法	7
メンテナンス方法	8
仕様	9
故障かな?と思ったら	10
保証書	11
お客様ご相談窓口について	12

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。

●表示の説明



警告 取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意 取り扱いを誤った場合、傷害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。

●お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。



禁止 (してはいけない内容) を示します。



強制 (実行しなくてはならない内容) を示します。

- ・火災、感電、怪我などの事故を未然に防ぐために、「安全上のご注意」を必ず守ってください。
- ・ご使用前に、この「安全上のご注意」全てをよくお読みのうえ、正しく使用してください。
- ・お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。
- ・他の人に貸し出す場合は、いっしょに取扱説明書もお渡しください。

警告



使用中、体に異変が起きた場合は、すぐに使用を中止してください。

次のような方は使用しないでください。

- ・医療機関で治療中の方
- ・循環器系疾患のある方（高血圧・低血圧・糖尿病・狭心症等）
- ・冷たさを自覚できない乳幼児や子供・お年寄り
- ・自ら意思表示ができない方や操作ができない方
- ・妊娠中または妊娠している可能性のある方、出産直後の方（医師にご相談の上ご使用ください）
- ・皮膚の弱い方やアレルギー体質の方、肌に傷や湿疹がある方
- ・体調不良や身体に異常を感じている方
- ・首や頸椎に病気のある方、またはあつた方
- ・ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内埋め込み型医療用電気機器を使用している方



ケーブルを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねて使用しないでください。また重い物を載せて使用しないでください。
ケーブルが破損し、火災・感電の原因。



吸気口・排気口を塞がないでください。
故障・発火の原因。



髪の毛の長い方が使用する場合は、髪を結ぶなど吸気口・排気口に髪が巻き込まれないようにしてください。
怪我・故障のおそれ。



改造や分解をしない。修理技術者以外の方は分解したり、修理をしない
火災・感電・怪我の原因。
故障の場合は弊社サポートまでご相談ください。



落下など強い衝撃を与えないでください。
故障の原因。



就寝時に使用しないでください。
怪我・凍傷のおそれ。



冷却プレートの温度がマイナスになる状況下で使用しないでください。（冷却プレートは目安として外気温-15度になります。）
凍傷のおそれ。



用途以外で使用しないでください。
故障・感電・怪我のおそれ。



子どもや不慣れな方だけで使わせたり、乳幼児の手の届くところで使わないでください。
凍傷・感電・怪我の原因。



本体を水につけたり、水をかけたり、丸洗いをしないでください。
ショート・感電・火災・故障の原因。



ぬれた手で、プラグの抜き差しをしないでください。
感電・怪我のおそれ。



火気近くで使用しないでください。
故障・怪我のおそれ。



ほこりの多い場所で使用しないでください。
故障・感電の原因。

安全上のご注意

必ずお守りください

警告



弱モードおよびゆらぎモード使用中はスイッチがあたたかくなることがありますが故障ではありません。



冷やしすぎに注意してください。冷えすぎる場合は冷却プレートにタオルを挟むなどしてください。



必ず30分に一度、肌の状態を確認しながらご使用ください。赤みやゆみなどの異常が出た場合は直ちに使用を中止してください。



一台を複数人で使用しないでください。
傷口等から感染するおそれ。

注意



ペルチエ素子の特性上、使用後は冷却プレートがあたたかくなります。



使用時以外はケーブルを抜く
怪我や火傷・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因。



ケーブルを抜く時はケーブル部分を引っ張らない。必ず先端部分をもって引き抜く。
感電・ショート・発火の原因。



暖房器具等の高温や極端に低温になる場所に置かないでください。
故障の原因。



水まわりや湿気の多い所に置かないでください。
ショート・感電・火災・故障の原因。

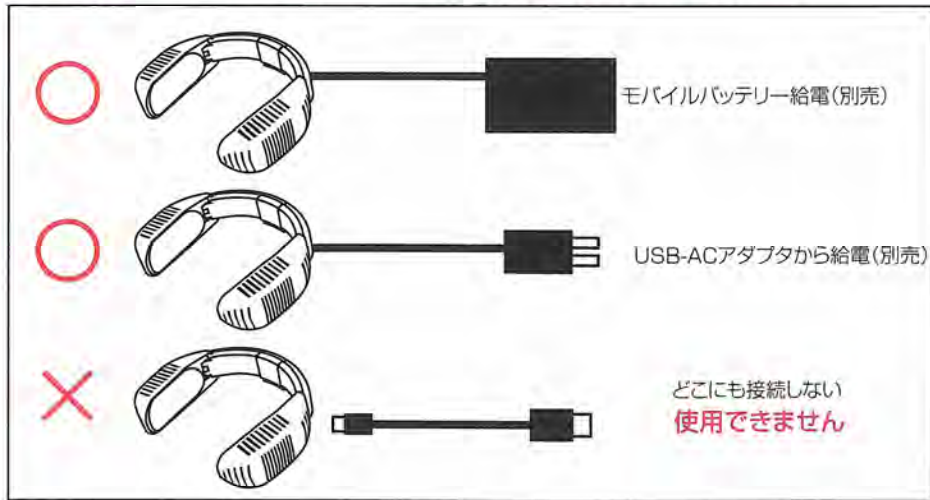


本製品は医療機器ではありません。患部を冷やすなどの医療行為には利用できません。

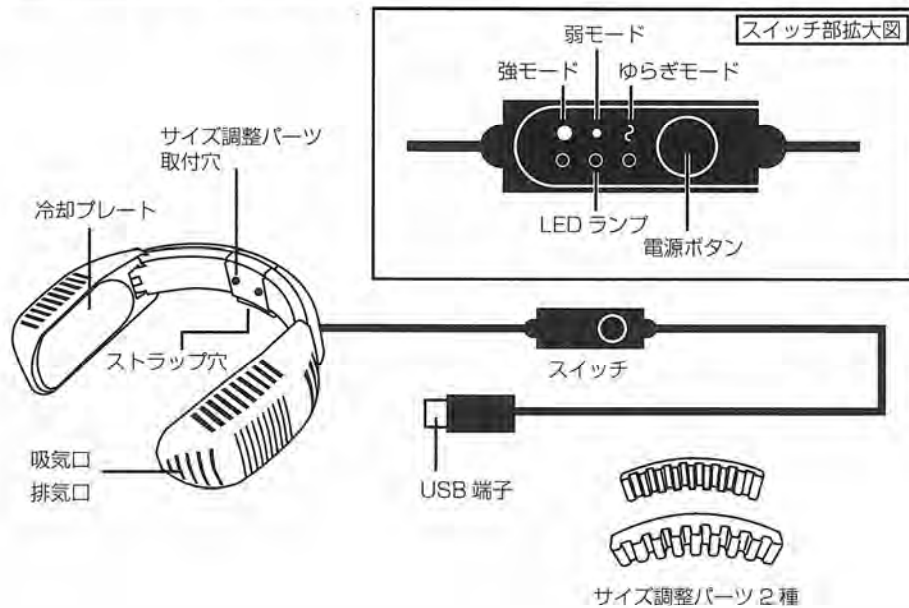
- ※ご使用中においてのお客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。
- ※商品内部のファンで吸排気をしている為、髪の毛や、後れ毛の巻き込みには充分注意しご使用ください。（髪の毛が長い場合は髪を結んでご使用ください）
- ※髪の毛の巻き込み等によりファンが停止すると冷却プレートが熱くなる恐れがあります。温度が下がらないなどありましたらご使用を中止し、サポートセンターへお問い合わせください。
- ※磁石に近づけないようにしてください。
- ※製品が濡れた状態で使用しないでください。
- ※小さなお子様の手の届くところで保管、使用しないでください。
- ※内容品に記載している以外の物は付属しません。
- ※本製品をご利用において生じる物品の破損/故障は、保証の対象外となります。
- ※分解しないでください。
- ※落としたり強い衝撃を与えないでください。
- ※高温/多湿/火気近くで保管、使用しないでください。
- ※異常を感じたらご使用をやめてカスタマーサポートまでご連絡ください。
- ※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合があります。

⚠ 本製品のご利用について

本製品は充電式ではございません。ケーブルを外しての製品単体ではご利用いただけませんのでご注意ください。必ずモバイルバッテリー（別売）などに接続してご利用ください。

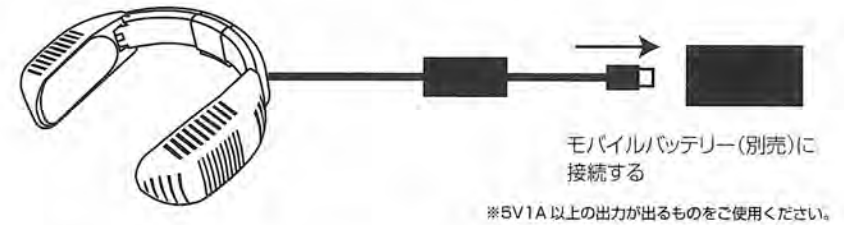


各部名称・構成図・付属品



給電方法

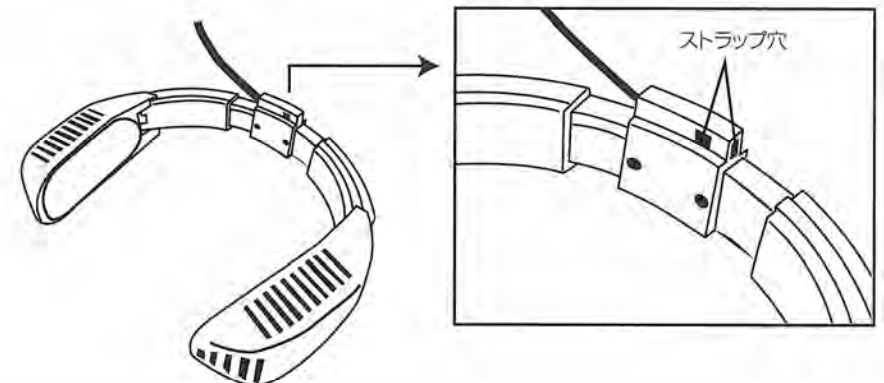
モバイルバッテリーのUSBポート（出力）に、USBケーブルを接続してください。
家庭用のコンセントで使用される場合は、USB-ACアダプター（別売）を別途ご用意ください。
USBケーブルを接続し、ご利用ください。



⚠ 本製品はモバイルバッテリーが必要です。モバイルバッテリーは別途ご用意ください。

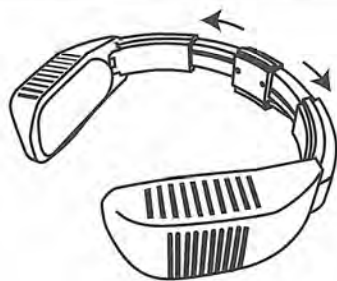
ストラップ穴について

本体下面には落下防止のためにストラップが取り付けられるストラップ穴があります。
※ストラップは付属していません。別途ご用意ください。

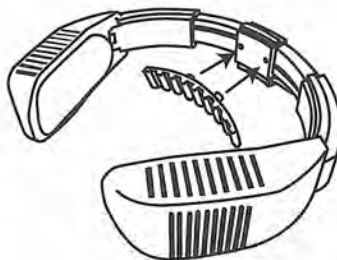


装着方法

①本体アジャスト部を引き出すと、首周りのサイズを調整することができます。



②付属のサイズ調整パーツをお使いいただくことで、首元のすき間を埋めることができます。



③首にかけてご使用ください。

⚠ 髪が長い場合は、髪を結んでご使用ください。

⚠ 本体は充電式ではないのでケーブルを外してのご利用はできません。

⚠ 髪の毛の巻き込み等によりファンが停止すると冷却プレートが熱くなる恐れがあります。温度が下がらないなどありましたらご使用を中止し、サポートセンターへお問い合わせください。

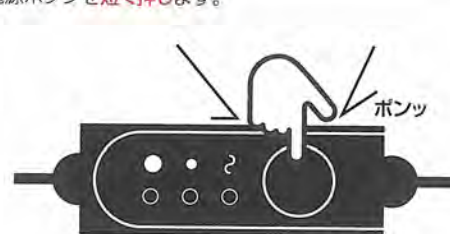


※使用できる時間はモバイルバッテリー(別途ご用意ください)の容量によって変わります。
※また冷却プレートの温度は、周囲の温度や環境により異なります

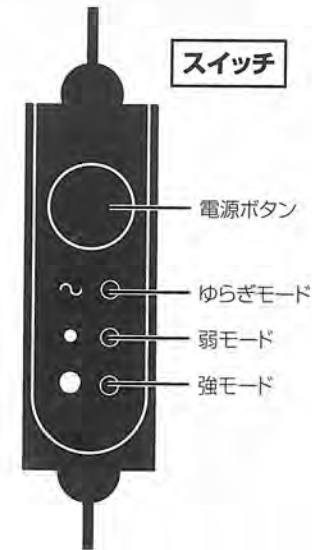
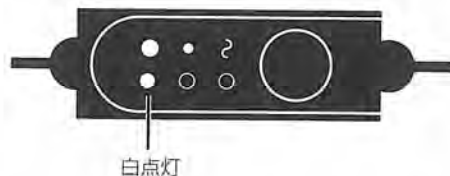
使用可能時間目安	モバイルバッテリー容量	強モード	弱モード
	5,000mAh	約5時間	約6時間
	10,000mAh	約10時間	約12時間
	20,000mAh	約20時間	約24時間

操作方法

①電源ボタンを短く押します。



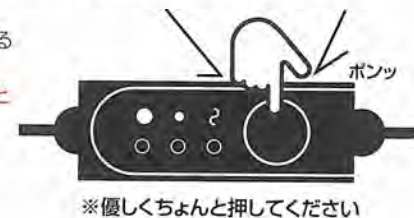
②LEDランプが点灯し、冷却がはじまります。
※電源を入れると強モードになります。



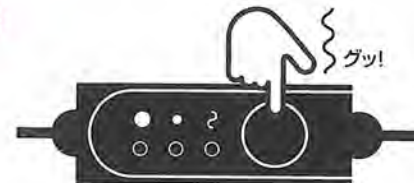
③電源ボタンを押すごとに強モード→弱モード→ゆらぎモード→強モードと切り替わります。
ゆらぎモード・強・弱が数十秒ごとに交互に変化します。モードが変わることで皮膚感覚がマヒすることなく冷たさを感じられます。

LEDランプの点灯位置で現在のモードが確認することができます。

モード切替のときは、電源スイッチを短く「ボンッ」と押してください。長く強く押すと電源が切れます。



④電源が入った状態で電源ボタンを長く押す(2秒ほど)とLEDランプが消灯し、電源がきれます。



メンテナンス方法

本体・スイッチの表面を乾いた布でやさしく拭いてください。**水滴や汗が付着したまま放置すると錆びの原因となります。**

吸気口・排気口内の埃やごみが気になる場合はエアダスター等で取り除いてください。冷却性能が落ちる恐れがあります。

※有機溶剤(ベンジン、シンナー、石油等)は使用しないでください。

※本製品は防水ではありません。絶対に水に浸けたり丸洗いしたりしないでください。

仕様

サイズ	最小幅125×高さ40×奥行 80(mm) 最大幅180×高さ40×奥行き145(mm)
重さ	150g(本体+USBケーブル)
首回りサイズ	最小約37cm 最大約50cm
電源	USBバスパワー 5V/1A以上
モード	強モード/弱モード/ゆらぎモード
冷却プレート温度	強モード:外気温より-10~-15度 弱モード:外気温より-5~-10度
ケーブル長	本体からスイッチまで:約38cm スイッチからUSBまで:約65cm
使用時間	約5時間(5,000mAh) 約10時間(10,000mAh) 約20時間(20,000mAh) ※強モード時、モバイルバッテリー(別売)の容量に依存します。 ※周囲の環境により異なります。
材質	本体:ナイロン 冷却プレート:アルミ
付属品	サイズ調整パーツ2種、日本語説明書

※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります。そのため説明書記載の内容と異なる場合がございます。

故障かな?と思ったら

■「故障かな?」と思った時は、修理を依頼される前に以下の点をご確認ください。

- 電源が入らない/一瞬だけ電源が入るがすぐ消えてしまう。
 - モバイルバッテリーもしくはUSB-ACアダプタに接続していますか?
→ 本製品はケーブルをモバイルバッテリーもしくはUSB-ACアダプタに接続しなければ稼働しません。モバイルバッテリーもしくはUSB-ACアダプタを別途ご用意ください。
 - ケーブルがモバイルバッテリーもしくはUSB-ACアダプタに正しく接続されていますか?
→ 本製品のケーブルとモバイルバッテリーもしくはUSB-ACアダプタのUSBポートとの接続を確認してください。
 - 電源ボタンを長押し(2秒ほど押し続ける)していませんか?
→ 長押しすると電源がきれます。電源を入れる、モードを切り替える場合は、電源ボタンを短くちょんと押してください。

- プレートが冷たくならない
 - 内部のファンは動いていますか?
→ 髪の毛が巻き込まれたりホコリがからまるとファンが止まり、冷却しくなります。ホコリを吹き飛ばすなどしてファンが動くかどうか確認してください。
 - 吸気口・排気口を塞いでいませんか?
→ 吸気口・排気口を塞ぐと熱が逃げず冷却しくなります。必ずご使用時は吸気口・排気口を塞がないでください。

保証書

保証規定

1. 保証期間内に取扱説明書に記載された通りの使用方法で故障した場合には、本保証書に記載された内容及び条件に基づき無料修理いたします。ただし、消耗品は除きます。
 2. 保証期間内でも次のような場合は有料修理となります。
 - 本保証書の紛失、あるいは提示がないとき。
 - 本保証書の所定事項への未記入、改ざんが認められるとき。
 - 販売店による、販売店の表示、印、購入年月日の記入がないとき。
 - お買い上げ後の運送、移動、落下などによる故障や損傷のとき。
 - 火災、地震、水害、公害、その他の天変地異による故障や損傷のとき。
 - 改造、使用方法、使用者の責任に帰すと認められる故障や損傷のとき。
 - 注意事項を遵守しなかった原因による故障や損傷のとき。
 3. 修理依頼の場合は、お買い上げの販売店、取扱店へ保証書を添えてご持参ください。
 4. 送付による修理依頼の場合、お客様にて往復送料のご負担となります。
 5. 本保証書の再発行は致しません。紛失しないよう大切に保管してください。
 6. 本保証は日本国内においてのみ有効です。
- ※ 通信販売等でのご購入で販売店印がない場合は、お買上票などご購入日が明確に判るものを一緒に保管し、修理のご依頼の際に保証書に添付してください。

商品名 : ネットクーラーNeo
ご購入日 : 年 月 日
お名前 :
ご住所 :
お電話 : Eメール :
販売店名・取扱店名/印

保証期間
ご購入日より
1年