

保証書

コーヒーメーカー保証書

取扱説明書・本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。この製品は持込修理対象製品ですので、郵送などで修理依頼された場合の送料などはお客様負担となります。

型名	EC-TD40
※お名前	電話番号
お客様	ご住所
※お買い上げ日	※販売店名・住所・電話番号
年月日	
保証期間	
お買い上げ日より 本体1年	

*印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずご確認ください。

1.ご転居・ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にご連絡ください。

2.保証期間内でも次の場合には有料修理になります。

(イ) 使用上の誤りや不当な修理・改造による故障および損傷。

(ロ) お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。

(ハ) 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変・公害・塩害・虫害・ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧・指定外の使用電源(電圧・周波数)などによる故障および損傷。

(ニ) 一般家庭用以外(たとえば業務用など)に使用された場合の故障および損傷。

(ホ) 車両・船舶などに搭載された場合の故障および損傷。

(ヘ) 本書のご提示がない場合。

(ト) 本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。

(チ) 消耗品などの交換。

3.本書は日本国内においてのみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.

4.本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

●お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

●この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

象印マホービン株式会社

〒530-8511 大阪市北区天満1丁目20番5号 電話(06)6356-2451

愛情点検

長年ご使用のコーヒーメーカーの点検を!



こんな症状は
ありませんか

- ご使用中、コード・差込みプラグが異常に熱くなる
- 焦げくさいにおいがする
- 製品の一部に割れ・がたつき・緩みがある
- その他の異常や故障がある

▶ ご使用
中止

こんな症状のときは、故障や事故防止のため、使用を中止し、コンセントから差込みプラグを抜いて、必ず販売店に点検(有料)をご相談ください。



コーヒーメーカー

珈琲通[®]

型名 EC-TD40 型

取扱説明書

保証書つき



●このたびはお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとは、大切に保管してください。

「ZOJIRUSHIオーナーサービス」で 製品登録をお願いいたします。

ZOJIRUSHIオーナーサービスではご登録いただいたお客様に消耗部品の特別価格販売など様々な特典をご用意しています。

[ZOJIRUSHIオーナーサービスWEBサイト]

<https://www.zojirushi-support.jp/>



●「ZOJIRUSHIオーナーサービス」の登録についてはパソコン・スマートフォン・タブレットといった機器が必要です。

●本サービスは、日本国内に居住する個人のお客様に限り、日本国内でのみ利用可能です。

もくじ

お使いになる前に

安全上のご注意 2

各部のなまえ 4

お使いになる前に 4

使い方

使い方 5

お手入れ

お手入れ 8

クエン酸洗浄のしかた 9

困ったときに

故障かなと思ったとき 9

部品の交換・購入について 10

仕様 10

アフターサービス 11

お客様ご相談窓口 11

保証書 裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を、次の区分で説明しています。

警告 死亡や重傷に結びつく恐れがある内容です。

注意 軽傷または家屋・家財などの損害に結びつく恐れがある内容です。

■お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。

禁止 してはいけない「禁止」内容です。

指示 実行しなければならない「指示」内容です。

警告

分解禁止 改造はしない。また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
火災・感電・けがの原因になります。
修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。

水ぬれ禁止 本体を水に浸けたり、水をかけたりしない
ショート・感電の原因になります。

コードや差込みプラグを液体に浸けたり、液体をかけたりしない
コードや差込みプラグを液体に浸けたり、液体をかけたりしない
ショート・感電の恐れがあります。

ぬれた手で差込みプラグを抜き差ししない
ぬれた手で差込みプラグを抜き差ししない
感電・けがの恐れがあります。

接触禁止 湯出口・保温板に触ったり、手や顔を近づけない
やけどの恐れがあります。
特に乳幼児には触らせないようご注意ください。

禁 止 子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わない
やけどの恐れがあります。

交流100V以外では使用しない
火災・感電の原因になります。

ガラス容器なしで使わない
コーヒーがこぼれたり、やけどの恐れがあります。

コードを傷つけない
無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、高温部に近づけたり、重いものを載せたり、挟み込んだり、加工したりするとコードが破損し、火災・感電の原因になります。

●お買い上げの製品と本書に記載したイラストは異なることがあります。

禁止 コードや差込みプラグが傷んだり、コンセントの差しみが緩いときは使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。



必ず実施 差込みプラグは根元まで確実に差し込む
感電・ショート・発煙・発火の原因になります。

定格15A以上のコンセントを単独で使う
他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して、発火の原因になります。

差込みプラグの刃(プラグの先端)および刃の根元にほこりが付着している場合は、よくふく
火災の原因になります。

異常・故障時には、直ちに使用を中止する
そのまま使用すると発煙・発火・感電・けがの原因になります。

- <異常・故障例>
- コードや差込みプラグが異常に熱くなる
 - コードに深い傷や変形がある
 - 焦げくさいにおいがする
 - 製品の一部に割れ・がたつき・緩みがある
 - コードを動かすと、通電したりしなかったりする
 - スイッチを入れても動かない
 - 本体から水漏れする
 - 本体が変形したり、異常に熱くなる

このような場合は、すぐに差込みプラグを抜いて、販売店に必ず点検・修理を依頼する

注意

接触禁止 使用中や使用後しばらくは高温部に手を触れない
やけど・けがの恐れがあります。

禁止 熱に弱い敷物の上では使用しない
火災の原因になります。

不安定な場所では使用しない
やけど・けがの恐れがあります。

ガラス容器を載せたまま本体を動かさない
やけど・けがの恐れがあります。

ドリップ中にガラス容器をはずさない
やけどの恐れがあります。

火気の近くで使用しない
火災の原因になります。

ドリップ中は水をつぎ足さない
コーヒーがあふれて、やけどの恐れがあります。

壁や家具の近くで使わない
蒸気または熱で壁や家具を傷め、変色・変形の原因になります。

禁止 本体・ガラス容器を電子レンジで使用したり、直火(ガス台など)や電気ヒーター・IH調理器・IHクッキングヒーターなどの上に載せない
発煙・発火・とっ手の変形・金属部から火花が飛び散る原因になります。

水タンクに水を入れたあとは、本体を動かさない
やけど・水漏れ・故障の原因になります。

プラグを抜く
使用時以外は、差込みプラグをコンセントから抜く
けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

必ず実施 お手入れは冷めてから行う
高温部に触れ、やけどの恐れがあります。

差込みプラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の差込みプラグを持って引き抜く
感電・ショート・発火の原因になります。

お願い

水タンクに水以外のものを入れない
牛乳・酒・コーヒー・湯など、水以外のものを水タンクに入れると故障の原因になります。

他の電気機器に蒸気が当たる場所では使用しない
蒸気により、電気機器の火災・故障・変色・変形の原因になります。

続けてコーヒーを作る場合はスイッチを「切」にして、5分以上待つ
本体が熱いうちに給水したり動かしたりすると、浄水フィルターから突然蒸気や熱湯が出て、やけどの恐れがあります。

ガラス容器は、落としたり固いものにぶつけたりしない
ガラスが割れてけがの恐れがあります。

空だきはしない
保温時以外に水タンクに水を入れずに通電すると故障の原因になります。

屋外で使用しない 故障の原因になります。

水にぬれた場所で使用しない
感電の恐れがあります。

使用中や使用後しばらくは湯出口の下に手を入れない
湯が垂れて、やけどの恐れがあります。

カーペット・布製のテーブルクロスの上では使用しない
コーヒーが飛び散る恐れがあります。

細挽き粉を使用しない
コーヒーがあふれて、やけどの恐れがあります。

計量スプーンのコーヒーカップ用すりきり4杯(約28g)を超えるコーヒー粉を入れない
コーヒーがあふれて、やけどの恐れがあります。

水タンクに水を入れたまま放置しない
故障・変色・におい・腐敗の原因になります。

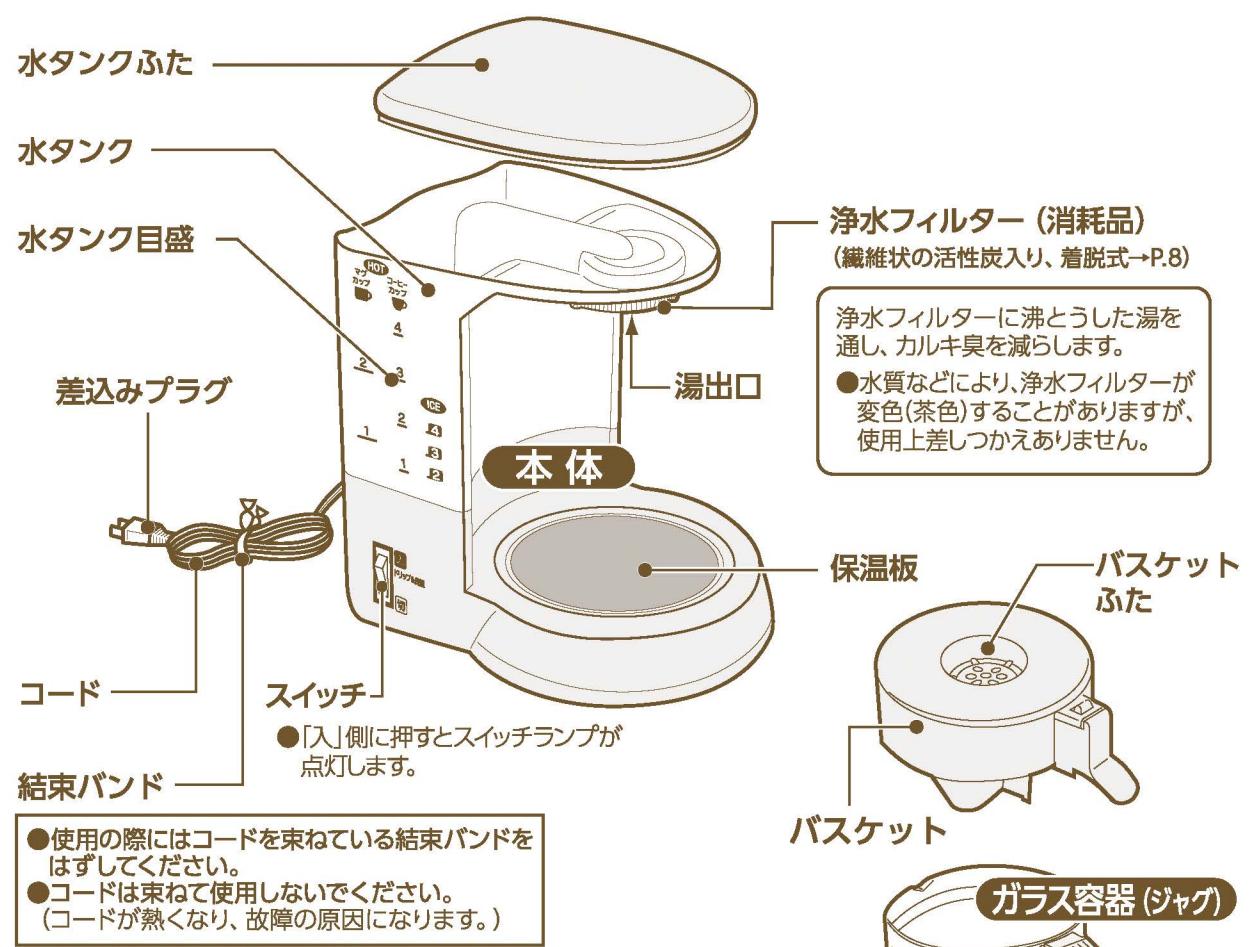
使い終わったら、必ずスイッチを切り、差込みプラグをコンセントから抜く
長時間通電を繰り返されると故障の原因となり、異常過熱や発煙する場合があります。

ドリップ直後にペーパーフィルターを直接触らない
やけどの恐れがあります。

テーブルからはみ出した状態で使用しない
けが・やけどの恐れがあります。

ガラス容器が熱いうちに水の中に入れたり、水をかけたり、ぬれた場所に置かない
傷がつくと破損しやすくなります。
もし割れた場合は、取り除くときに手を切らないよう十分ご注意ください。

各部のなまえ



お使いになる前に

- この製品は家庭用です。業務用として使用しないでください。
- この製品はコーヒーを作るためのものです。コーヒーを作ること以外には使用しないでください。
水以外のもの(牛乳・酒・コーヒー・湯など)を水タンクに入れると故障の原因になります。
- 使いはじめはプラスチックのにおいがすることがあります、ご使用とともに少なくなります。
また、黒い粉が落ちることがありますが、これは浄水用の活性炭で無害ですので使用上差しつかえありません。

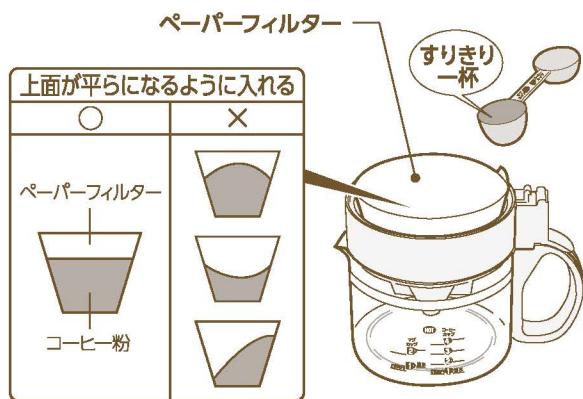
●初めてお使いになるとき
●長期間お使いにならなかったとき

①浄水フィルター・ガラス容器・バスケットなどを洗う→P.8
②水だけで1~2回ドリップして本体内部を洗浄する

使い方

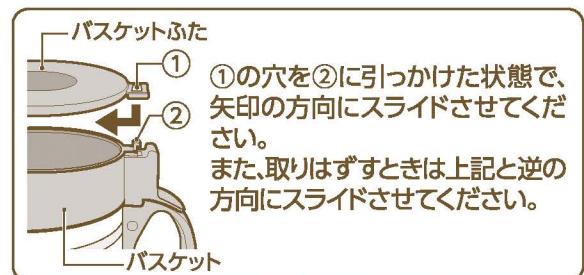
1 コーヒー粉を入れる

- ①ガラス容器にバスケットを取りつける
- ②バスケットにペーパーフィルターを取りつける
- ③コーヒー粉を付属の計量スプーンで上面が平らになるように入れる
- ④下図のように、バスケットにバスケットふたを取りつける



■コーヒー粉標準使用量

	カップ数	コーヒー粉量 (計量スプーン)
コーヒーカップ	4カップ	4杯(約28g)
	3カップ	3杯(約21g)
	2カップ	2杯(約14g)
	1カップ	1杯(約7g)
マグカップ	2カップ	2杯(約20g)
	1カップ	1杯(約10g)



- 細挽き粉は使わないでください。ペーパーフィルターが目詰まりし、コーヒーがあふれることができます。

■ペーパーフィルターの組み立て方



ペーパーフィルターは、市販の1×2(2~4杯用)、または102(2~4人用)をお求めください。

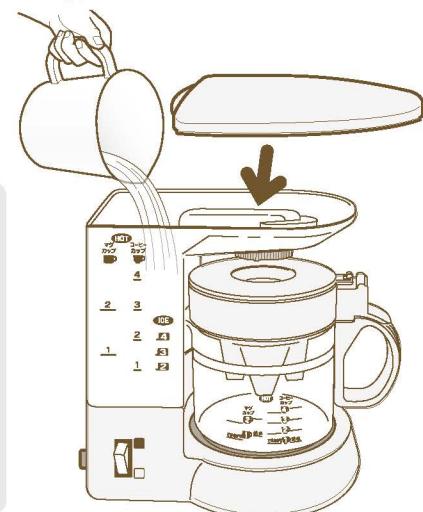
- ペーパーフィルターを2枚以上重ねて使用しないでください。
- ペーパーフィルターがバスケットからはみ出さないように折り幅を調節してください。

2 水タンクに水を入れ、ガラス容器を載せる

- ①作るコーヒーの量の水タンク目盛まで水を入れ、水タンクふたを取りつける

② 1で準備したガラス容器を保温板に載せる

- ガラス容器は保温板にこすれないように載せてください。
- 保温板が汚れたり水分がついたりした状態で使用すると、保温板の塗装がはがれたり、変色する原因になります。



- 水タンク目盛の「HOT コーヒーカップ 4」を超える水を入れないでください。また、ドリップ中は水タンクに水をつぎ足さないでください。ガラス容器からコーヒーがあふれる恐れがあります。

- 水タンクに湯を入れないでください。故障の原因になります。

- ガラス容器目盛は、水タンクに入れる水量とコーヒーのできるがり量の目安を示しています。

- ドリップ前に浄水フィルターを本体に取りつけていることを確認してください。浄水フィルターがないとドリップ中に湯が飛び散る原因になります。

使い方 つづき

差込みプラグをコンセントに差し込み、

3 スイッチを入れる

スイッチランプが点灯し、ドリップを開始する



- 本体を水にぬれた場所で使用しないでください。

感電の原因になります。

できあがり時間の目安 (水温・室温約20°Cの場合)

カップ数	1カップ	2カップ	3カップ	4カップ
■コーヒー カップ	3分	4分	5分	6分
■マグ カップ	3.5分	5分	—	—

●できあがり時間は、水量・室温・粉の量などでかわります。

途中でやめるときは…

- ①スイッチを「切」にして、差込みプラグをコンセントから抜く
- ②浄水フィルターから湯が出なくなったことを確認し、ガラス容器を取り出す
- ③保温板が冷めてから水タンクに残っている水を捨てる

●スイッチに水がかからないように注意してください。故障の原因になります。

ドリップが完了したら、

4 スイッチを切り、コーヒーを注ぐ

①コーヒーができあがったら、スイッチを「切」にする

●「切」にするとスイッチランプが消灯します。

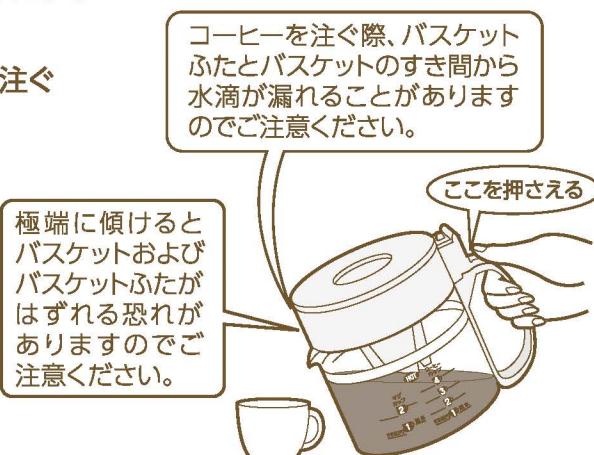
②ガラス容器を取り出して、コーヒーカップに注ぐ

●ガラス容器は保温板にこすれないように取り出してください。

●ガラス容器にバスケットを取りつけたまま注ぐことができます。

●浄水フィルターから湯が出なくなってから、ガラス容器を取り出してください。

途中で取り出ると、浄水フィルターから湯が出てやけどなどの恐れがあります。



5 使用後

必ずスイッチを「切」にしたあと、差込みプラグを持ってコンセントから抜く

●使い終わったら、必ずスイッチを切り、差込みプラグをコンセントから抜いてください。

長時間通電を繰り返しされると故障の原因となり、異常過熱や発煙する場合があります。

保温を続けるときは…

- ①スイッチは「入」にしておく
- ②ガラス容器にバスケットふたを取りつけたまま保温する

●長時間保温すると、香りがぬけ、風味が悪くなります。保温する時間は15分くらいまでにしてください。

連続してコーヒーを作るときは…

●スイッチを「切」にして、本体を5分以上冷ましてから「使い方 1」より行ってください。(→P.5)

●本体が熱いうちに給水したり、動かしたりしないでください。

浄水フィルターから突然蒸気や熱湯が出て、やけどの恐れがあります。

熱いコーヒーをお好みの方は…

- あらかじめコーヒーカップを熱湯などであたためておいてから注いでください。
- できあがったらガラス容器を保温板に載せて保温をしてください。
(ただし、保温する時間は15分くらいまでにしてください。)

ミネラルウォーター使用時のお願い

- 硬度200以上のものは使用しないでください。
製品内部の水管にミネラル分が付着して、ドリップ時間が長くなったり、最後までドリップできなくなることがあります。
- できるだけ硬度100以下のものを使用してください。
- 使用中にドリップ時間が長くなったときは、クエン酸洗浄を行ってください。(→P.9)

アイスコーヒーの作り方

準備するもの

- ◆アイスコーヒー用粉
- ◆氷



作り方

①使い方の1~5と同じ手順でコーヒーを作ります。

- 計量スプーンは「コーヒーカップ用」を使用します。
- 水量は水タンクの ICE の目盛に合わせます。

②グラスに約8分目まで氷を入れて、できたてのコーヒーを注ぎ、かき混ぜて冷やします。

●氷の量は好みで調整してください。

ご注意 アイスコーヒーを1カップ分だけ作ることはできません。2~4カップで作ってください。

お手入れ

差込みプラグをコンセントから抜き、本体・ガラス容器・保温板が冷めてからお手入れしてください。

- ご使用ごとに必ずお手入れしてください。
- 本体・コード・差込みプラグに直接水をかけたり、丸洗いはしないでください。(感電・故障の原因)
- 食器洗い乾燥機・食器乾燥器は使用しないでください。(部品変形の原因)
- 熱湯は使用しないでください。(変形や割れの原因)
- 次のものは使用しないでください。
 - 台所用中性洗剤以外の洗剤・シンナー・ベンジン・漂白剤など(変色・割れ・劣化・腐食の原因)
 - みがき粉・ナイロンたわし・ブラシ・金属製のもの・メラミンスポンジ・スポンジのナイロン面・研磨剤入り洗剤など(表面が傷つく原因)
- 化学ぞうきんを使用する場合は、強くふいたり長時間触れさせたりしないでください。(表面が傷ついたり、化学変化を起こす原因)
- 長期間使用しないときは、十分乾燥させて、においがつかないようにし、ポリ袋などに入れて保管してください。

本体 保温板	<ul style="list-style-type: none">薄めた台所用中性洗剤を乾いた柔らかい布に含ませ、固く絞り、汚れをふき取る水を絞った柔らかい布でよくふく乾いた柔らかい布で水分をふき取る
浄水フィルター	<p>水で流し洗いし、よく乾燥させる</p> <ul style="list-style-type: none">浄水フィルターは消耗品です。目詰まりしている場合は、交換(有料)してください。交換時期の目安は、水質や使い方により異なりますが約2年です。(1日1回使用した場合)浄水フィルターは分解しないでください。洗剤は使わないでください。
水タンクふた バスケット バスケットふた ガラス容器	<ul style="list-style-type: none">薄めた台所用中性洗剤を含ませたスポンジなどの柔らかいもので洗う水洗いする乾いた柔らかい布で水分をよくふき取る <ul style="list-style-type: none">バスケット・バスケットふたは、十分に水切りをしてください。ドリップ中やコーヒーを注ぐときに水滴が垂れることがあります。ガラス容器は、傷がつくと破損しやすくなります。また、落としたり固いものにぶつけないよう注意してください。ガラスが割れてけがの恐れがあります。破損した場合は、新しい部品と交換(有料)してください。(→P.10「部品の交換・購入について」)
コード 差込みプラグ	乾いた柔らかい布でふく

浄水フィルターのはずし方・つけ方

■はずし方

浄水フィルターを矢印の方向へ回してはずす



- 本体が十分に冷めてからはずしてください。(やけどの恐れ)
- 浄水フィルターから水が出る場合があるので注意してください。

■つけ方

浄水フィルターのつめ部を本体の凹部に合わせて矢印の方向に回す



最後まで、しっかりと回して固定してください。

●このイラストは下から見たものです。

湯の出が悪くなったら、クエン酸洗浄を行ってください。

コーヒーメーカーをお使いいただいているうちに水の中に含まれているミネラル分が本体内部の水管などに付着します。

ミネラル分が付着すると湯の出具合が悪くなり、コーヒーのドリップ量が少なくなったり、浄水フィルターが目詰まりしやすくなります。

- ミネラル分はクエン酸洗浄で取り除いてください。(下記「クエン酸洗浄のしかた」参照)

- クエン酸洗浄は約3カ月に1回が目安です。

水質によって異なり、ミネラル分の多い地域やミネラルウォーターなどをご使用の場合は、ミネラル分がつきやすくなります。

クエン酸洗浄のしかた

- 洗浄の前に必ず浄水フィルターをはずしてください。

浄水フィルターをつけたままクエン酸洗浄を行うとクエン酸のにおいがついたり、コーヒーの味がかわる原因になります。また、目詰まりにより、クエン酸溶液が漏れ出す原因になります。

- ドリップ中は本体の外に湯が飛び散ることがあるのでご注意ください。

- 泡立ち、ふきこぼれ防止のため弊社のパイプ洗浄用クエン酸(コーヒーメーカクリーナー)をお使いください。(別売品)→P.10

クエン酸(100%)は食品添加物として使用されており、衛生上無害ですが食べないでください。

- 湯の出が悪い場合は再度クエン酸洗浄をしてください。

- ガラス容器にクエン酸小さじ1.5杯(約6g)を入れる
- ガラス容器目盛の「コーヒーカップ4」までぬるま湯を入れ、クエン酸が溶けるまでよくかき混ぜる

- クエン酸溶液を水タンクに入れかえ、水タンクふたを取り付ける

- ガラス容器(バスケット・バスケットふたを取り付けた状態)を保温板に載せてスイッチを入れる(ドリップする)

- クエン酸溶液が水タンク目盛の「コーヒーカップ1」まで減ったときにスイッチを切る

- ドリップされたクエン酸溶液を別の容器に移して冷まし、溶液の中に混ざっている白い結晶などを除く

- ⑦⑥のクエン酸溶液を再度水タンクに入れ、④～⑥を白い結晶などが出なくなるまで繰り返す

- 保温板が十分冷めてから、ガラス容器と水タンク内にあるクエン酸溶液を捨ててすぎ、クエン酸のにおいを取るために水だけで数回ドリップする(連続してドリップするときは、スイッチを切った状態で5分以上待つ)

- 差込みプラグをコンセントから抜く

故障かなと思ったとき

修理を依頼される前に、次の点をお調べください。

こんなときは	お調べいただくこと	直し方
スイッチを「入」にしても通電しない	差込みプラグがはずれていませんか?	差込みプラグをコンセントに差し込んでください。
湯が出ない・湯が出にくい	水タンクに水が入っていますか?	水タンクに水を入れてください。(→P.5)

本体内部の水管などにミネラル分が付着すると湯の出具合が悪くなります。クエン酸洗浄を行ってください。(→上記参照)

部品の交換・購入について

- 損傷した場合は、新しい部品と交換（有料）してください。
- お買い求めの際には製品の型名および部品名をご確認のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。
(ホームページでのご購入はP.11参照)

	部品名	部品番号
消耗品	コーヒーメーカー用浄水フィルター	EC-F01-JY
部品	コーヒーメーカー用ガラス容器（ジャグ）	JAGECTA-BA
	コーヒーメーカー用計量スプーン	717250-01
別売品	パイプ洗浄用クエン酸（コーヒーメーカークリーナー） (6g×5包入り)	EC-ZA01-J

●ガラス容器（ジャグ）には、バスケット・バスケットふたはついていません。

仕様

型 名	EC-TD40
電 源	交流100V 50/60Hz
消 費 電 力	650W
容 量 方 式	最大使用水量 540mL ドリップ式
コードの長さ	1.3m(ゴムコード)
外形寸法(約cm)	幅20.5×奥行15.5×高さ23
質 量	約1.1kg

- 外形寸法はガラス容器のとっ手を除いた寸法です。
- 特定地域（高い山・厳寒地など）においては、所定の性能が確保できないことがあります。こうした場所での使用はなるべくお避けください。
- この製品は、日本国内交流100V専用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance was designed for use in Japan only where the local voltage supply is AC100V and should not be used in other countries where the voltage and frequency vary.
After-sales service for this appliance is not available outside of Japan.

此产品只针对于日本国内专用交流电压100V所设计。由于各国所使用电压或电源频率不同,请勿使用于其它地区。另亦无法对此提供售后维修服务。

此产品為針對日本國內專用交流電壓100V所設計。由於各國所使用電壓或電源頻率不同,請勿於其他地區使用。另亦無法對此提供售後維修服務。

본 제품은 일본 국내 교류 100V 전용으로 설계되었기에 전압이나 전원 주파수가 상이한 외국에서는 사용할 수 없습니다.
A/S 또한 불가능합니다.

アフターサービス

1. 保証書の内容のご確認と保管のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

2. 保証期間は、お買い上げ日より1年間

ただし、浄水フィルターは消耗品のため、保証期間内でも有料です。

3. 修理を依頼されるとき

「故障かなと思ったとき」(P.9)をご確認のあと、直らない場合は使用を中止し、コンセントから差込みプラグを抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

《保証期間中》

製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。

《保証期間を経過しているとき》

修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

4. 補修用性能部品※の保有期間は、製造打ち切り後 5年間

※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。

「出張料」は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

■お客様ご自身での修理・分解や改造は絶対にしないでください。

お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。所在地・電話番号などは変更になりますので、あらかじめご了承ください。

お客様ご相談センター



0120-345135

受付時間 9:00~17:00 月曜日~金曜日(祝日・弊社休業日を除く)

●一部のIP電話など、フリーダイヤルがご利用いただけない電話でのお問い合わせ……………TEL (06) 6356-2451(有料)

●FAXでのお問い合わせ……………FAX (06) 6356-6143(有料)
製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・FAX番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。

〒530-0043 大阪市北区天満1丁目19番9号

お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」の個人情報は、製品のアフターサービスおよびその後の安全点検活動のために、弊社グループ会社および協力会社との間で共同利用させていただきます。

ホームページのご案内

象印マホービン お客様サポートサイト <http://www.zojirushi.co.jp/toiawase/>