

電気ストーブ保証書

持込修理

品 番	PTZ-DSE082		
保証期間	本 体	お買い上げ年月日	年 月 日より1年間
お 客 様	お 名 前 ご 住 所	様 電話 ()	—
販 売 店	店 名 住 所	電話 ()	—

本書は、本書記載内容で無料修理をおこなうことをお約束するものです。

上記「保証期間」中に故障が発生した場合は、製品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

●所定記入欄が空欄のままですと、本書は有効とはなりません。記入のない場合は直ちにお買い上げの販売店にお申し出ください。

●本書は再発行いたしませんので紛失しないように大切に保管してください。

<無料修理規定>

1. 取扱説明書、本体添付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合は、無料修理いたします。
 2. ご転居、ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理依頼ができない場合には、下記に記載の連絡先までお問い合わせください。
 3. 保証期間内でも、次のような場合には有料修理となります。
 - (イ) 使用上の誤りや不当な修理、改造による故障および損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の転倒、使用場所の移動、輸送、落下などによる故障および損傷。
 - (ハ) 火災、地震、風水害、ガス害、落雷、その他天災地変、公害や異常電圧、その他外部要因による故障および損傷。
 - (ニ) 一般家庭用以外（業務用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。
 - (ホ) 本書のご提示がない場合。
 - (ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※本保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間については取扱説明書をご覧ください。

本書に記載の内容と異なる使いかたや目的で使用されますと、保証の対象外となります。
また、生じた損害についても弊社は一切責任を負いません。

本製品についての取り扱いや、お手入れ方法のお問い合わせ、転居されたり贈答品などで、販売店に修理の依頼ができない場合は、右記へお問い合わせください。

「山善 家電お客様サービス係」
ナビダイヤル 0570-077-078

※PHS、IP電話など一部の電話からは、利用できません。
受付時間：10：00～17：00（土、日、祝日を除く）

FAXまたはEメールでのお問い合わせも受け付けています。
その際は、製品名、品番、お問い合わせ内容、お名前、電話番号を記入のうえ、お問い合わせください。

●FAXでのお問い合わせは 0120-680-287

●Eメールでのお問い合わせは info_m@yamazen.co.jp

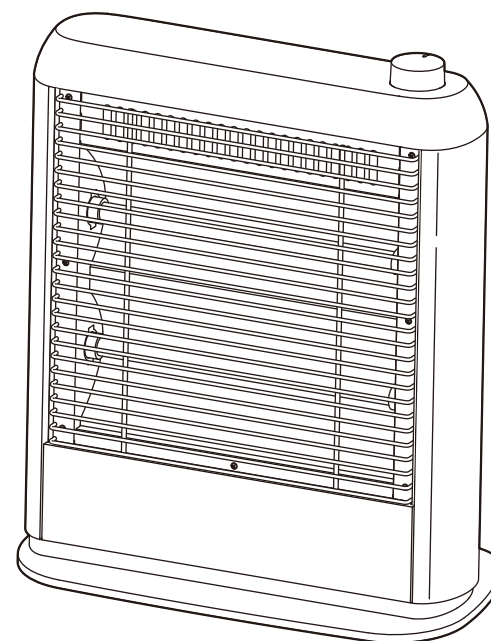
株式会社 山善 家庭機器事業部

取扱説明書・保証書

- 業務用として使用しないでください。
 - 他の用途で使用しないでください。
- 思わぬ事故の原因になります。

家庭用

電気ストーブ PTZ-DSE082



もくじ

■安全上の注意	1～4
■各部の名称	5～6
■設置について	6
■知っておいていただきたいこと	6
■使いかた	
●電源プラグを家庭用コンセントに差し込む	7
●運転する	7
●使用後は	8
●安全装置について	8
■お手入れと保管	9～11
■仕様	12
■故障かな？と思ったら	12
■点検のお願い	13
■アフターサービスについて	13
■MEMO	14
■保証書	裏表紙

この製品は、海外では使用できません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

- このたびは、弊社電気ストーブをお買い上げいただき、誠にありがとうございました。
- 使用する前に、この取扱説明書を必ずよく読み正しく安全に使用してください。
- 読んだあとは、大切に保管してください。

安全上の注意

使用する前に「安全上の注意」をよく読み、必ず守ってください。

※ここに示した項目は、製品を安全に正しく使用するためや、使用する人や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。また危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を「警告」「注意」の2つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

警告 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負うことが想定される内容を示しています。

注意 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、傷害を負ったり物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例

① 記号は、禁止「してはいけないこと」を表示しています。図の中に具体的な禁止内容（左図の場合は、分解禁止）が描かれています。

② 記号は、強制「しなければいけないこと」を表示しています。図の中に具体的な指示内容（左図の場合は、電源プラグをコンセントから抜く）が描かれています。

※読んだあとは、使用する人がいつでも手に取れる場所に、必ず保管してください。

警告

電源コード・電源プラグについて

電源プラグは、根元まで確実に真っ直ぐ差し込む
●発熱・感電・火災の原因になります。
◎斜めに差し込まない。

定期的に電源プラグのホコリをふき取る
●電源プラグにホコリがたまると、湿気により絶縁不良となり、ショート・感電・火災の原因になります。
◎電源プラグのホコリは、乾いたふきんでふき取る。

破損、故障、異常があったり、電源コードや電源プラグが異常に熱くなるときは、直ちに使用を中止する
●やけど・感電・火災の原因になります。
※故障・異常例
13ページの「点検のお願い こんな症状はありませんか?」を参照して異常があるときは、直ちに使用を中止する。必ず電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店に点検・修理を依頼してください。

使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く
●感電・漏電火災の原因になります。

家庭用コンセント (AC 100V) 以外で使ったり、コンセントや配線器具の定格を超える使いかたはしない
●家庭用コンセント (AC100V) 以外で使すると、誤作動・故障の原因になります。
●コンセントや配線器具の定格を超える使いかた (タコ足配線など) をすると、異常発熱・火災の原因になります。

電源コードや電源プラグが傷んでいたり、差し込みがゆるいときは、使用しない
●ショート・感電・火災の原因になります。

電源コードや電源プラグを傷つけたり、破損させたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、たばねて使用しない
●ショート・感電・火災の原因になります。
◎使用するときには、必ず結束バンドを外して、電源コードをのばす。

電源コードの上に、重いものやベースをのせたり、挟み込まない
●ショート・感電・火災の原因になります。

警告

設置について

壁や家具から離して設置する
●火災の原因になります。
◎下記の距離を離して設置する。

消防法による設置基準

上方 100cm以上 (落下物のおそれがない場所)

側方 30cm以上

後方 4.5cm以上

前方 100cm以上

右側面を解放空間にした例

※左右側のどちらか一方は、壁や障害物で囲まれていない開放空間にしてください。

屋外に設置しない
●ショート・感電・火災の原因になります。

本体の近くにスプレー缶 (掃除用、整髪用、殺虫剤など) を置かない
●爆発・火災の原因になります。

周囲が囲まれた場所に設置しない
●変形・やけど・火災の原因になります。

燃えやすいもの (布団、カーテン、新聞紙など) や熱に弱いものが周辺にある場所に設置したり、熱に弱い床材や敷物の上に設置しない
●変色・変形・火災の原因になります。

水や蒸気が本体にかかる場所、水にぬれた場所、湿気の多い場所に設置しない
●ショート・感電・火災の原因になります。

不安定な場所や毛足の長い敷物の上に設置しない
●落下や転倒して、やけど・火災の原因になります。
◎安定した水平な場所に設置する。

可燃性ガスや引火性のもの (ガソリンやシンナーなど) がある場所に設置しない
●爆発・火災の原因になります。

使用について

分解、修理、改造をしない
●やけど・感電・火災の原因になります。
※修理は、お買い上げの販売店に依頼してください。

すき間や開口部に、金属物や異物を入れない
●ショート・感電・火災の原因になります。

本体に衣類や布団などをかぶせて使用しない
●本体背面の通気穴をふさがない
●火災の原因になります。

長時間同じ場所をあたためない
●低温やけどの原因になります。
◎皮膚の弱い方は、特に注意する。

子供や取り扱いに不慣れな方だけで使用しない
●乳幼児の手の届く場所で使用したり、保管しない
●けが・やけどの原因になります。

ガードを外したまま使用しない
●やけど・火災の原因になります。

乾燥など他の用途に使用しない
●火災の原因になります。
◎暖房以外の用途で使用しない。

就寝中は、使用しない
●火災の原因になります。

⚠ 警告

■ 使用について つづき

 使用中や使用後しばらくは、本体、ガード、反射板に手や顔を近づけたり、触れない ● やけどの原因になります。 ◎ 特に乳幼児には、触らせないように注意する。	 持ち運ぶときは、必ず電源プラグをコンセントから抜き、本体やガードが十分冷めてからおこなう ● やけど・ショート・感電の原因になります。 ◎ 十分冷めるまで持ち運ばない。
---	--

■ お手入れ・保管について

 お手入れのときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く ● やけど・ショート・感電の原因になります。	 ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない ● ショート・感電の原因になります。
 お手入れのときは、本体、ガード、反射板が十分冷めてからおこなう ● やけどの原因になります。	 本体を水に入れたり、水をかけたり、丸洗いをしない ● ショート・感電・火災の原因になります。
 各種スプレー（掃除用、整髪用、殺虫剤など）を吹きつけない ● 本体内部にガスが滞留するなどして、爆発・火災の原因になります。 ● 変色・変質・破損の原因になります。	 包装用ポリ袋は、子供の手の届かない場所に保管する ● 誤って顔にかぶったり、巻きついたりして、窒息する原因になります。

⚠ 注意

■ 電源コード・電源プラグについて

 電源コードを引っ張って電源プラグを抜かない ● ショート・感電・火災の原因になります。 ◎ 電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って、真っ直ぐ抜く。	 電源コードを持って本体を引っ張らない ● 設置場所が傷ついたり、ショート・感電・火災の原因になります。
---	--

■ 設置について

 油、油煙、金属粉が発生する場所（厨房や工場）やホコリの多い場所に設置しない ● 変質・変形・感電・火災の原因になります。	 直射日光が当たる場所、火気や熱源（コンロや暖房器具など）の近くに設置しない ● 変質・変形・火災の原因になります。
---	--

⚠ 注意

■ 使用について

 業務用に使用しない ● 無理な負担がかかり、破損・故障・火災の原因になります。	 はじめて使用するときは、十分換気をする ● はじめて使用するときは、においや煙が出ることがありますが、故障や異常ではありません。 ※ ににおいや煙は、使用にともない出なくなりますが、においや煙が出たときは換気扇を回したり、窓を開けるなどして十分換気をおこなってください。
 動物（犬や猫など）がいる部屋で使用するときは、十分注意する ● 本体や電源コードを傷め、故障・感電・火災の原因になります。 ◎ 動物（犬や猫など）の暖房に使用しない。	
 落としたり、強い衝撃を与えない ● 破損・故障・けがの原因になります。	 持ち運ぶときは、取っ手を持ってベース底部を支える ● 破損・故障・けがの原因になります。 ◎ 使用中に持ち運ばない。

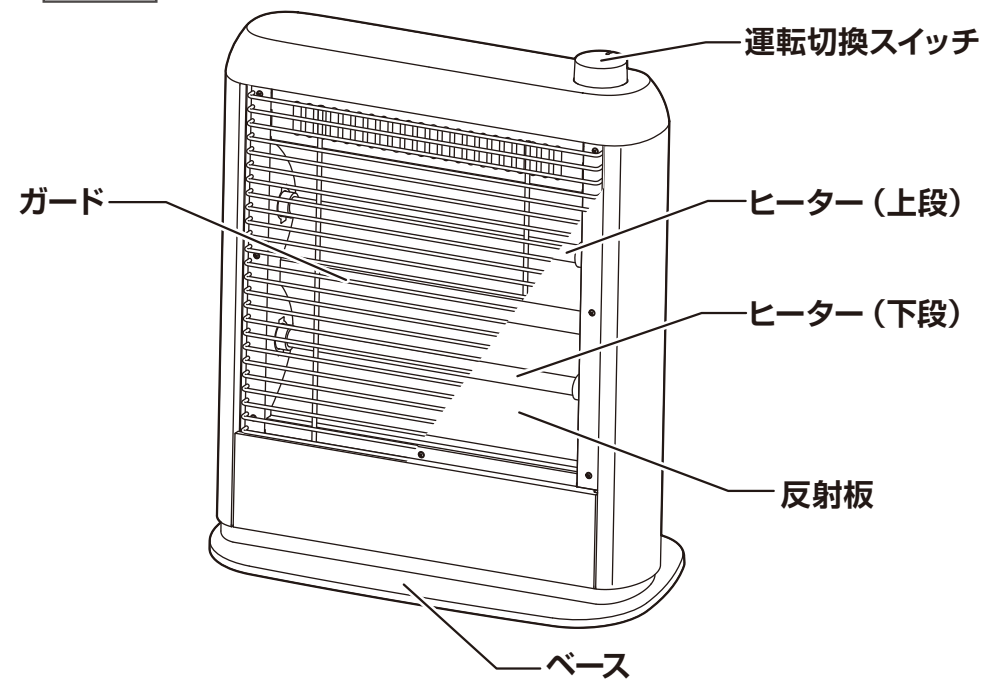
■ お手入れ・保管について

 お手入れには、シンナー、ベンジン、漂白剤、みがき粉、たわし、スポンジの研磨面を使用しない ● 傷・変質・破損の原因になります。 ◎ お手入れは、9～11ページの「お手入れと保管」を参照する。	 本体に腰かけたり、重いものをのせない ● 破損・故障・けがの原因になります。
--	--

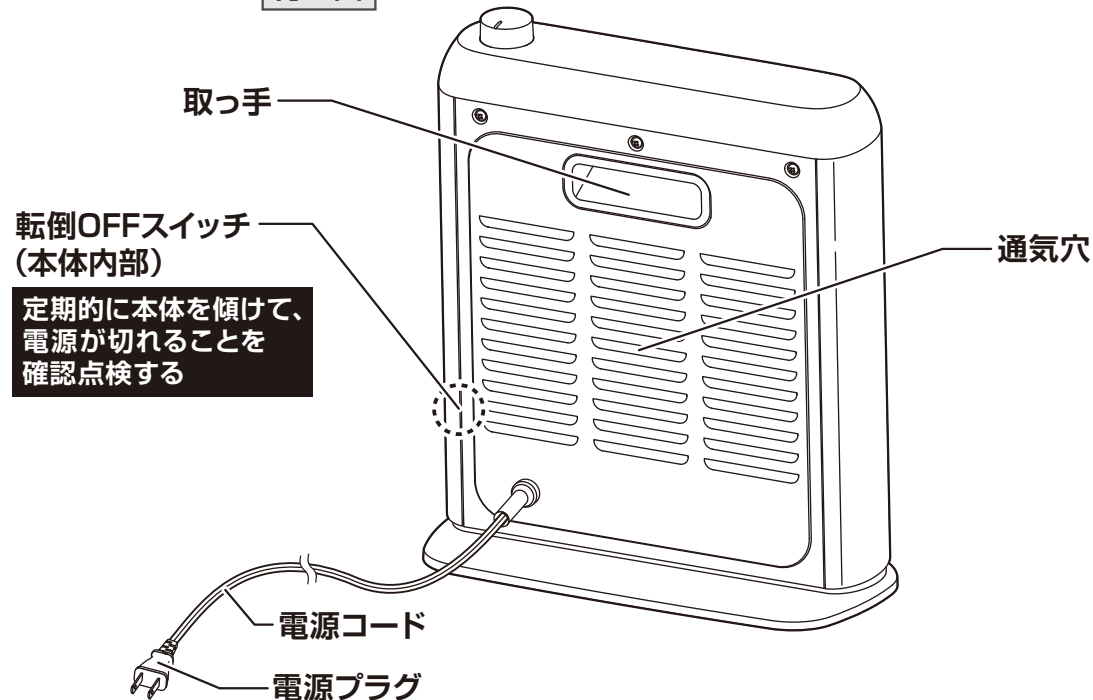
各部の名称

本体

前面



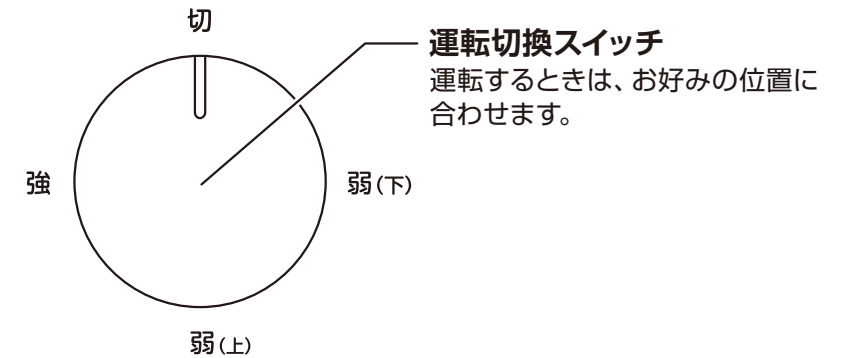
背面



●本書は、イラストを用いて説明しています。
実際の製品とは、多少異なることがあります。

各部の名称

操作部



設置について

下記の距離を離して設置します。

⚠ 警告

❗ 壁や家具から離して設置する
●火災の原因になります。
指示に従う ○下記の距離を離して設置する。

消防法による設置基準

上方 100cm以上
(落下物のおそれがない場所)

後方 4.5cm以上

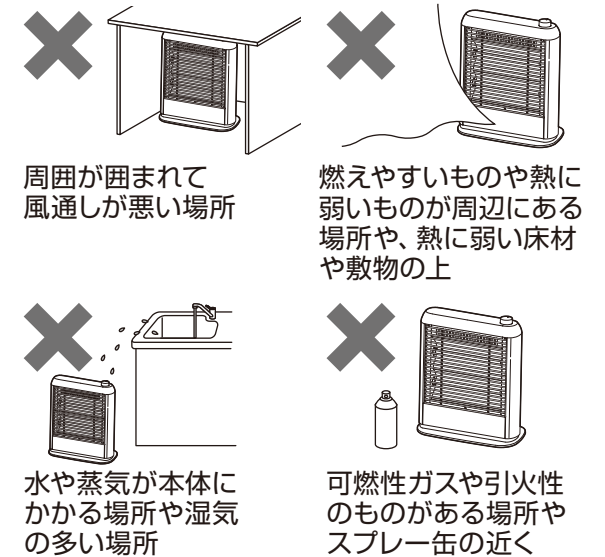
側方 30cm以上

前方 100cm以上

右側面を解放空間にした例
※左右側のどちらか一方は、壁や障害物で囲まれていない開放空間にしてください。

⊘ 不安定な場所や毛足の長い敷物の上に設置しない
●落下や転倒して、やけど・火災の原因になります。
禁止 ○安定した水平な場所に設置する。

こんな場所には設置しない



知っておいていただきたいこと

においや煙について

●はじめて使用するときには、においや煙が出ることがありますが、故障や異常ではありません。
※においや煙は、使用にともない出なくなりますが、においや煙が出たときは換気扇を回したり、窓を開けるなどして十分換気をおこなってください。

運転時の音について

●運転開始からしばらくの間は、カンカンと音がすることがありますが、ヒーターの熱による金属の膨張音で、故障や異常ではありません。

電源コードについて

●使用中電源コードが多少あたたかくなることがありますが、支障ありません。

使いかた

電源プラグを家庭用コンセント（AC 100V）に差し込む

- 運転切換スイッチが「切」になっているのを確認して、電源プラグを家庭用コンセントに根元まで確実に差し込みます。



⚠ 警告

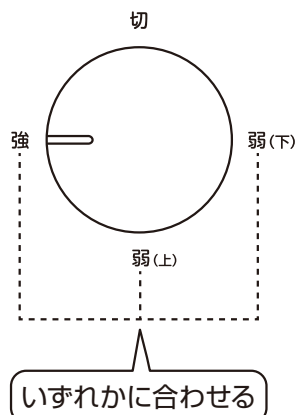


家庭用コンセント（AC100V）以外で使用したり、コンセントや配線器具の定格を超える使いかたはしない

- 家庭用コンセント（AC100V）以外で使用すると、誤作動・故障の原因になります。
- コンセントや配線器具の定格を超える使いかた（タコ足配線など）をすると、異常発熱・火災の原因になります。

運転する

運転するときは

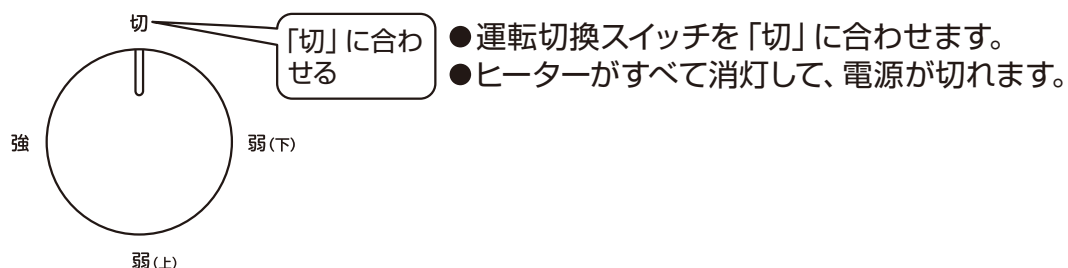


- 運転切換スイッチを「弱（下）」、「弱（上）」、「強」のいずれかに合わせると、ヒーターが点灯します。

絶対に就寝中は使用しない
火災の原因になります

運転切換スイッチ	運転状態
切	すべて消灯（電源切）
弱(下)	ヒーター下段 点灯 (400W)
弱(上)	ヒーター上段 点灯 (400W)
強	ヒーター上段・下段 点灯 (800W)

運転を停止する（電源を切る）ときは

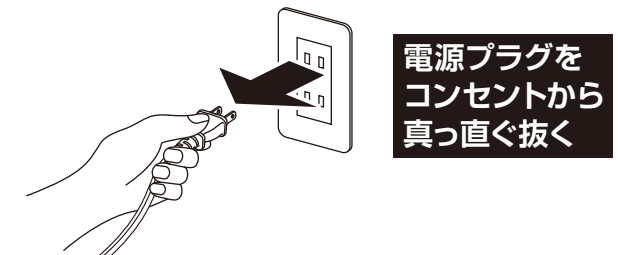


- 運転切換スイッチを「切」に合わせます。
- ヒーターがすべて消灯して、電源が切れます。

使いかた

使用後は

- 運転切換スイッチを「切」に合わせます。
- 電源プラグをコンセントから抜きます。
※ 電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持ってください。
- 本体、ガード、反射板が十分冷めてから、9～11ページの「お手入れと保管」に従ってお手入れをします。
※ 使用後しばらくは、本体、ガード、反射板が高温になっていますので、十分冷めてからお手入れをおこなってください。



安全装置について

- 運転中に本体が大きく傾いたり、転倒したときの安全装置として転倒OFFスイッチが内蔵されています。

- 転倒OFFスイッチが働くと、電源が切れます。
※ 転倒したときは、必ず運転切換スイッチを「切」にしてください。
- 再度運転をするときは、本体を安定した水平な場所に立ててから運転します。

お願い

※ 定期的に本体を傾けて、電源が切れることを確認点検してください。（転倒OFFスイッチの動作確認）

お知らせ

- 本体内部からコトコトと音がすることがありますが、転倒OFFスイッチの動作音で故障や異常ではありません。



お手入れと保管

反射板が汚れたり、通気穴がホコリなどで目詰まりすると、暖房性能低下や火災の原因になります。

※こまめにガードを取り外して、お手入れをしてください。

※お手入れをするときは、けがを防止するためゴム手袋を着用してください。

警告



お手入れのときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
●やけど・ショート・感電の原因になります。



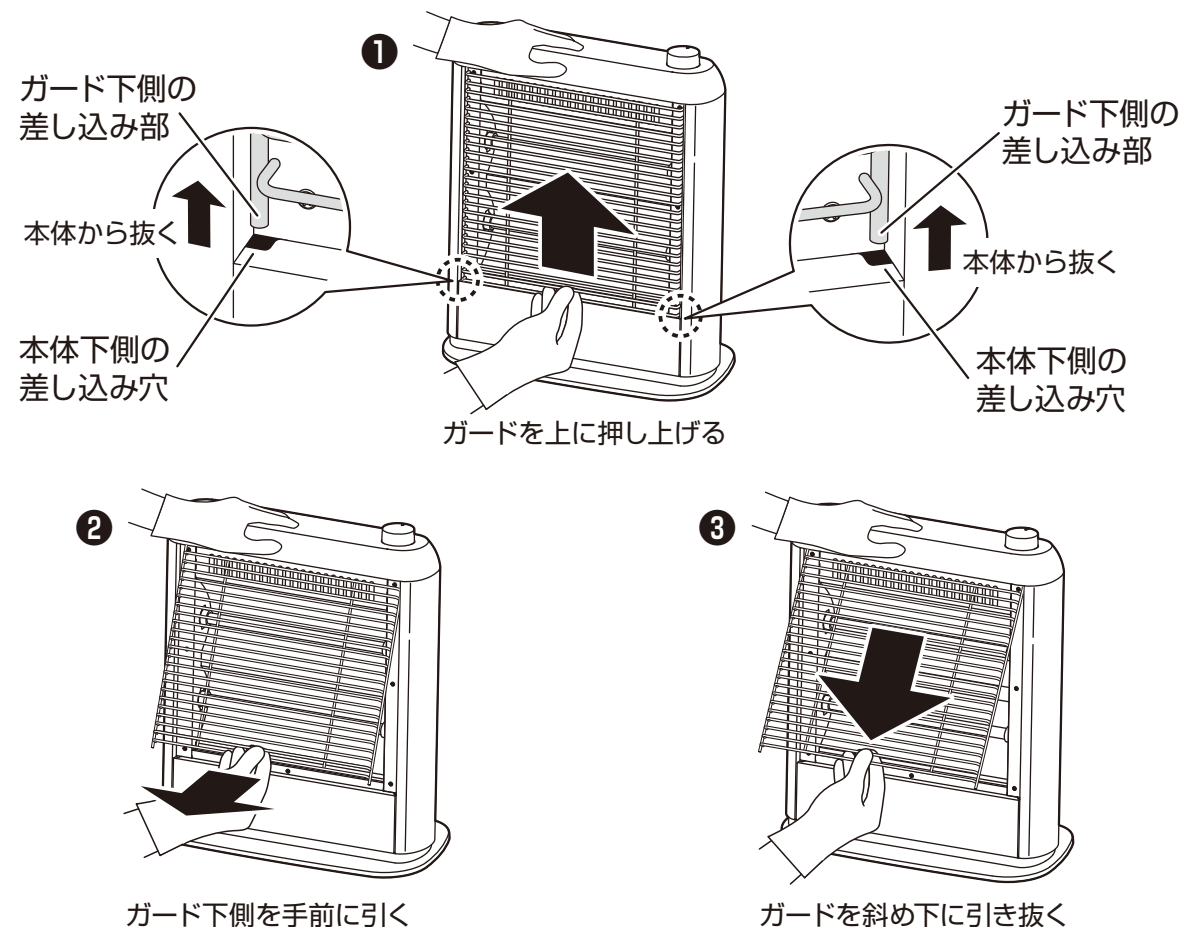
お手入れのときは、本体、ガード、反射板が十分冷めてからおこなう
●やけどの原因になります。

必ずお守りください

※ガードを取り外したり、取り付けたり、お手入れをするときは、電源を切り必ず電源プラグをコンセントから抜いて、十分冷めてからおこなってください。

ガードの取り外しかた

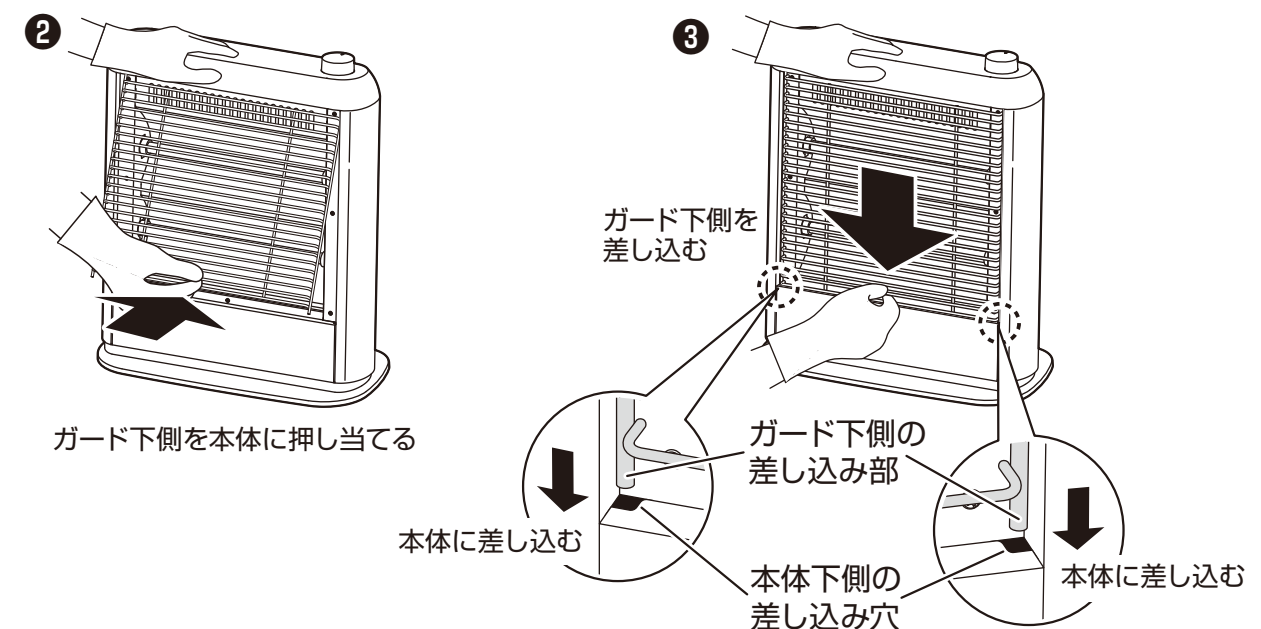
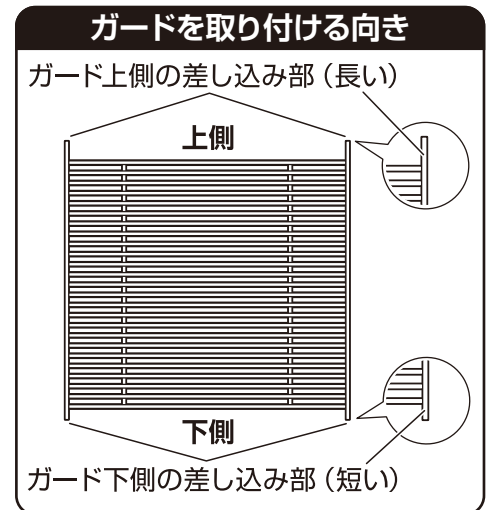
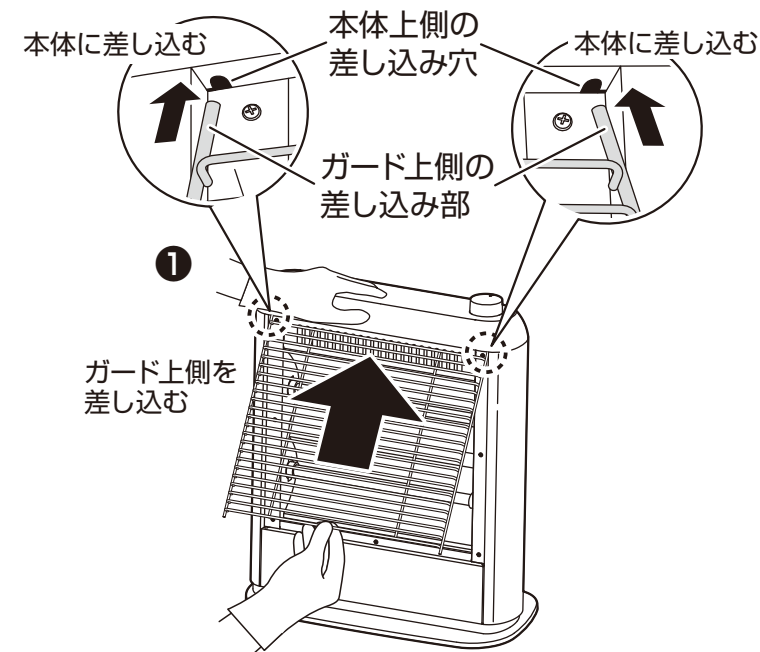
- ① 本体を押さえてガードを上押し上げ、ガード下側を本体から抜きます。
- ② ガード下側を手前に引きます。
- ③ ガードを斜め下に引き抜いて取り外します。



お手入れと保管

ガードの取り付けかた

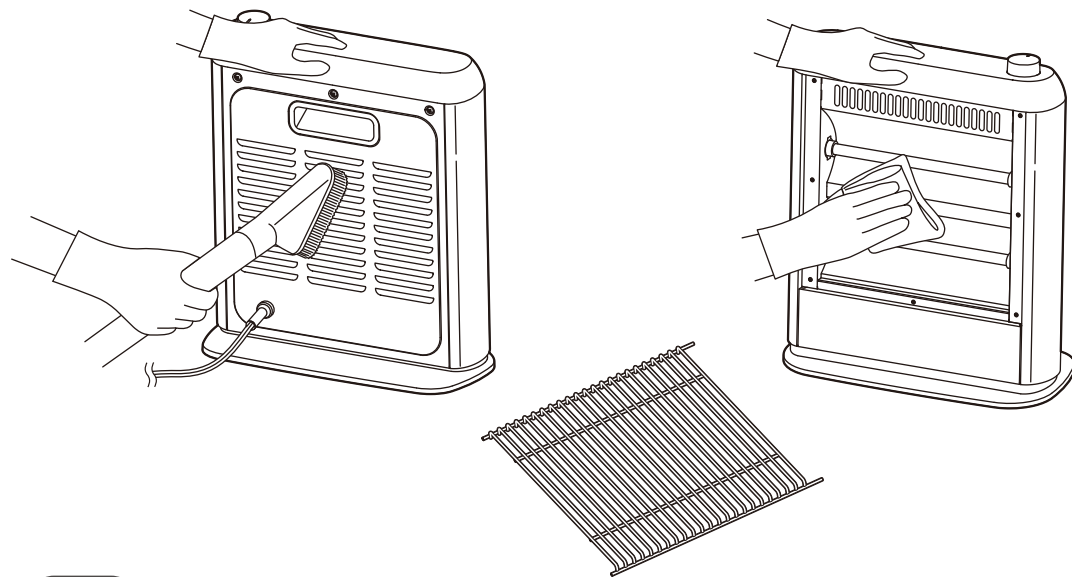
- ① 本体を押さえてガード上側を、本体上側に差し込みます。
※ガードは取り付ける向きがありますので、右下図を参照して向きを合わせてください。
- ② ガード下側を本体に押し当てます。
- ③ ガード下側を本体下側に差し込み、一番下のガード（ワイヤー）が本体にあたるまで、ガードを下げて取り付けます。



お手入れと保管

本体、ガード、反射板、ベース（1カ月に1回程度）丸洗いできません

- 通気穴のホコリは、掃除機のソフトブラシで吸い取ります。
- 乾いた柔らかいふきんで、ホコリや汚れをふき取ります。
- 落ちにくいホコリや汚れは、薄めた食器用中性洗剤に浸した柔らかいふきんをよくしぼって、ふき取ります。
さらに乾いた柔らかいふきんで、洗剤が残らないようにきれいにふき取ります。



注意

※ガード、反射板、通気穴は、ホコリの付着具合によってお手入れの回数を増やしてください。
ホコリの付着が多くなると、火災の原因になります。

保管

- 保管の前は、必ずお手入れをします。
- お手入れ後は、よく乾燥させてからポリ袋をかぶせ、直射日光や湿気を避けて保管します。
（湿ったまま保管すると、カビの発生、異臭、故障の原因になります）

お願い

※電源コードの根元を曲げたり、電源コードや電源プラグに力が加わるような状態で、保管しないでください。
異常発熱・ショート・火災の原因になります。

仕様

電 源	AC 100V (50-60Hz共用)
消 費 電 力	800W
製 品 寸 法(約)	幅: 320mm×奥行: 155mm×高さ: 380mm
製 品 質 量(約)	1.8kg
コ ー ド 長(約)	1.6m
発 熱 体	石英管ヒーター 2本
安 全 装 置	転倒OFFスイッチ

●製品の仕様や外観は、改善のため予告なく変更することがあります。

■電気代について

弱 (400W) 運転時: 1時間あたり 約12.4円

強 (800W) 運転時: 1時間あたり 約24.8円

（電気代は、電気料金目安単価 31円/kWhを基に算出しています）

故障かな？と思ったら

※お問い合わせや修理を依頼される前に、下記を確認してください。

症 状	原 因	処置 または お知らせ
運転しない	●電源プラグがコンセントから抜けていませんか？	●電源プラグを家庭用コンセントに、根元まで確実に差し込んでください。
	●運転切換スイッチが「切」になっていませんか？	●運転切換スイッチをお好みの位置に合わせてください。
運転中に電源が切れる	●転倒OFFスイッチが働いていませんか？	●運転中に本体が大きく傾いたり、転倒すると転倒OFFスイッチが働いて電源が切れます。 再度運転をするときは、本体を安定した水平な場所に立ててから運転してください。
カンカンと音がする	●ヒーターの熱による金属の膨張音ではありませんか？	●運転開始からしばらくの間は、カンカンと音がすることがありますが、ヒーターの熱による金属の膨張音で、故障や異常ではありません。
コトコトと音がする	●転倒OFFスイッチの動作音ではありませんか？	●本体内部からコトコトと音がすることがありますが、転倒OFFスイッチの動作音で故障や異常ではありません。

安全に長く愛用していただくために
日頃から点検をおこなってください。

★異常があれば

- 電源プラグやコンセントにホコリやごみが付着している。

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検・修理を依頼してください。

ホコリやごみを取り除いて
ください。