

取扱説明書

シェーバー 家庭用

品番 ES-L321W



LAMDASH 3

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4~7ページ)を
必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。



この取扱説明書は
WEB からも
確認できます。

ダウンロード



パナソニックの会員サービス
「CLUB Panasonic」に
「商品登録」をお願いします。
(詳しくはP.24をご参照)

もくじ

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました



持ち運ぶときなど
スイッチをロックしたい
P.14



毎回充電しても
大丈夫? P.19

コンセントにつないだ
状態では使えないの
ですか? P.12

電池の交換はできますか?
寿命は? P.19

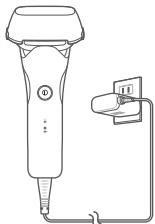
替刃の品番・購入方法は? P.22

使いかたの流れ

1

充電する

P.9



2

ヒゲを剃る

P.11 ~ 13

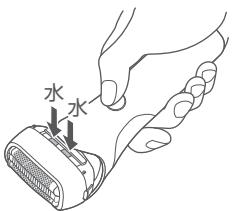


ウェットで剃る場合は、
泡マイキングモードで
泡をつくることが
できます。[P.10]

3

お手入れする

P.15 ~ 17



ご使用のたびに
お手入れすることを
おすすめします。

安全上のご注意

4

使用上のお願い

7

各部のなまえとはたらき

8

準備する

9

充電する

9

使いかた

10

泡マイキングモードで泡をつくる

10

ヒゲを剃る

11

スイッチのロックと解除

14

使い終わったら

15

水洗い掃除

15

ブラシ掃除

17

刃の交換

18

電池について

19

Q&A

19

修理を依頼される前に

20

別売品

22

定格・仕様

22

海外で使うとき

23

製品を廃棄するとき

24

保証とアフターサービス

25

保証書

裏表紙

はじめに

使いかた

掃除・交換

必要なとき

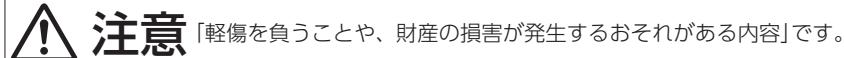
安全上のご注意

必ずお守りください

▶▶▶次ページにつづく

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



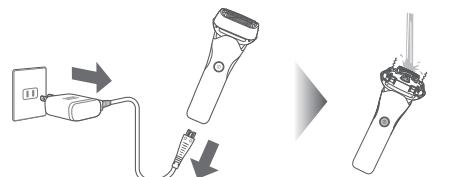
■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



イラストは実際の商品と異なる場合があります。

警告 火災や感電などを防ぐために

!
本体の水洗い掃除をするときは、ACアダプターを抜く
(感電やけがの原因)



本体は

!
●火への投入・加熱をしない
●高温(ダッシュボードなど)での充電・使用・放置・保管をしない
(充電式電池内蔵のため、発熱・発火・破裂の原因)

●改造・修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
→修理や電池交換などは、お買い上げの販売店にご相談ください

●廃棄時以外は、分解しない
(火災・感電・けがの原因)

異常・故障時は

!
●直ちに使用を中止する
ACアダプター使用時は、アダプターを抜く
(火災・感電・けがの原因)



<異常・故障例>
本体・アダプター・コードが
・変形したり異常に熱い
・こげ臭いにおいがする
・充電・使用中に異常な音がする
→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

電源について



●ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない
(感電やけがの原因)



●ACアダプターは、水につけたり水洗いしない

●ACアダプターが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは、使わない

●コードや電源プラグを傷めない

傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込むなど

(感電やショートによる火災などの原因)

→コードは交換できません。
コードが破損した場合は、ACアダプターを廃棄するか、販売店およびパナソニックお客様ご相談窓口にご相談ください。

●コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない

(たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因)

●ACアダプターは、専用のもの以外を使ったり、他の機器の充電に使わない
(やけどやショートによる火災などの原因)

●電源プラグは、根元まで確実に差し込む
(火災や感電の原因)

●定期的に、乾いた布で電源プラグと器具用プラグのほこりを取る
(湿気などで絶縁不良になり、火災の原因)

トラブルを防ぐために



●乳幼児の手の届くところに置かない
(部品や付属品などの誤飲による、事故やけがの原因)



●専用オイルを万一飲み込んだときは、無理に吐かせず、多量の水を飲ませて医師に相談する

専用オイル

●専用オイルが目に入ったときは、すぐに流水でよく洗い、医師に相談する
(身体のトラブルの原因)

●安全に責任を負う人の監視または指示がない限り、補助を必要とする人(子供を含む)だけで使用させないようにする
製品で子供が遊ばないように注意する
(事故やけがの原因)

安全上のご注意 (つづき)

!**注意**

肌の傷つきなどを防ぐために

- ご使用前に、外刃の
破れ・変形がないか
確認する
(肌が傷つく原因)



- 外刃は、強く押さえたり、
使用時に指・爪をあてない
(肌が傷ついたり、外刃の寿命が短くなる
原因)



肌を守るために

- 刃は肌や唇などに強く押しつけ
ない
- 吹き出物・傷などがあるときは、
刃を直接あてない
- 内刃の金属部には、
ふれない
(肌や手が傷つく
原因)
- ヒゲ以外(頭髪など)に使わない
(肌が傷ついたり、外刃の寿命が
短くなる原因)



次のこともご注意ください

- 電源プラグ・器具用プラグに
ヘアピンなどの金属やゴミが
ついたまま、差し込まない
(感電やショートによる火災など
の原因)
- 家族や他人と共用しない
(感染や炎症の原因)
- 充電時以外は、アダプターを
コンセントから抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災
の原因)

廃棄時、リサイクル用に取り出したリチウムイオン電池は

!**危険**

- 他の機器に使わない
- 充電しない
- 火への投入・加熱をしない
- くぎで刺したり、衝撃を与えること、
分解・改造をしない
- \oplus と \ominus を金属などで接触させない
(発熱・発火・破裂の原因)

- ヘアピンなどの金属と一緒に
置かない
- 高温の場所(火のそば・炎天下
など)での使用・放置はしない
- チューブをはがさない
(発熱・発火・破裂の原因)

!**警告**

- 乳幼児の手の届くところに
置かない
(誤飲による身体への悪影響の原因)
→万一誤飲したと思われるときは、
すぐに医師にご相談ください
- 電池が漏液して液が目に入った
ときは、こすらずに水道水など
のきれいな水で十分洗う
(目に障害を与える原因)
→すぐに医師の治療を受けてください

!**注意**

- 電池が漏液して液が皮膚や衣服
に付着した場合、水道水などの
きれいな水で洗い流す
(皮膚がかぶれたりする原因)

使用上のお願い

[故障・変形・劣化を避けるために次のことをお守りください]

- 落としたり、ぶつけたりしない
- 外刃は、硬いものにあてない
- 外刃フレームをはずしたまま、直射日光のあたる場所に放置しない
- ドライヤーなどの熱で本体を乾燥しない
- 持ち運びや保管時は、キャップをつける
- 湿気の多いところに保管しない

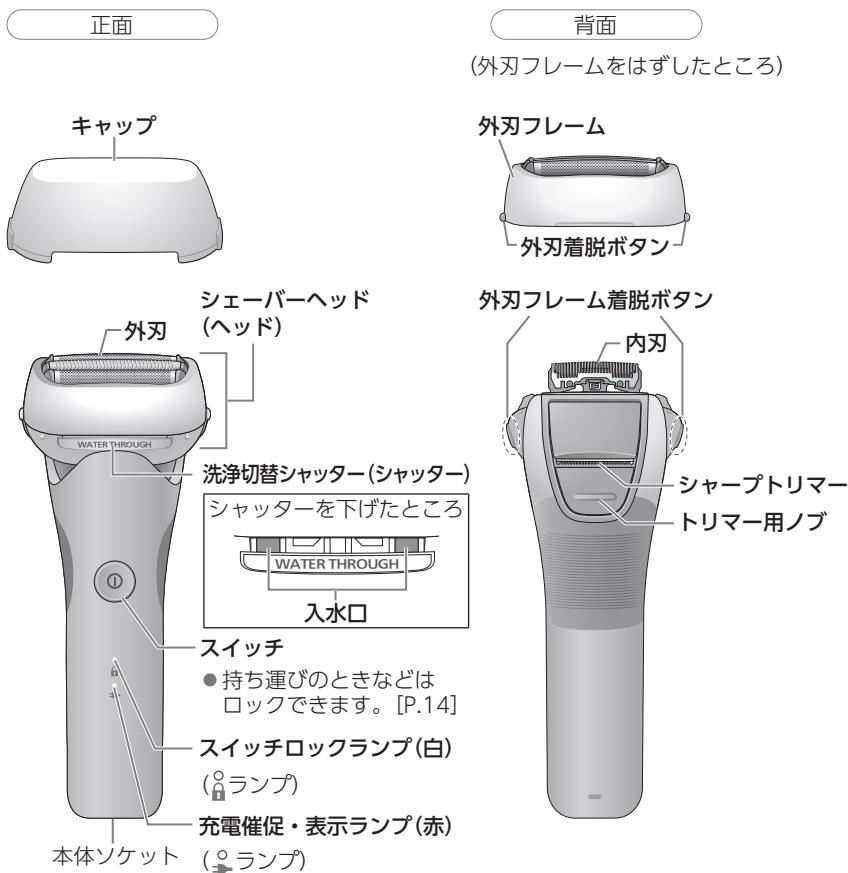
この製品を廃棄するときは

リチウムイオン電池を内蔵しているため廃棄のしかたを
誤ると、ゴミの運搬中や処理施設などで、破裂や発火の
原因となります。
廃棄するときは、電池を取り出して分別してください。
(取り出しかた P.24)

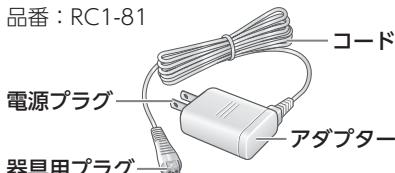


各部のなまえとはたらき

本体



ACアダプター



付属品



準備する

充電する

- スイッチはオフにしておく。
- 本体ソケットに水滴がついていたら、ふき取っておく。

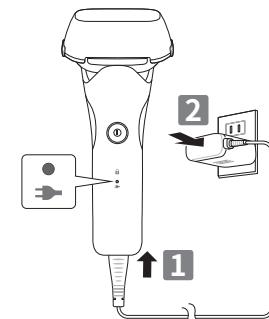


1 器具用プラグを本体に差す

2 アダプターをコンセントに差す

- 本体の○ランプ(赤)の点灯を確認する。
- ↓ 約1時間で充電完了

3 ○ランプ(赤)が消灯したらアダプターを抜く



■充電の時期

電池残量が残り少なくなると、音とランプでお知らせします。

- スイッチを切ったとき、「ピピッピッピッ」と音が鳴る。
- スイッチを押したとき、○ランプ(赤)が点滅(1回/1秒)する。
- ランプ(赤)は点滅してから約2~3回使用できます。
(使用環境により異なります)



■充電完了を確認する方法

充電状態でアダプターを抜き差しすると○ランプ(赤)が点灯し、5秒後消灯します。

■クイックチャージ

電池残量がなくなっても3分の充電で1回剃れます。(使用条件により異なります)

お知らせ

- 初めての充電や半年以上使わなかったときは、充電時間が変化したり、はじめの数分のみ本体のランプが点灯しないことがあります。
(そのまま充電すると○ランプ(赤)が点灯します)
- 充電推奨温度(10 °C ~ 35 °C)外では、充電時間が長くなったり、○ランプ(赤)が速く点滅(2回/1秒)して充電できないことがあります。
- 1回のフル充電で、約2週間使えます。
(3分/日 20 °C ~ 30 °C環境下でドライ使用した場合)
ヒゲの濃さ・肌にあてる力・泡メイキングモードやウェット剃りの使用頻度により異なります。
- 充電中や使用中、ラジオなどに雑音が入るときは、場所を変えてご使用ください。



■ 使用できるシェービング剤、洗顔剤などについて

	シェービング剤			洗顔剤			ボディソープなど	
	フォーム	ジェルローション	クリーム	スクラブなし	スクラブ入り	せっけん	液体状	泡状
シェービング	○	○	×	○	×	○	○	○
泡マイキングモード	-	×	×	○	×	×	○	-

●水やお湯だけでもお風呂剃りは可能です。

泡マイキングモードで泡をつくる ウェットで剃る場合

洗顔剤(スクラブなし)、液体ボディソープなどで簡単に泡がつくれます。

1 手のひらに適量の洗顔剤などを取り、水またはお湯を適量加える



2 シャッターが閉まっていることを確認し、①を2秒以上長押しする

- 泡マイキングモードになります。
- 15秒で終了し、そのままヒゲが剃れます。
- 途中で終了しヒゲを剃りたいときは、①を押す。



3 手のひらに軽く刃をあて、かき混ぜたり、刃を上下に動かして泡立てる

- 泡立ちが少ない場合は、水またはお湯、洗浄剤などを多めに加えると泡立てやすくなります。



お願い

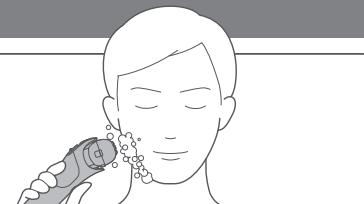
- シェービング剤(フォーム除く)・スクラブ入りの洗顔剤・せっけんは、刃の目詰まりの原因になったり泡が立ないので使用しないでください。

ヒゲを剃る

- 刃の破れや変形がないか確認してください。

お風呂(ウェット)で剃る

お風呂(ウェット)剃りは、摩擦抵抗が減るので肌にやさしく剃れます。
ヒゲ剃り後に肌がヒリヒリするなどの、肌が弱い方におすすめです。



1 水、シェービング剤、洗顔剤などを顔につける



2 ①を押して剃る

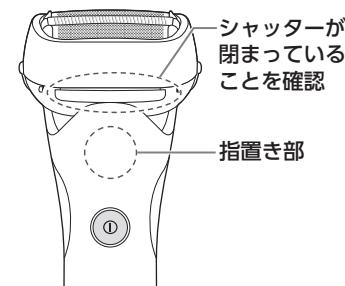
使用中は①を押さないよう、指は指置き部に。

3 終わったら
①を押す

ドライで剃る

1 ①を押して剃る

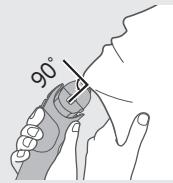
使用中は①を押さないよう、指は指置き部に。

2 終わったら
①を押す

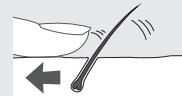
ヒゲを剃る

■上手な剃りかた

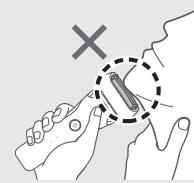
外刃全体を垂直に軽くあて、毛の流れに逆らうように、ゆっくり滑らせてください。



アゴ下・ノドのヒゲは、肌を伸ばしてヒゲを起こすと、剃りやすくなります。



外刃を傷めないために刃の一部だけで剃らない。



■ラムダッシュ AI

ヒゲの濃さに合わせて自動でパワーをコントロールします。

(ヒゲが濃い部分ではパワーを上げて、薄い部分ではパワーを抑えて肌にやさしく剃れます)

お願い

- コンセントにつないだ状態では動きません。(交流式ではありません)
ACアダプターを抜いて使用してください。
- ウェット剃りのあとは必ず本体を水洗いし、刃に専用オイルをつけてください。
[P.15～17]

お知らせ

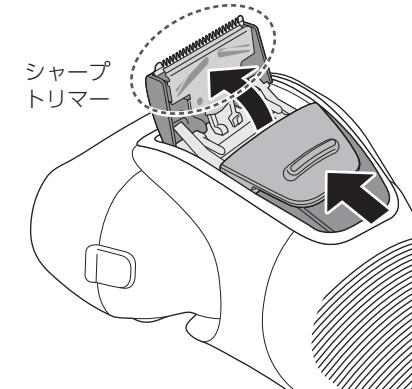
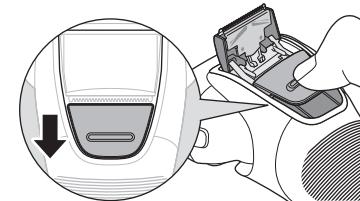
- 使用推奨温度は5°C～35°Cです。使用推奨温度外では動かない場合があります。
- ヒゲの濃さやヘッド内部のヒゲクズによって、ラムダッシュAIが反応(駆動音の変化)しない場合がありますが、異常ではありません。
- シェービング剤の種類や量、泡の量によってラムダッシュAIが反応しにくい場合がありますが、異常ではありません。

長く伸びたヒゲなどを剃る

- 1 シャープトリマーが立ち上がるまでトリマー用ノブを押し上げる

- 2 ① を押して使う

- シャープトリマーを戻すときはトリマー用ノブを下げる。

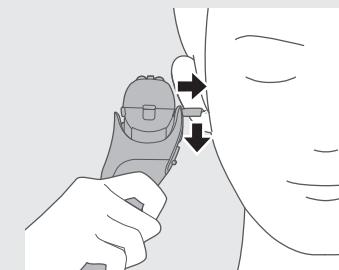


使いかた

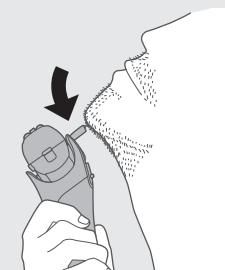
■上手な使いかた

刃先を直角に軽くあて、ゆっくり上から下へ動かす。

モミアゲそろえに



長く伸びたヒゲのプレシェービングに



スイッチのロックと解除

誤操作を防止するためにスイッチをロックすることができます。

ロックする

1 ① を押す

本体が動きだしたら、指を離す。

2 ① を2秒以上長押しする

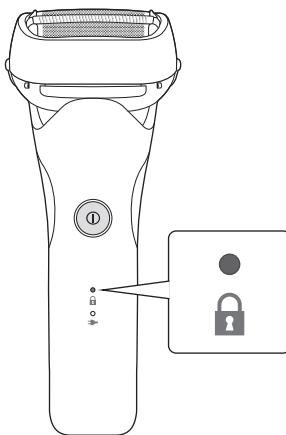
本体が停止します。

○ ランプ(白)が点灯したら指を離す



ロックされます

(約5秒後に ○ ランプ(白)が消灯します)



■ロック中は

① を押しても、○ ランプ(白)が点滅して動きません。

使用するときはロックを解除してください。



解除する

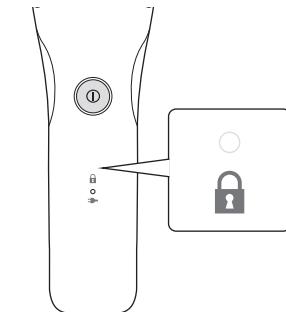
1 ① を2秒以上長押しする

○ ランプ(白)が消灯したら指を離す



ロックが解除されます

(本体が動きだします)



水洗い掃除

ご使用のたびにお手入れすることをおすすめします。

- スイッチをオフにし、AC アダプターを抜いておく。

動画で確認

水洗い掃除のしかたは、動画で確認できます。

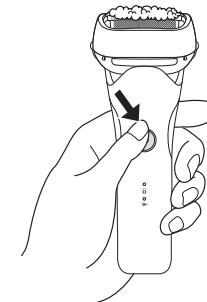


1 シャッターを開じた状態で外刃を水でぬらし、

ハンドソープまたはクリーニング液(別売)をつける [P.22]



2 ① を押して数秒泡立てる



お願い

- ハンドソープ・クリーニング液(別売)以外の洗剤は、使わないでください。(故障の原因)
- シンナー・ベンジン・アルコールなどでふかないでください。
(故障や部品の割れ・変色などの原因)

使い終わったら (つづき)

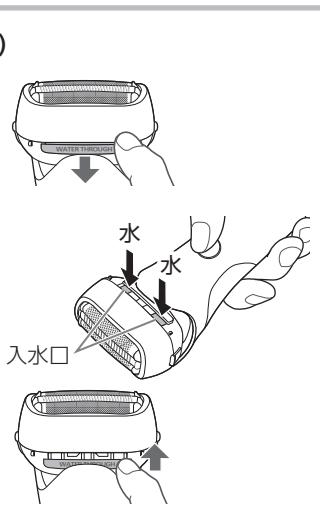
水洗い掃除

水洗い掃除には、以下の2通りの方法があります。

■汚れが少ないとき(ウォータースルー洗浄)

3 シャッターを下げる

- ヘッド前面の入水口が開きます。



4 入水口に流水を入れ、十分にすすぎ

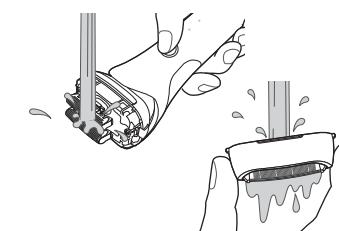
① を押して止める

- 左右の入水口に流水を入れる。

- 水ですすいだあと、上下に数回振ってタオルなどで水けをふき取り、シャッターを上げる。

■汚れがひどいとき

3 ① を押して止め、外刃フレームをはずす [P.18]



4 流水ですすぎ洗いをする

- 洗ったあとは、上下に数回振ってタオルなどで水けをふき取る。

お願い

- 水切り時、洗面台などにぶつけないようにしてください。(故障の原因)

5 タオルなどで水滴をふき取ったあと、自然乾燥させる

- 日陰で乾燥させてください。
- 外刃フレームを取りはずしておくと、より早く乾燥します。



6 専用オイルをつける

- (刃の動きをなめらかにし、快適な剃り味を保つために)

① 外刃・シャープトリマーに専用オイルをつける

② ① を押し、約5秒後、① を押して止める

- 刃に残った余分なオイルは、ふき取る。

▼動画で確認／
オイルのつけ方は、動画で確認できます。



刃1枚
につき
1滴程度



ブラシ掃除

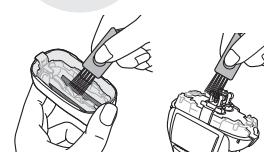
外刃フレーム・内刃をはずし[P.18]、
ブラシでヒゲクズを落とすことができます。

- 付属のブラシ以外は使用しないでください。

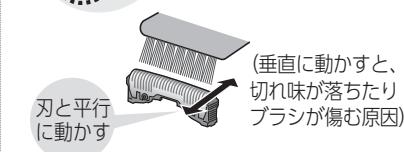
▼動画で確認／
ブラシ掃除のしかたは、動画で確認できます。



毛先の長いほうで
(外刃フレーム・外刃・
本体・シャープトリマー)



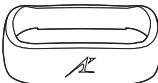
毛先の短いほうで
(内刃)



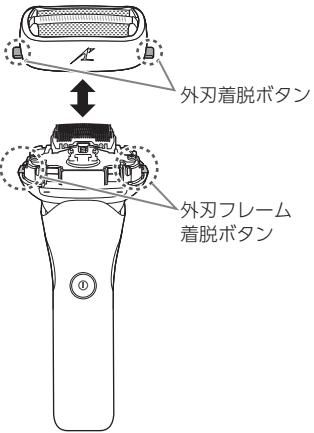
刃の交換

外刃は約1年、内刃は約2年ごとの交換がおすすめです。(快適な剃り味のために)

外刃フレームは捨てない



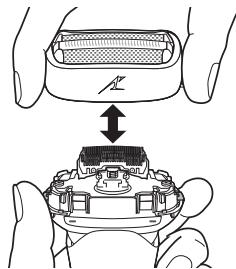
外刃フレーム/刃の取りはずしかた・取りつけかた



外刃フレーム

取りはずしかた

外刃フレーム着脱ボタンを押しながらはずす。



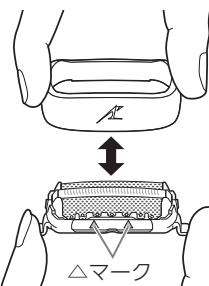
取りつけかた

「カチッ」というまで左右均等に押し込む。

外刃

取りはずしかた

外刃着脱ボタンを押しながらはずす。



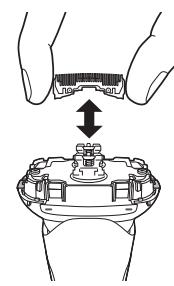
取りつけかた

向きを合わせて「カチッ」というまでしっかりと押し込む。

内刃

取りはずしかた

側面をつまんで1枚ずつ引き抜く。



取りつけかた

1枚ずつ側面をつまんで押し込む。

お願い

- 外刃を取りはずすときは、外刃着脱ボタンを強く押さないでください。
(変形し、外刃フレームへの固定が不完全になる原因)

電池について

■電池の寿命は

3年程度(ただし、保証は1年)です。

また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。
(電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります)

■電池の交換は

ご自分でできません。

(防水機能が維持できず、故障の原因)

お買い上げの販売店にご相談ください。

WEBで確認

よくある質問や修理時の費用などをWEBで確認できます。



Q&A

電 池	Q	長期間使わないと、電池が劣化するのでは?
	A	劣化する場合があるため、半年以上使わない場合は、半年に一度はフル充電をしてください。
Q	毎回充電しても、電池寿命は大丈夫?	
	A	リチウムイオン電池使用のため、電池の寿命には影響ありません。
その他	なぜ、充電後はアダプターを抜くの?	
	A	1時間以上充電しても本体に支障はありませんが、安全および省エネのため抜いてください。
その他	専用オイルの成分は?	
	A	流動パラフィンです。
その他	スイッチを切ったときに、「ピピッピピッ」と音が鳴るのはなぜ?	
	A	電池残量が少なくなっていることをお知らせしています。 充電してください。

修理を依頼される前に

まず、P.20～21をご確認ください。

こんなときは		ここを確認
操作・動作	スイッチを押しても反応しない	<ul style="list-style-type: none"> ●スイッチがロックされていませんか？ （ 点滅） [P.14]
	電源がOFFにならない	<ul style="list-style-type: none"> ●泡マイキングモードで使用中はスイッチを2回押してください。
	ラムダッシュAIが反応しない (駆動音が変わらない)	<ul style="list-style-type: none"> ●電池残量が少くないですか？ →充電する。[P.9] ●刃の油が切れている可能性があります。 →専用オイルをつける。[P.17] ●ヒゲの濃さやヘッド内部のヒゲクズによって、反応しない場合があります。 ●シェービング剤の種類や泡の量によって反応しない場合があります。
	肌にあてなくてもラムダッシュAIが反応する (駆動音が変わる)	<ul style="list-style-type: none"> ●本体に、ヒゲクズがたまっていますか？ →ブラシ掃除後、水洗い掃除をする。[P.17・15] ●刃の交換時期ではありませんか？ [P.18・22]
	泡立たない・泡立ちにくい	<ul style="list-style-type: none"> ●洗顔剤などの種類によって泡立ちにくい場合があります。 →水や剤の量を調節する。
	泡立てた泡にヒゲクズが混じっている	<ul style="list-style-type: none"> ●ヘッド内部にヒゲクズが残っていますか？ →お手入れする。[P.15]
充電	フル充電しても使用日数が少ない	<ul style="list-style-type: none"> ●電池の寿命ではありませんか？ [P.19] ●刃の油が切れている可能性があります。 →専用オイルをつける。[P.17] ●泡マイキングモードやウェット剃りなどの使いかたによって、短くなる場合があります。
	充電しても動かない	<ul style="list-style-type: none"> ●使用推奨温度内(5 °C～35 °C)ですか？ ●電池の寿命ではありませんか？ [P.19] ●充電式のため、コンセントにつないだ状態では動きません。

こんなときは		ここを確認
本体	使用中に駆動音が変わる	<ul style="list-style-type: none"> ●ラムダッシュAIのはたらきにより、ヒゲの濃さによって音が変わります。[P.12]
	音が大きい	<ul style="list-style-type: none"> ●刃の油が切れると、刃がスムーズに動きにくくなり、音が出る場合があります。 →専用オイルをつける。[P.17] ●リニアモーター駆動のため、高い音がします。 ●刃がはずれていますか？ ●外刃が汚れていますか？ →ブラシ掃除後、水洗い掃除をする。[P.17・15]
	においが強くなった	<ul style="list-style-type: none"> ●お手入れしてください。[P.15～17]
	ヒゲクズが飛び散る	<ul style="list-style-type: none"> ●シャッターが閉まっているか確認してください。 ●お手入れしてください。[P.15～17] →内刃のごりつきは、ブラシで取り除く。[P.17]
	刃が熱い	<ul style="list-style-type: none"> ●刃の油が切れている可能性があります。 →専用オイルをつける。[P.17] ●外刃に破れ・変形がありませんか？ →交換する。[P.18・22]
	剃り味が悪くなつた	<ul style="list-style-type: none"> ●お手入れしてください。[P.15～17] ●刃の油が切れている可能性があります。 →専用オイルをつける。[P.17] ●刃の交換時期ではありませんか？ [P.18・22]
必要なとき	ウォータースルー洗浄で刃がきれいに洗えていない	<ul style="list-style-type: none"> ●汚れがひどいときは、先にブラシ掃除してください。 [P.17] または、外刃フレームをはずして、水洗いしてください。[P.16]

以上の内容を確認後、なお異常がある場合は

お買い上げの販売店へご連絡ください。修理を依頼される場合は、保証書・本体・ACアダプターを販売店へお持ちください。[P.25]

別売品

替刃

本体裏にも替刃品番が記載されています。

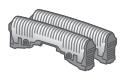
■外刃

•ES9087



■内刃

•ES9068



■外刃+内刃のセット

•ES9013



WEBで確認

替刃の品番、購入方法は、
WEBから確認できます。



お手入れ用品

■クリーニング液 (100 mL入り)

•ES004



当社専用オイル

■オイル (液状のボトルタイプ) (50 mL入り)

•ES003P



■シェーバーオイル (スプレータイプ) (100 mL入り)

•ES006



海外で使うとき

この商品は、100-240 V対応Aプラグ仕様です。

Aプラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。
(変圧器は不要です)

海外のプラグタイプについて
参考情報をWEBに掲載
しています。

ダウンロード



別売品は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの公式通販サイトで
お買い求めいただけるものもあります。
詳しくはサイトをご覧ください。

パナソニックの
公式通販サイト

<https://panasonic.jp/store/>



キャップ・ACアダプターなどは、お買い上げの販売店へご相談ください。

定格・仕様

電源方式	充電式
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz
定格容量	20 VA
充電時間	約1時間(室温10 °C ~ 35 °C)
使用電池	リチウムイオン電池(600 mAh)
質量	本体 約145 g (キャップ除く)
消費電力	約10 W (AC100 V 充電時)

製品を廃棄するとき

リチウムイオン電池リサイクルにご協力を

- この製品はリチウムイオン電池を内蔵しています。
- リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。家庭ごみとして廃棄せず、電池を取り出してください。取り出した電池は、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

電池のリサイクル協力店について

詳細は、一般社団法人JBRCのホームページをご覗ください。

<https://www.jbrc.com>

※ここに書かれている内容は予告なく変更されることがあります。

■本製品の使用電池

- 名 称：円筒密閉型リチウムイオン(Li-ion)蓄電池
- 公称電圧：DC3.6 V
- 数 量：1本

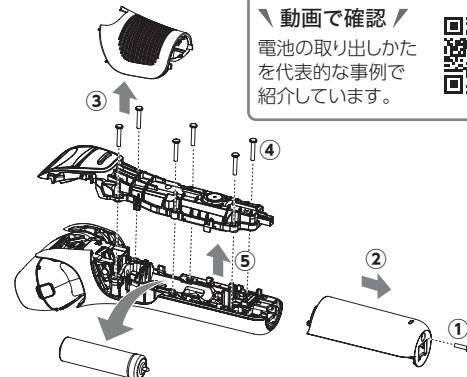


Li-ion 20

■電池の取り出しかた

- この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障する原因になります。

- スイッチを入れて電池を使い切る
- ドライバーを使い、①～⑤の手順で分解し、電池を取り出す
- 電池の \oplus/\ominus 端子にテープを貼って絶縁する（端子のショートを防ぐため）
- ACアダプターをつないだまま、分解しないでください。



「CLUB Panasonic」に「商品登録」をお願いします

ご利用の家電をまとめて登録管理、商品のサポートも充実

詳しくは[こちら](https://panasonic.jp/membership/mylist) <https://panasonic.jp/membership/mylist>



同梱のチラシ「商品登録のご案内」をご確認のうえ、登録をお願いいたします。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ
ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

●製品名 シェーバー

●品 番 ES-L321W

●故障の状況 できるだけ具体的に

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.20～21)
でご確認のあと、直らないときは、まずアダプターを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から1年間（ただし、刃・専用オイルは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。
※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、このシェーバーの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、ご相談窓口(P.26)にご連絡ください。

必要なとき

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

サポート総合窓口 <https://panasonic.jp/support/>



理美容・健康商品 使い方・お手入れなどのご相談窓口



■上記電話番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187



0120-878-697

受付時間
9:00~18:00 月~土曜日
(祝日・正月三日を除く)

■FAX フリーダイヤル
0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関するご相談窓口



パナは イイヨ

0120-878-554

■上記電話番号がご利用いただけない場合 **03-6633-6700**



<https://panasonic.jp/support/repair.html>

0422

- 掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。
(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
- ご使用の回線 (IP電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.25をご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のシェーバーの点検を!



こんな
症状はあり
ませんか

- コードやアダプターが異常に熱い。
- 使用中に異常な音、振動がある。
- 本体やACアダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。

ご使用
中止

事故防止のため、
コンセントから
アダプターを
抜いて、
必ず販売店に
点検をご依頼
ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2025

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
- ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
(ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
ただし、車載を目的とした機器を除く
(ホ)一般家庭用以外(例えば、業務用など)に使用された場合や指定外の動作環境
(ヘ)本書のご添付
(ト)本書にお買入あるいは字
(チ)持込修理の客様の負担
出張料はお
- 本書は日本国内においてのみ有效です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

- ※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間にについては取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

見 本

記入のない場合、
場合の送料等はお
つた場合には、

Panasonic

持込修理

シェーバー保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品 番	ES-L321W		
保証期間	お買い上げ日から 1年間 (ただし、刃・専用オイルは除く)		
※ お買い上げ日	見 本 日		
※ お客様	ご住所	お名前	様
	電話 () -		
※ 販 売 店	住所・販売店名		
	電話 () -		

パナソニック株式会社

ビューティ・パーソナルケア事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

上記住所は修理ご相談窓口ではありません。

お手数をお掛けいたしますが、修理につきましては

本取扱説明書内記載の修理ご相談窓口にご連絡ください。

キリトリ線